



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES

***UNELCO***

Servicio de Prevención Mancomunado  
Área de Riesgos Psicosociales



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO ÍNDICE



## Consideraciones Generales

---

- Conceptos Generales
  - Metodología de Evaluación de Riesgos Psicosociales. FPSICO 4.1.
  - Detalle de Unidades de Análisis Analizadas
  - Análisis de la Participación
- 

## Análisis de UNELCO:

Situación factores & Mapas de Riesgos de Unidades de Análisis y Ocupaciones

---

## Análisis Unidades de Análisis 1 y 2 de UNELCO:

Situación factores & Mapas de Riesgos de Unidades de Análisis y Ocupaciones

---

## Análisis de Comentarios Cualitativos

---



# Resultados

## Evaluación de Riesgos Psicosociales

UNELCO

*Consideraciones Generales*

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Proceso Global. Dónde nos encontramos

A.6. Seguimiento de la Planificación Preventiva

A.1. Determinación de necesidades a evaluar

B.1. Encuesta de Seguimiento de Acciones de mejora de RRPP

B.3. Re-elaboración & Implantación del Plan de Acción

A.5. Planificación Preventiva

A.2. Planificación de la Evaluación

B.2. Redefinición / continuidad del Plan de Acción

A.3. Comunicación y sensibilización

A.4. Evaluación de factores Psicosociales

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Proceso Global. Dónde nos encontramos



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Conceptos generales



*“Condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo de su trabajo”*

(INSHT - Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo)

- ❑ **Compromiso estratégico y Obligación legal** de realizar la Evaluación de Riesgos Psicosociales atendiendo a la Ley 31/1995, de PRL.
- ❑ **Objetivo de la Evaluación:** Hacer un diagnóstico de las **condiciones de trabajo** que permita, en el caso que se identifiquen situaciones de riesgo, **Plan de acción, adoptar actuaciones globales y/o diferenciadas para mejorarlas.**
- ❑ Se evalúan las **condiciones de trabajo, no de la persona.**, tratamiento y análisis de las respuestas colectivo.
- ❑ **A mayor participación mayor nivel de objetividad en los resultados.** Valoración de las condiciones psicosociales basada en la percepción que cada trabajador tiene sobre diferentes ámbitos de la organización.

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Metodologías de Evaluación. FPSICO 4.1.



❑ **Metodología de evaluación aprobada**  
Representación de la Empresa, Representación Social y el SPM / HSEQ en Comisión de Participación el 17/02/2016.

❑ Instrumento de evaluación **elaborado por el INSST y homologado por los distintos organismos oficiales,**

❑ **Interrelación entre factores psicosociales atendiendo a:**

**un efecto aditivo:** a mayor cantidad de aspectos desfavorables, más comprometida estará la realidad psicosocial de los trabajadores).

**efecto modulador** (situaciones desfavorables se ven “compensadas” por aquellos factores valorados como favorables por el trabajador)

**AUTONOMÍA (AU)**  
**Temporal:** posibilidad de gestionar tiempos de descanso y ritmo laboral y **Decisional:** Distribución tareas, método, ...

**CARGA DE TRABAJO (CT) Presiones de Tiempo, Cantidad & Dificultad de la tarea Y Esfuerzo de Atención**

**DEMANDAS PSICOLÓGICAS (DP) Demandas Cognitivas y Demandas Emocionales:** requerimiento trato personas, ocultación de emociones...

**DESEMPEÑO DEL ROL (DR) Claridad del Rol, Ambigüedad del Rol y Sobrecarga del Rol**

**VARIEDAD DE CONTENIDO (VC)**  
Trabajo rutinario o variado, contribución y reconocimiento del trabajo

**TIEMPOS DE TRABAJO (TT)**  
Como repercute el Tiempo de Trabajo en la Conciliación personal  
...

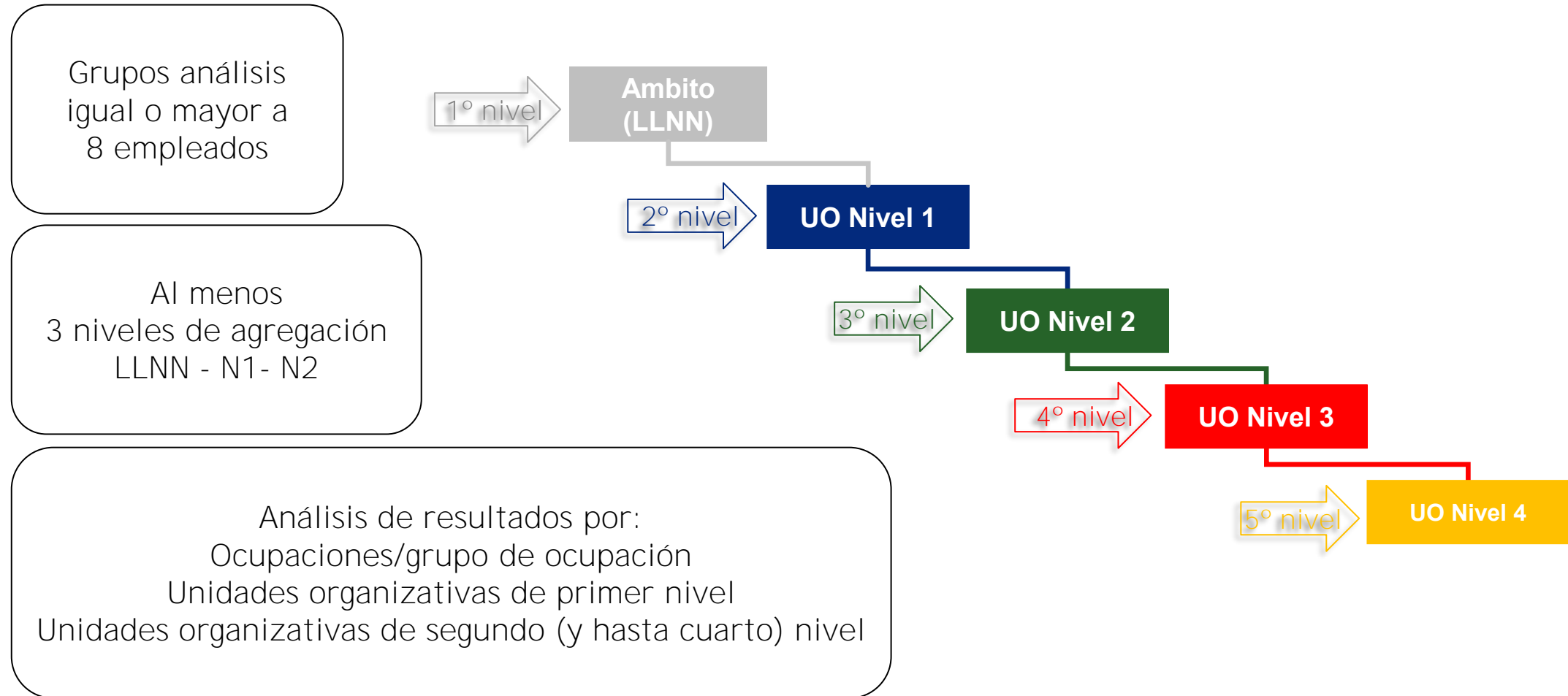
**PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN (PS)**  
**Participación:** posibilidad de influencia o intervenir y **Supervisión:** tipo de control / supervisión.

