

## Comentarios SIE respecto a la Aplicación Clic Tac

Desde la aplicación Clic Tac <https://endesa.badgebox.com/app/main>

- Sigue funcionando lento al iniciar sesión o finalizar las pausas, especialmente desde el móvil. De forma genérica, la pausa no funcionó bien durante 2 semanas. Al abrir incidencias nos dijeron que se habían colapsado. Luego parece que mejoró. Pero muchas personas siguen teniendo problemas con ellas, sobre todo desde el móvil. Nos comentan que pulsan el botón azul y no hace caso. Y otras que no les deja finalizar la pausa.  
Por otro lado, cuando modificas la pausa manualmente y a pesar de aparecer en amarillo, con lo que quiere decir que lo está “cogiendo”, al ir al informe, aparece la pausa inicial no la modificada.

Día	Inicio	Fin	Horas pausa	Tiempo trabajo efectivo	Horas por exceso	Ausencia presencia obligatoria	Horas por defecto	Horas total	
<b>Marzo 2021</b>									
Lunes 08	08:30	18:36	1h2m	9h 4m	1h 8m	0h 0m	0h 0m	9h 4m	<a href="#">Informe</a>
Martes 09	09:01	18:51	50m	9h 0m	1h 4m	0h 0m	0h 0m	9h 0m	<a href="#">Informe</a>
Miércoles 10	08:48	18:55	59m	7h 56m	0h 0m	0h 0m	0h 0m	9h 8m	<a href="#">Informe</a>

Día	Inicio pausa	Fin pausa	Total horas
<b>Marzo 2021</b>			
08/03/2021	14:16	15:18	1:02
09/03/2021	14:28	18:51	4:23
10/03/2021	14:26	15:25	0:59
11/03/2021			
12/03/2021			
13/03/2021			
14/03/2021			

Y no es porque sea de la semana actual, porque en el mes de febrero pasa lo mismo

Día	Inicio pausa	Fin pausa	Total horas
<b>Febrero 2021</b>			
01/02/2021	14:26	18:05	3:39
02/02/2021	14:54	16:00	1:06
03/02/2021	14:28	18:08	3:40
04/02/2021	14:52	15:12	0:20
	15:12	16:02	0:50

Día	Inicio	Fin	Horas pausa	Tiempo trabajo efectivo	Horas por exceso	Ausencia presencia obligatoria	Horas por defecto	Horas total	
<b>Febrero 2021</b>									
Lunes 01	08:37	18:05	1h	8h 26m	0h 32m	0h 0m	0h 0m	8h 26m	<a href="#">Informe</a>
Martes 02	08:31	18:31	1h5m	8h 55m	0h 59m	0h 0m	0h 0m	8h 55m	<a href="#">Informe</a>
Miércoles 03	08:46	18:35	1h30m	8h 19m	0h 23m	0h 0m	0h 0m	8h 19m	<a href="#">Informe</a>
Jueves 04	08:22	19:25	1h9m	8h 54m	0h 58m	0h 0m	0h 0m	8h 54m	<a href="#">Informe</a>
Viernes 05	08:45	15:36	0m	6h 51m	0h 0m	0h 0m	1h 5m	6h 51m	<a href="#">Informe</a>

De hecho, si os fijáis bien no coinciden ni cuando el registro no es manual, el martes 2 en el informe pone 1h y 6min y en el pantallazo 1h y 5min, con el día 4 pasa igual. En fin, esto no da mucha seguridad en cuanto a validez de los datos.

- En enero se borraron registros grabados, no sabemos si se solucionó.
- En cuanto a las notificaciones, no aparecen siempre, o lo hacen a destiempo. La gente nos comenta que no se enteran del aviso y que luego, a pesar de contestarlas, no se quitan. Figura el sobrecito con varias (3 por ejemplo) y cuando las vas viendo o das a mostrar todas, sólo aparece una. Y no se actualiza.

- Incidencia en la jornada Distribución Cataluña que no tienen cargada la flexibilidad de 15 minutos en la entrada/salida de lunes a viernes. Y a los que sí se lo han cargado, la aplicación no lo contabiliza.
- Incidencia del personal de Distribución que tiene que hacer 24, 36, ... tardes de 2 h. en Cataluña no aparecen como trabajo efectivo sino horas de exceso. Se deben considerar los excesos de jornada por la mañana para que se computen como se venía realizando hasta ahora, como compensación de tardes.
- Incidencia con origen convenio UNELCO en Cataluña que pueden salir los viernes a las 13:00 h. la aplicación no lo contempla.
- Personal de Canarias con convenio de origen UNELCO ad person, le han puesto la jornada de Endesa Energía.
- Al menos en Madrid, la flexibilidad de entrada por conciliación no figura. Con en línea no ha habido éxito y se ha pasado consulta a BP, que dicen lo están mirando.
- Casos en que está mal la Jornada individual y diaria en Madrid. Creemos que ha pasado lo mismo con todos los del Convenio XVI. Varios compañeros abrimos incidencias pero aún no se han solucionado, figura la de GESA. Respuesta recibida: *Le informamos que estamos investigando internamente su caso y volveremos con una respuesta con la mayor brevedad posible. Mencionamos que, por el numero alto de solicitudes similares, su caso se puede demorar más que lo habitual.*