**INTERÉS POR EL TRABAJADOR / COMPEACIÓN (ITC)**  
Información facilitada , desarrollo profesional , salario, equilibrio esfuerzo / recompensa, formación  
...

**RELACIONES Y APOYO SOCIAL (RAS).**  
Apoyo social y emocional por los responsables y/o compañeros: resolución de conflictos, violencia o discriminación,

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Unidades de Análisis. Criterios





# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Datos generales de participación



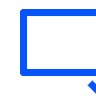
Línea de negocio	Población	Participación	% de Participación
Enel Green Power & TG	2.444	1.747	71%
EGP	646	481	74%
GENERACION	904	667	74%
GESA	296	201	68%
Nuclear	17	16	94%
<b>UNELCO</b>	<b>581</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
Enel Grids	2.768	2.064	75%
Enel X Global Retail	247	189	77%
Energy and Commodity Manag.	259	183	71%
Global Customer Operations	407	283	70%
Global Digital Solutions	526	419	80%
Global e-Mobility	109	62	57%
Enel Market	792	577	73%
Procurement	109	94	86%
Staff	997	775	78%
AFC	395	271	69%
Audit	30	25	83%
Communications	54	45	83%
European Affairs	2	2	100%
Innovation & Sustainability	58	44	76%
Institutional Affairs & Regulatory	97	71	73%
LCA	78	61	78%
Multi Business Line	28	19	68%
People and Organization	255	237	93%
Staff-Services & Security	117	84	72%
<b>TOTAL</b>	<b>8.775</b>	<b>6.477</b>	<b>74%</b>



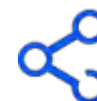
Dónde: España



A quién: Personal contratado que realiza su actividad en España (no incluido expatriados, temporales con menos de 6 meses de antigüedad, becarios / prácticas)



Cuándo: 11 septiembre - 24 de octubre 2023



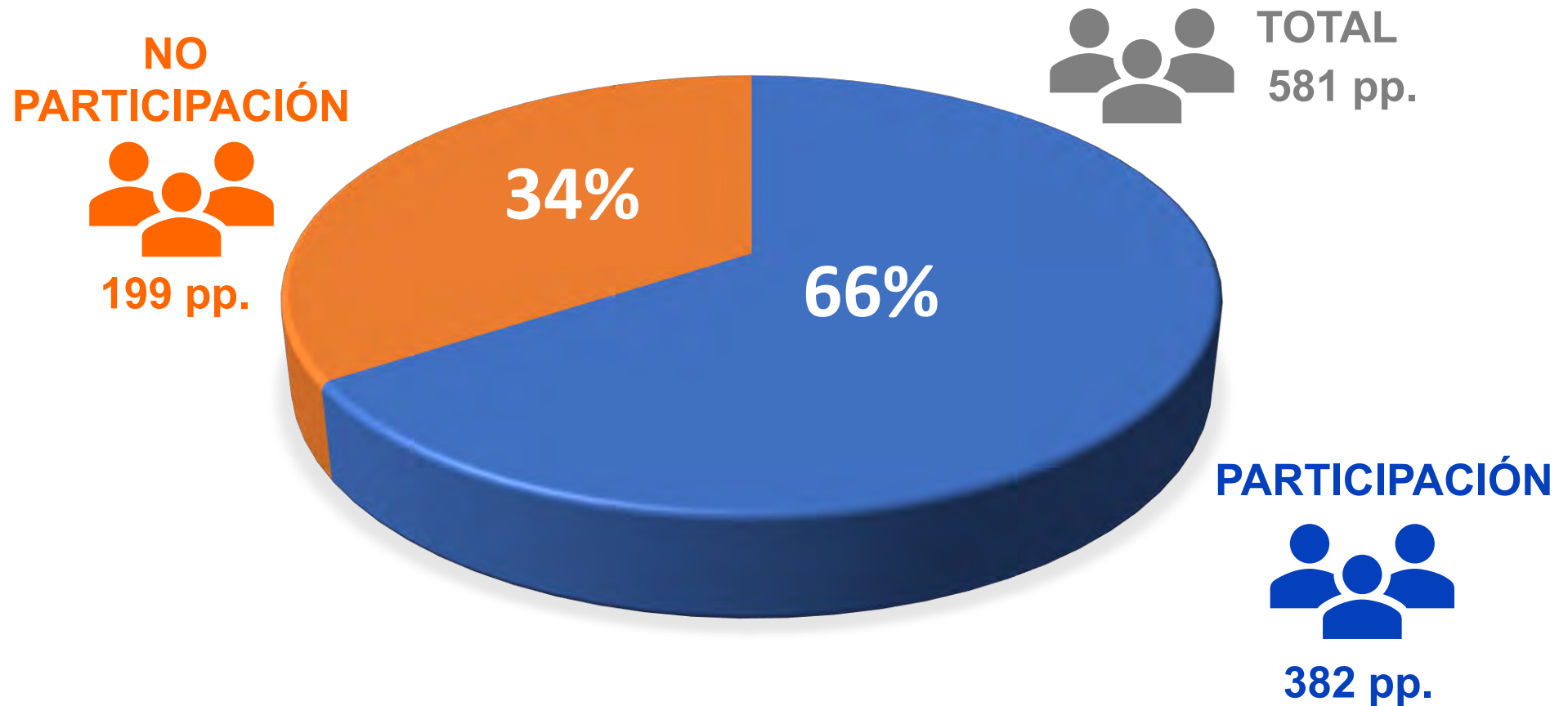
Ámbito de análisis: Unidades de Análisis definidas y acordadas con la RS, SPM / HSQ y P&O del Negocio



Cómo: Cuestionario oficial (INSSL) + 2 Preguntas Abiertas (condiciones psicosociales y Propuestas de Mejora)

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

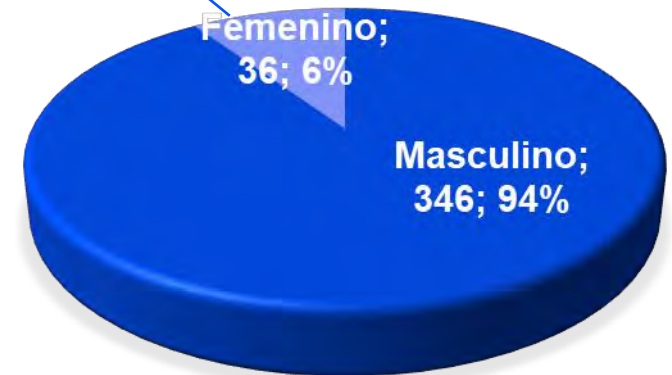
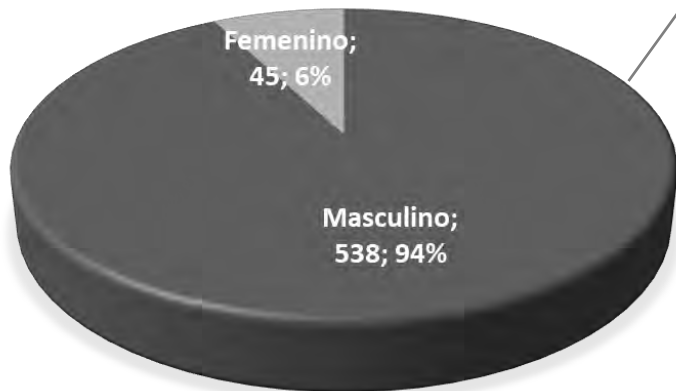
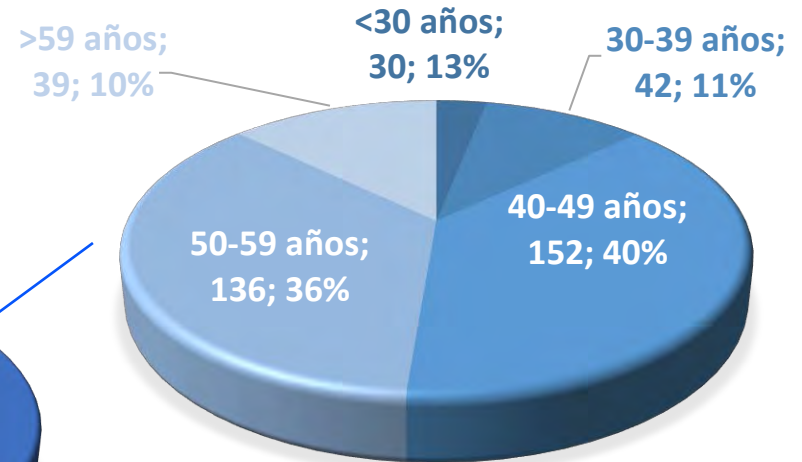
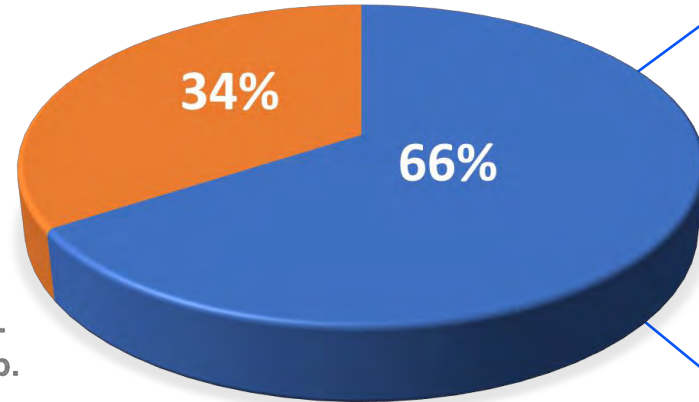
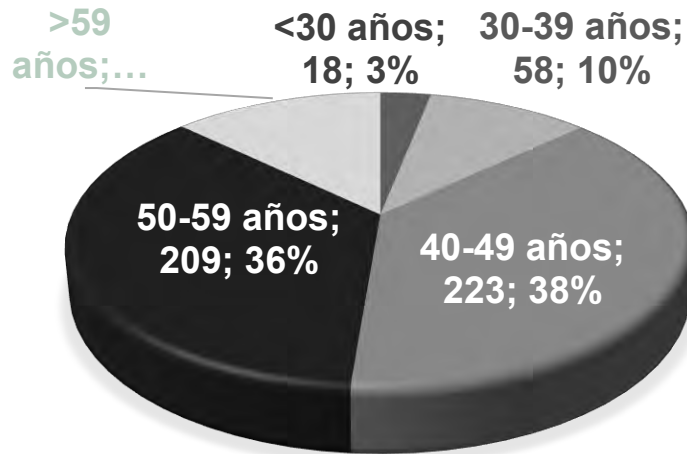
## Participación





# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Participación. Género & Edad





# Resultados

## Evaluación de Riesgos Psicosociales

### UNELCO

*Análisis de UNELCO:*

*Situación factores & Mapas de Riesgos de  
Unidades de Análisis y Ocupaciones*

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – EGP & TGx

## Global



ENELGREEN POWER & TGx	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	82,1%	87,8%	52,4%	90,4%	90,5%	71,3%	79,5%	61,8%	84,4%	2.444	1.747	71%
THERMAL GENERATION	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
GESA	66,7%	79,6%	57,7%	88,6%	89,1%	76,1%	80,1%	63,7%	83,6%	296	201	68%
UNELCO	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%
ENELGREEN POWER	96,0%	96,9%	53,4%	90,9%	91,3%	66,3%	82,3%	64,7%	93,6%	646	481	74%
NUCLEAR	93,8%	93,8%	81,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%

- ❑ Ocho de los **nueves** factores presentan unos niveles de riesgos adecuados.
- ❑ La **Participación / Supervisión** es el factor con nivel de riesgo elevado.
- ❑ Factores que se encuentran en situación de riesgo adecuado a los que hay que establecer planes de acción, debido a que se encuentran en niveles del **62** al **55%** son la **Carga de Trabajo, Desempeño del Rol y Tiempos de Trabajo**.
- ❑ Si comparamos con la evaluación del 2020, observamos que hay tres factores que han retrocedido: **Carga de Trabajo (6,8%)**, **Desempeño del Rol (5,5%)** y ligeramente en **Demandas Psicológicas (0,7%)**.



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Global

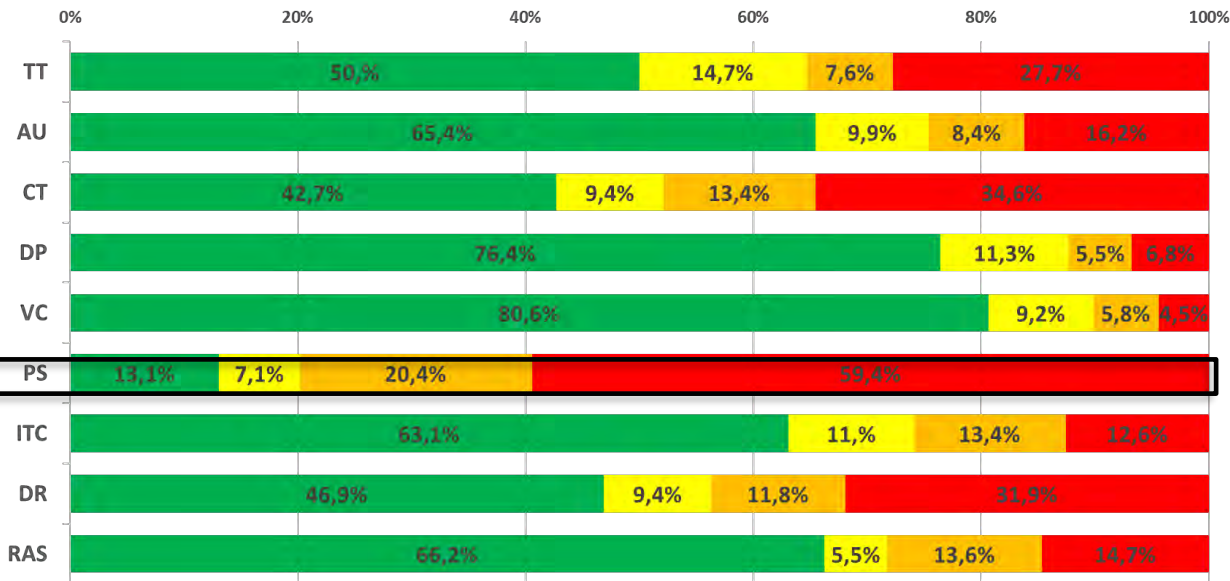
UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
UNELCO 2019	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	62,6%	70,1%	50,3%	89,1%	85,4%	81,0%	67,0%	51,7%	71,1%	573	412	72%
DIFERENCIAS 2023-2019	2,1%	5,3%	1,8%	-1,4%	4,4%	-1,2%	7,1%	4,6%	0,6%	10	-30	-6,4%

❑ Ocho de los **nueves** factores presentan unos niveles de riesgos adecuados.

❑ La **Participación / Supervisión** es el factor con nivel de riesgo elevado:

❑ Factores que se encuentran en situación de riesgo adecuado a los que hay que establecer planes de acción, debido a que se encuentran en niveles del **65** al **56%** son la **Carga de Trabajo, Desempeño del Rol** y los **Tiempos de Trabajo**.