Registrar jornada

05-03			06-03			07-03		
CO30 - Jornada Continua Baleares GESA			LIBR - Libre			LIBR - Libre		
Horas	Inicio horario obligatorio	Fin horario obligatorio	Horas	Inicio horario obligatorio	Fin horario obligatorio	Horas	Inicio horario obligatorio	Fin horario obligatorio
7 h 32 m	07:28	15:00	-	--	--	-	--	--

Viernes  
5 Marzo 2021  
09:24

01:54:39 09:24:39

Fin

Registro de inicio realizado con éxito

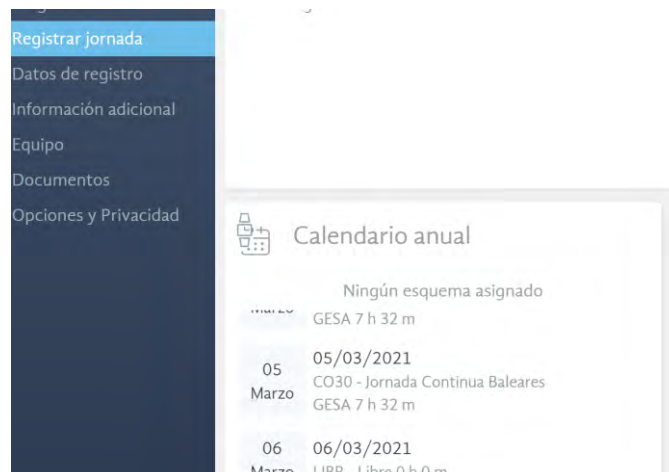
- ¿Cómo se va a solucionar lo del horario de Madrid? Que haya que estar aceptando todos los días que estás autorizado no tiene sentido. **Y de ninguna de las maneras entendemos que tenga que figurar Horas por defecto, si en realidad no las hay.**
- A un compañero le salía un día con 34 horas. Intentando buscar el por qué, pensamos que la aplicación no detectó la salida del día anterior y añadió parte del día siguiente. Si es así, en estos casos la aplicación debería dar un error para detectarlo.

	Inicio	Fin	1 hora comida	Tiempo trabajo efectivo	Horas por partes	Asistencia presencia obligatoria	Horas por absentismo	Horas TOTAL
Mar 2021								
ves 01	09:01	09:11	0m	0h 15m	0h 0m	0h 1m	0h 0m	24h 10m
ries 02	09:11	16:45	0m	0h 15m	0h 0m	0h 11m	0h 0m	10h 14m
mié 03	08:35	08:33	0m	0h 15m	0h 0m	0h 0m	0h 0m	23h 54m
ves 04	08:33	08:25	0m	0h 15m	0h 0m	0h 0m	0h 0m	23h 02m
ries 05	08:25	17:37	0m	0h 15m	0h 0m	0h 0m	0h 0m	0h 11m
sáb 06								
dom 07								
ves 08	09:03	16:48	0m	0h 15m	0h 0m	0h 3m	0h 0m	10h 41m
ries 09	08:56	16:11	0m	0h 15m	0h 0m	0h 0m	0h 0m	0h 15m
mié 10								
ves 11	08:57							
ries 12								
sáb 13								

- Las personas que están sujetas a Complementos de Especial Dedicación ¿Cómo registran las horas fuera de su jornada? ¿Deben dar ok a que están autorizados? ¿Cómo se tiene previsto incluir las modificaciones de su jornada para su seguimiento por parte de RS? (De las horas extras y suplementarias sí tenemos información). Quizás debería añadirse alguna columna más.
- Las personas que están sujetas a Acuerdos de Mantenimiento de centrales Térmicas, que cuando están de revisiones se modifica su jornada continua con jornada partida y su horario de salida es a las 18 :00 con 1 hora de comida. A pesar de registrarlo, el sistema solo reconoce como efectivo 8 horas 1 minuto ¿Cómo deben registrar las modificaciones de su jornada en caso de revisiones o bien prolongaciones de jornada?

Siguiendo el “Manual\_Web\_App Clic Tac”.