❑ Si comparamos con la evaluación del 2020, observamos que sólo un factor ha retrocedido, **Demandas Psicológicas** en un **1,2%**



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%





# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Género

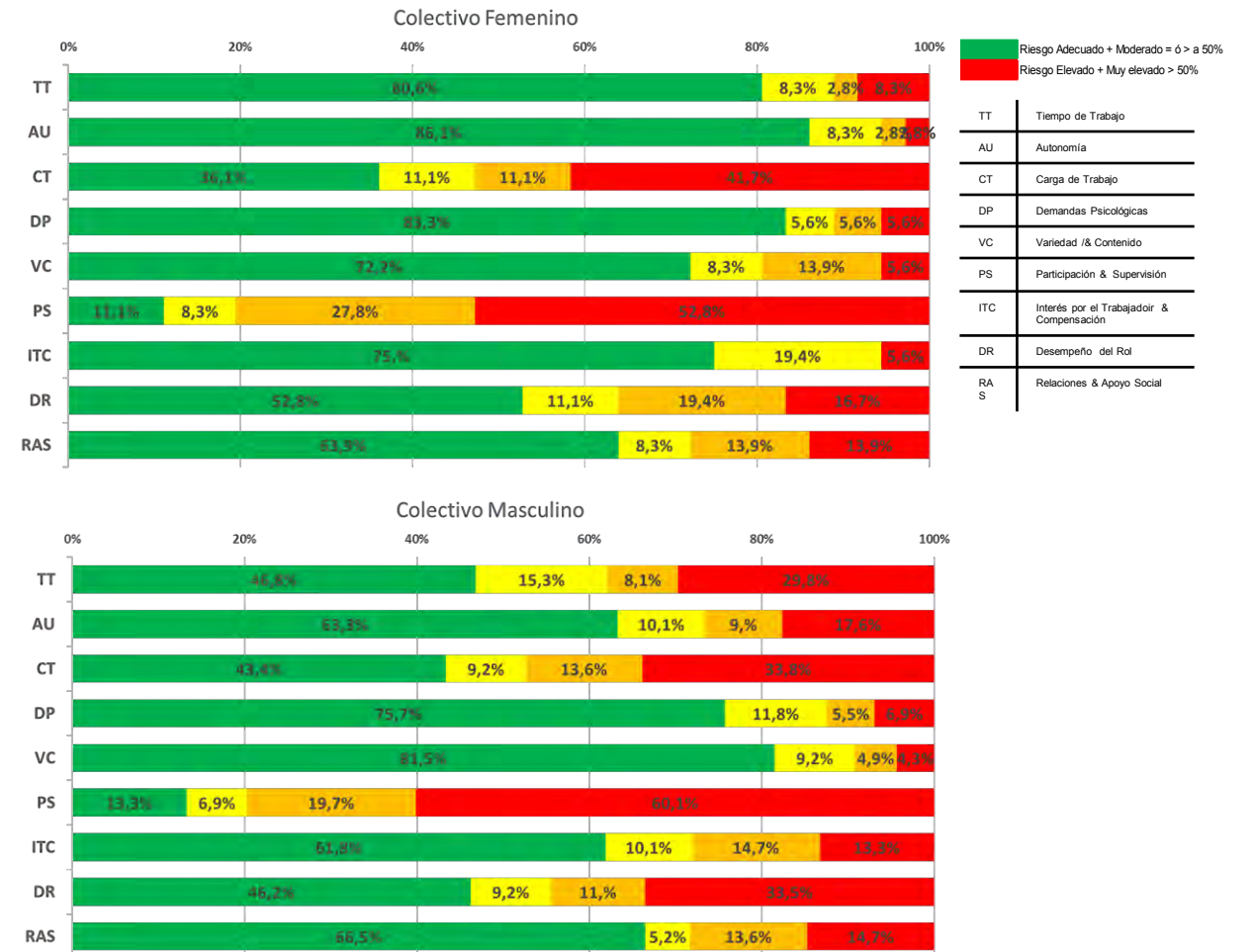
Se detectan algunas diferencias no significativas, debiendo considerar en este análisis la gran diferencia en el número (36 mujeres frente a 346 hombres) y las grandes diferencias en las ocupaciones en las que desarrollan su trabajo.

En los factores, **Demanda Psicológica** y **Participación / Supervisión** no se detectan diferencias.

En **Variedad de Contenido, Relaciones y Apoyo Social y Carga de Trabajo**, se detectan valores de más riesgo en colectivo femenino, con diferencias poco significativas del **9** al **5%**. En el caso de **RAS**, el riesgo detectado en el caso del ítem, *violencia psicológica*, la diferencia es **28** frente a **18%**; *acoso sexual* (**0,58** frente a **2,78%**); y, *discriminación* (edad, sexo, categoría profesional, estudios,...) de **39** frente a **29%**.

En el resto de factores se detecta mayor riesgo en el colectivo masculino, con diferencias no significativas, del **29%** en el **Tiempo de Trabajo** y la menor en el **Desempeño del rol** en un **9%**.

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%

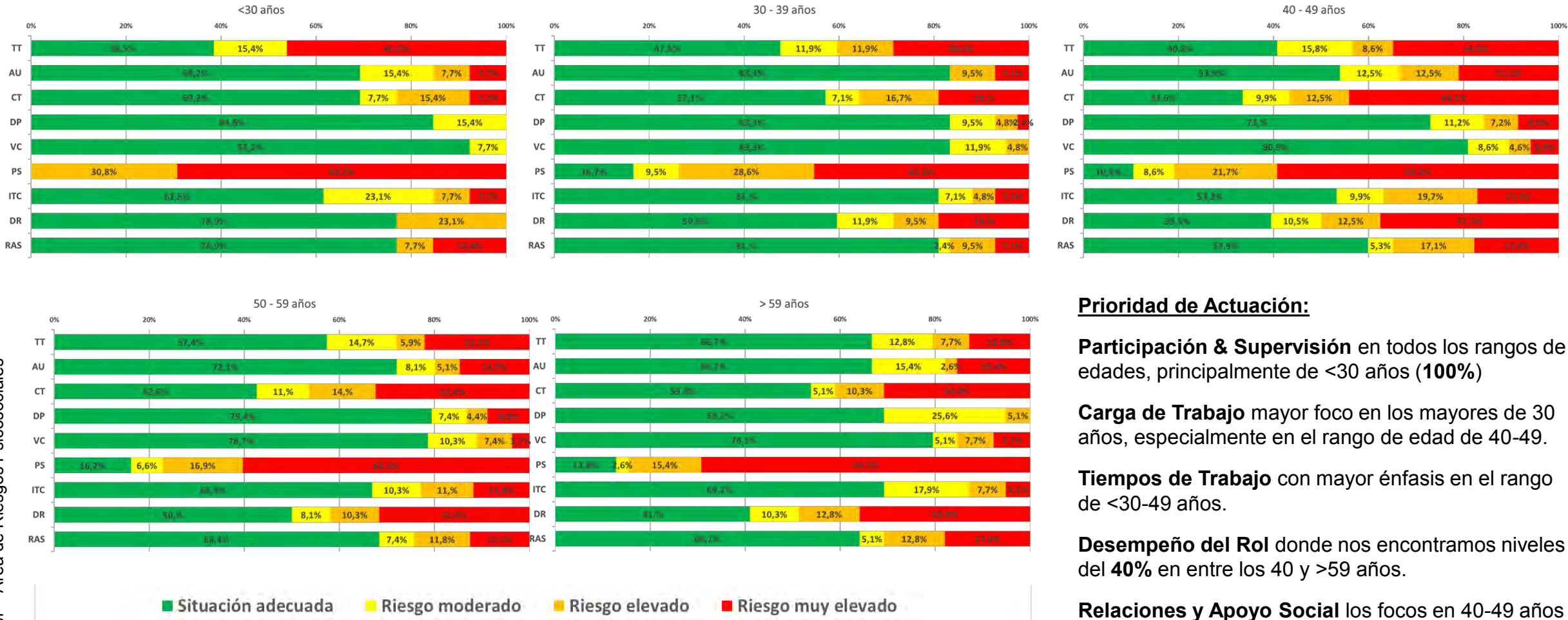




# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Edad

SPM - Área de Riesgos Psicosociales



### Prioridad de Actuación:

**Participación & Supervisión** en todos los rangos de edades, principalmente de <30 años (**100%**)

**Carga de Trabajo** mayor foco en los mayores de 30 años, especialmente en el rango de edad de 40-49.

**Tiempos de Trabajo** con mayor énfasis en el rango de <30-49 años.

**Desempeño del Rol** donde nos encontramos niveles del **40%** en entre los 40 y >59 años.

**Relaciones y Apoyo Social** los focos en 40-49 años y >59 años.





# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>64,7%</b>	<b>75,4%</b>	<b>52,1%</b>	<b>87,7%</b>	<b>89,8%</b>	<b>79,8%</b>	<b>74,1%</b>	<b>56,3%</b>	<b>71,7%</b>	<b>581</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Health, Safety, Env.&Quality Iberia	92,9%	100,0%	85,7%	92,9%	78,6%	50,0%	92,9%	57,1%	78,6%	16	14	88%
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>64,7%</b>	<b>75,4%</b>	<b>52,1%</b>	<b>87,7%</b>	<b>89,8%</b>	<b>79,8%</b>	<b>74,1%</b>	<b>56,3%</b>	<b>71,7%</b>	<b>581</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
<b>Grupos Ocupacionales</b>												
UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
UNELCO 1 - CGI / Mánager	100,0%	100,0%	66,7%	88,9%	100,0%	88,9%	100,0%	100,0%	100,0%	10	9	90%
UNELCO 2 - Especialista Administración	100,0%	100,0%	62,5%	100,0%	87,5%	100,0%	87,5%	62,5%	75,0%	9	8	89%
UNELCO 3 - Especialista Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación / Especialista Medioambiente y Laboratorio / Profesional Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación / Profesional Medioambiente y Laboratorio	100,0%	90,9%	54,5%	90,9%	81,8%	81,8%	72,7%	54,5%	72,7%	15	11	73%
UNELCO 4 - Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
UNELCO 5 - Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	94,4%	55,6%	66,7%	94,4%	66,7%	61,1%	61,1%	55,6%	28	18	64%
UNELCO 6 - Especialista Operación	72,7%	50,0%	66,7%	92,6%	92,6%	96,3%	63,0%	55,6%	66,7%	112	54	48%
UNELCO 7 - Profesional Administración	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	60,0%	60,0%	11	5	45%
UNELCO 8 - Profesional Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	64,3%	92,9%	92,9%	78,6%	57,1%	57,1%	85,7%	20	14	70%
UNELCO 9 - Profesional Mecánico	72,7%	72,7%	63,6%	81,8%	90,9%	81,8%	63,6%	54,5%	54,5%	13	11	85%
UNELCO 10 - Profesional Operación / Profesional Operación y Mantenimiento	58,8%	61,8%	70,6%	88,2%	88,2%	94,1%	75,0%	61,8%	73,5%	104	68	65%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>64,7%</b>	<b>75,4%</b>	<b>52,1%</b>	<b>87,7%</b>	<b>89,8%</b>	<b>79,8%</b>	<b>74,1%</b>	<b>56,3%</b>	<b>71,7%</b>	<b>581</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
<b>Grupos Ocupacionales</b>												
UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>UNELCO 11 - Responsable Operación / Responsable - Experto Administración / Responsable - Experto Generación / Responsable - Experto Medioambiente y Laboratorio</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>70,8%</b>	<b>95,8%</b>	<b>95,8%</b>	<b>54,2%</b>	<b>87,5%</b>	<b>50,0%</b>	<b>79,2%</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>86%</b>
<b>UNELCO 12 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</b>	<b>77,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>77,8%</b>	<b>77,8%</b>	<b>88,9%</b>	<b>55,6%</b>	<b>88,9%</b>	<b>55,6%</b>	<b>77,8%</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>82%</b>
<b>UNELCO 13 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>75,0%</b>	<b>55,0%</b>	<b>65,0%</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>87%</b>
<b>UNELCO 14 - Técnico Gestor Medioambiente y Laboratorio</b>	<b>87,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>75,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>75,0%</b>	<b>62,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>62,5%</b>	<b>75,0%</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>80%</b>
<b>UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)*</b>	<b>66,7%</b>	<b>58,3%</b>	<b>58,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>83,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>58,3%</b>	<b>91,7%</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>54%</b>
<b>UNELCO 16 - Técnico Gestor Mantenimiento Mecánico</b>	<b>87,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>62,5%</b>	<b>75,0%</b>	<b>87,5%</b>	<b>50,0%</b>	<b>75,0%</b>	<b>75,0%</b>	<b>87,5%</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>89%</b>
<b>UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento</b>	<b>62,1%</b>	<b>53,4%</b>	<b>58,6%</b>	<b>87,9%</b>	<b>89,7%</b>	<b>87,9%</b>	<b>69,0%</b>	<b>51,7%</b>	<b>69,0%</b>	<b>86</b>	<b>58</b>	<b>67%</b>
<b>UNELCO 18 - Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>83,3%</b>	<b>83,3%</b>	<b>83,3%</b>	<b>83,3%</b>	<b>83,3%</b>	<b>50,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>67%</b>
<b>UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>60,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>60,0%</b>	<b>60,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>60,0%</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>56%</b>
<b>UNELCO 20 - Técnico Superior Operación</b>	<b>64,7%</b>	<b>76,5%</b>	<b>64,7%</b>	<b>82,4%</b>	<b>94,1%</b>	<b>82,4%</b>	<b>76,5%</b>	<b>58,8%</b>	<b>70,6%</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>63%</b>