- Aunque aparece en la zona de abajo la jornada anual de 2021 (existe referencia en Noticias), en teoría nos la ibais a mandar individualmente en enero y no se ha recibido. Según información que nos comunicó el BP, se suponía que si no nos lo enviabais, estaría incluida a finales de febrero en nuestro Expediente digital ¿Dónde? no hemos sido capaces de encontrarla.



- Respecto al apartado de preguntas frecuentes:
    - ¿Por qué en la 8ª pregunta dice solo finalización y no “o pausa”?
- 8ª** ¿Cómo registramos las interrupciones de la jornada para la realización de actividades de carácter personal de cierta duración?

Finalizaremos la jornada laboral cuando comencemos estas actividades de carácter personal. Hay que recordar que cuando regreses o hayas reanudado tu actividad laboral debemos registrarlo. Siguiendo con el procedimiento habitual también debemos grabar esta ausencia a través de Enlínea, ya sea como licencia retribuida u otras ausencias laborales, según el caso que se trate.

- En referencia a la **11ª** pregunta frecuente:

Si los datos de horario laboral o medidas de conciliación que aparecen en la aplicación no coinciden con lo que nos corresponde o tenemos concedido, ¿qué puedo hacer para solucionarlo?

Tanto los datos de nuestro horario laboral como aquellas medidas de conciliación que permiten flexibilizar el inicio o fin de la jornada quedarán reflejadas en la aplicación Clic Tac. Si no fuesen correctos, hay que ponerse en contacto con Atención al Empleado a través de Enlínea.

Algunas personas lo que han hecho es preguntar a su BP: Los datos que aparecen en el adjunto no son correctos, yo tengo flexibilidad horaria y TFO (independientemente del COVID).

Y les han contestado: Los datos son erróneos, lo tienen que cambiar en la plataforma, nos pasa a todos.

¿Cuál es la situación actual del TFO solicitado? Sabemos que la mayoría estamos en TFO por el estado de emergencia, pero la gente que lo tenía solicitado, no ha recibido ninguna notificación de que su solicitud concedida ya no valiese, pero no les figura en el apartado “Información adicional”. A los que les ha caducado su TFO, cuando han preguntado para renovar, les han dicho que esto ya no es válido.

- En la **15ª** ¿Quién es el gestor y quien el responsable?

¿Qué debemos hacer si no se actualizan y el responsable tampoco los supervisa?

Hablar con el gestor para que dé su aprobación, si procede.

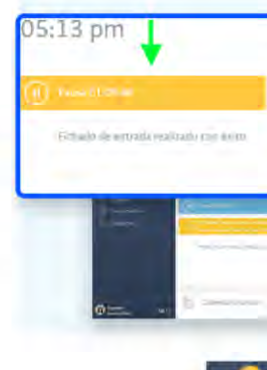
- **En cuanto al curso y a los manuales:**

- ¿Se está refiriendo al mismo botón? Si es así, debería eliminarse.

## el inicio de la pausa

En el menú a la izquierda, haz clic sobre “**Registrar Jornada**” y sobre el icono “**pausa**” a la izquierda del reloj o en botón pausa que aparece en la pantalla principal.

Pulsando el botón pausa, el contador empezará su cálculo.





- En el siguiente pantallazo ¿De qué manera? La aceptación por parte del gestor debería ser suficiente.

## Cómo comunico que he sido autorizado a prolongar la jornada

 Cuando habiendo cumplido la jornada ordinaria de trabajo, seas requerido para prolongar la misma para la atención de necesidades laborales inaplazables, deberás recibir autorización expresa de la Empresa.

- ¿Qué jornadas laborales hay sin presencia obligatoria? En su día pedimos el listado de todas las jornadas existentes, rogamos nos lo transmitáis.

aceptado la presencia requerida, las horas de exceso.

- **Horas por exceso:** en detalle el exceso de jornada hecho.
- **Ausencia presencia obligatoria:** indica el dato de minutos o horas faltantes con respecto obligatoria prevista según el calendario laboral.

Las jornadas laborales sin presencia obligatoria nunca tendrán datos en esta columna.

- **Horas por defecto:** indica el dato de minutos o horas faltantes según las horas teóricas p calendario laboral. Si no has cumplido tu jornada laboral diaria, tendrás datos de horas por

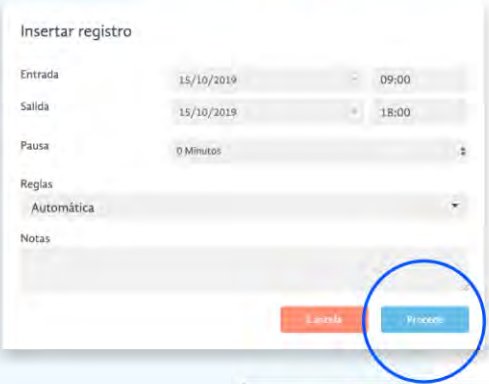
- Según el manual:

## Qué he de hacer si me olvido de realizar el registro de 10 o más días

Insertar registro

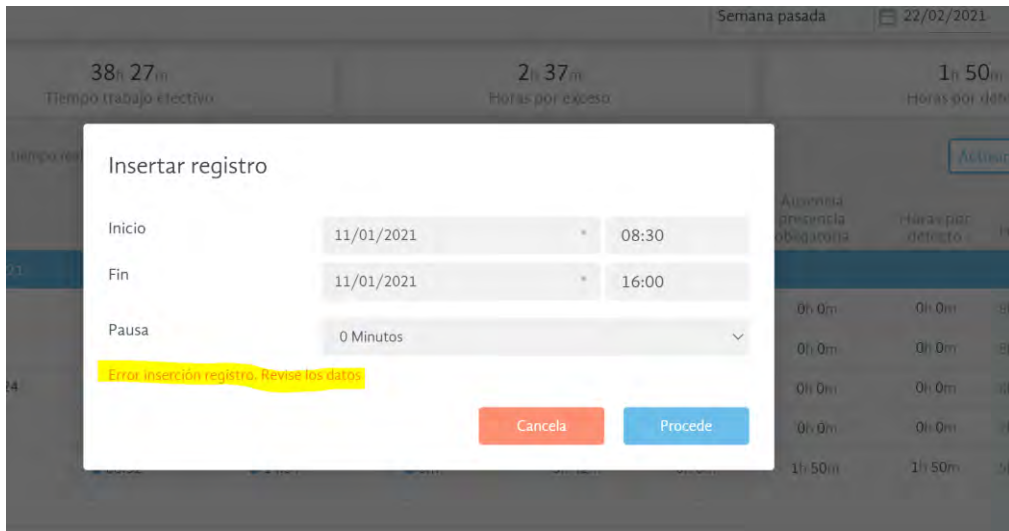
Entrada	15/10/2019	09:00
Salida	15/10/2019	18:00
Pausa	0 Minutos	
Reglas	Automática	
Notas		

Una vez rellenadas las fechas, haz clic sobre **"Procede"**.



endesa 26

Al intentarlo da error:



- ¿Es posible que el excel de los informes, por defecto, en lugar de que se abra en la hoja de “Detalle horas pausa” se abra en la hoja de “Datos de registro”?
- En dichos informes, en la columna de “Ausencia” donde aparecen por ejemplo las vacaciones, ¿por qué unas veces te aparece cero y otras la jornada teórica?

Horas por defecto	Ausencia	Horas ausencia	Horas Total
	01-Vacaciones	0:00	
	01-Vacaciones	7:32	
	01-Vacaciones	0:00	
	01-Vacaciones	0:00	
	01-Vacaciones	7:32	
	01-Vacaciones	0:00	
	01-Vacaciones	0:00	
	01-Vacaciones	0:00	
	01-Vacaciones	0:00	
	01-Vacaciones	7:32	
			8:25
			8:40

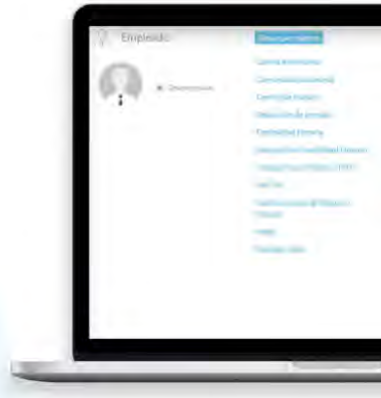
- En el desglose, faltarían: Nombre de Sociedad y Provincia:

## Cómo puedo ver mis datos personales

Los datos personales están cargados en la sección “**Información adicional**”, en la

Desglosados se encuentran:

- Correo electrónico.
- Comunidad autónoma.
- Centro de trabajo.
- Reducción de jornada.
- Flexibilidad horaria.
- Descripción flexibilidad horario.
- Trabajo Fuera Oficina ((TFO).
- Día TFO.
- Cambio temporal Régimen Horario.
- Regla.
- Nombre Regla.
- Horas Teóricas Anuales.
- Tipo de contrato.
- Nombre tipo de contrato.
- Unidad Organizativa.



- Referente al “Manual\_normativo\_preguntas”

## Si tengo alguna duda sobre el Registro de Jornada ¿dónde puedo acudir?



Accede a la sección ayuda o chat de Clic Tac.



A través de la Intranet / Nuestra Enel.

¿Dónde está ubicado el chat de Clic Tac? Intranet / Nuestra Enel ¿qué más?

Nos gustaría tener una estadística de la cantidad de gente que ha hecho el curso, de la cantidad de incidencias que se han abierto y las que aun siguen sin solucionarse, cantidad de personas que lo están usando y de qué tal va el cumplimiento de jornada.