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## UNELCO. Prioridad de Actuación



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>64,7%</b>	<b>75,4%</b>	<b>52,1%</b>	<b>87,7%</b>	<b>89,8%</b>	<b>79,8%</b>	<b>74,1%</b>	<b>56,3%</b>	<b>71,7%</b>	<b>583</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
Unidades Organizativas N1												
<b>Remote Operation Control Room Iberia</b>	<b>75,0%</b>	<b>58,3%</b>	<b>50,0%</b>	<b>90,0%</b>	<b>93,3%</b>	<b>95,0%</b>	<b>61,7%</b>	<b>53,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>75%</b>
O&M GAS IBERIA												
<b>TOTAL</b>	<b>71,1%</b>	<b>80,8%</b>	<b>54,2%</b>	<b>87,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>78,2%</b>	<b>75,6%</b>	<b>58,1%</b>	<b>72,4%</b>	<b>487</b>	<b>308</b>	<b>63%</b>
Unidades Organizativas N2												
<b>Gas Maintenance Iberia</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>61,5%</b>	<b>76,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>76,9%</b>	<b>92,3%</b>	<b>53,8%</b>	<b>61,5%</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>93%</b>
Mantenimiento Canarias	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	13	13	100%
<b>Power Plant Los Guinchos</b>	<b>70,0%</b>	<b>73,3%</b>	<b>53,3%</b>	<b>86,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>80,0%</b>	<b>63,3%</b>	<b>60,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>71%</b>
<b>LOS GUINCHOS - CENTRAL</b>	<b>70,0%</b>	<b>73,3%</b>	<b>53,3%</b>	<b>86,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>80,0%</b>	<b>63,3%</b>	<b>60,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>71%</b>
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
<b>Power Plants Gran Canaria</b>	<b>75,7%</b>	<b>77,0%</b>	<b>55,4%</b>	<b>86,5%</b>	<b>85,1%</b>	<b>79,7%</b>	<b>66,2%</b>	<b>50,0%</b>	<b>73,0%</b>	<b>125</b>	<b>74</b>	<b>59%</b>
<b>JUAN GRANDE - CENTRAL</b>	<b>68,1%</b>	<b>72,3%</b>	<b>59,6%</b>	<b>83,0%</b>	<b>83,0%</b>	<b>76,6%</b>	<b>59,6%</b>	<b>59,6%</b>	<b>68,1%</b>	<b>75</b>	<b>47</b>	<b>63%</b>
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
<b>Power Plants Tenerife</b>	<b>71,9%</b>	<b>84,3%</b>	<b>57,3%</b>	<b>88,8%</b>	<b>88,8%</b>	<b>78,7%</b>	<b>83,1%</b>	<b>60,7%</b>	<b>62,9%</b>	<b>163</b>	<b>89</b>	<b>55%</b>
<b>EL HIERRO - CENTRAL</b>	<b>66,7%</b>	<b>80,0%</b>	<b>60,0%</b>	<b>73,3%</b>	<b>86,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>73,3%</b>	<b>60,0%</b>	<b>66,7%</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>60%</b>
Llanos Blancos Operación	50,0%	80,0%	80,0%	80,0%	91,7%	90,0%	60,0%	60,0%	50,0%	19	10	53%
REMOTE OPERATION CONTROL ROOM IBERIA												
<b>TOTAL</b>	<b>75,0%</b>	<b>58,3%</b>	<b>50,0%</b>	<b>90,0%</b>	<b>93,3%</b>	<b>95,0%</b>	<b>61,7%</b>	<b>53,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>75%</b>
Unidades Organizativas N2												
<b>Canary Control Rooms</b>	<b>75,0%</b>	<b>58,3%</b>	<b>50,0%</b>	<b>90,0%</b>	<b>93,3%</b>	<b>95,0%</b>	<b>61,7%</b>	<b>53,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>79</b>	<b>60</b>	<b>76%</b>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## UNELCO. Prioridad de Actuación



<b>UNELCO 6 - Especialista Operación</b>	72,7%	50,0%	66,7%	92,6%	92,6%	96,3%	63,0%	55,6%	66,7%	112	54	48%
<b>UNELCO 11 - Responsable Operación / Responsable - Experto Administración / Responsable - Experto Generación / Responsable - Experto Medioambiente y Laboratorio</b>	100,0%	100,0%	70,8%	95,8%	95,8%	54,2%	87,5%	50,0%	79,2%	28	24	86%
<b>UNELCO 12 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</b>	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
<b>UNELCO 13 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación</b>	100,0%	100,0%	70,0%	80,0%	80,0%	80,0%	75,0%	55,0%	65,0%	23	20	87%
<b>UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)*</b>	66,7%	58,3%	58,3%	100,0%	100,0%	83,3%	66,7%	58,3%	91,7%	13	7	54%
<b>UNELCO 18 - Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</b>	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<b>UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</b>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## UNELCO. Prioridad de Actuación

<b>O&amp;M Gas Iberia</b>	<b>71,1%</b>	<b>80,8%</b>	<b>54,2%</b>	<b>87,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>78,2%</b>	<b>75,6%</b>	<b>58,1%</b>	<b>72,4%</b>	<b>487</b>	<b>308</b>	<b>63%</b>
<i>Responsable Experto Generación</i>	100,0%	100,0%	70,6%	94,1%	94,1%	58,8%	82,4%	58,8%	76,5%	21	17	81%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
Técnico Superior Operación	64,7%	76,5%	64,7%	82,4%	94,1%	82,4%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%
Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	66,7%	80,0%	86,7%	73,3%	73,3%	53,3%	66,7%	16	15	94%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
<b>Production Unit Canarias</b>	<b>69,1%</b>	<b>79,5%</b>	<b>54,5%</b>	<b>87,2%</b>	<b>89,2%</b>	<b>78,1%</b>	<b>74,7%</b>	<b>58,3%</b>	<b>72,9%</b>	<b>464</b>	<b>288</b>	<b>62%</b>
Responsable Experto Generación	100,0%	100,0%	70,0%	100,0%	90,0%	60,0%	80,0%	70,0%	80,0%	13	10	77%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## UNELCO. Prioridad de Actuación



<b>Power Plant Los Guinchos</b>	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
<b>LOS GUINCHOS - CENTRAL</b>	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
<b>Operations</b>	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
Profesional Operación	50,0%	58,3%	58,3%	83,3%	100,0%	100,0%	75,0%	50,0%	83,3%	19	12	63%
<b>Power Plants Gran Canaria</b>	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
<b>JUAN GRANDE - CENTRAL</b>	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
<b>Maintenance</b>	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	83,3%	66,7%	66,7%	50,0%	10	6	60%
<b>Operations</b>	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
<b>Especialista Operación</b>	84,6%	69,2%	61,5%	92,3%	76,9%	92,3%	53,8%	53,8%	61,5%	32	13	41%
<b>GRANADILLA - CENTRAL</b>	66,0%	84,0%	54,0%	90,0%	96,0%	72,0%	82,0%	66,0%	68,0%	93	50	54%
<b>Maintenance</b>	96,0%	100,0%	52,0%	88,0%	92,0%	68,0%	92,0%	68,0%	72,0%	41	25	61%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	50,0%	100,0%	50,0%	50,0%	8	6	75%
<b>Remote Operation Control Room Iberia</b>	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%
<b>Canary Control Rooms</b>	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variación & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

### FACTORES a señalar

<p><i>Participación &amp; Supervisión</i></p>	<p>La <b>participación / supervisión</b> la consideran de <u>riesgo elevado</u> el <b>80%</b> de UNELCO. Analizando tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad y Género: no se detectan diferencias por el género. En el caso de la edad se detecta riesgo elevado en todos los rangos, destacando los &lt;30 años con un <b>100%</b> donde el <b>43%</b> percibe que <i>no tiene ninguna</i> participación. En el resto de colectivos tenemos un abanico desde el <b>85%</b> de &gt;59 al <b>74%</b> de 30-39 años.</li> <li>▪ Unidades de Análisis: en todas las unidades se presenta riesgo elevado, destacando <i>Remote Operation Control Room Iberia (95%)</i> con un <b>57%</b> con <i>ninguna participación</i> y un <b>60%</b> de la percepción de la <b>supervisión</b> como <i>adecuada</i>. En las otras dos unidades se detecta un <b>76%</b> de <i>O&amp;M Gas Iberia</i> y un <b>50%</b>, de <i>Health, Safety, Env. &amp; Quality Iberia</i>.</li> <li>▪ Ocupaciones, todas con riesgo elevado, excepto UNELCO 1 - CGI / Manager y UNELCO 14 - Técnico Gestor Medioambiente y Laboratorio. Destacar el riesgo elevado que presentan las ocupaciones de UNELCO 2 - Especialista Administración (<b>100%</b>), con un <b>41%</b> con <i>ninguna participación</i> y un <b>66%</b> de la percepción de la <b>supervisión</b> como <i>adecuada</i>; UNELCO 6 - Especialista Operación (<b>96%</b>), UNELCO 10 - Profesional Operación / Profesional Operación y Mantenimiento (<b>94%</b>) y UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento (<b>88%</b>), con una percepción de <i>ninguna participación</i> del <b>61 a 51%</b>.</li> </ul>
<p><i>Carga de Trabajo</i></p>	<p>Este factor es percibido como riesgo adecuado (<b>52%</b>), con datos dispares en las tres unidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad y Género: no se detectan diferencias significativas por el género, sólo de un <b>6%</b>. En el caso de la edad se debe realizar un mayor foco en las personas de 30-49 años, prestando especial atención al colectivo de 40-49 años (<b>57%</b>) donde los aspectos más críticos son la <i>cantidad de trabajo (65%)</i>, requiriendo la <i>atención a múltiples tareas (75%)</i>, <i>tiempo de atención (67%)</i>, realizando <i>tareas imprevisibles (57%)</i>. Un <b>53%</b> señalan que <i>trabajan fuera del horario</i>.</li> <li>▪ Unidades, dos con riesgo elevado del <b>86%</b> (Health, Safety, Env. &amp; Quality Iberia) y <b>50%</b> (Remote Operation Control Room Iberia) donde el <b>50%</b> <i>trabaja fuera del horario</i> y un <b>98%</b> señalan una <i>excesiva cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atención a múltiples tareas (100%)</i>, <i>interrupciones (93%)</i> llevando a <i>trabajar con rapidez (79%)</i>, incrementando el <i>tiempo de atención (79%)</i>.</li> <li>▪ Ocupaciones: la mitad presenta riesgo elevado, destacando dos de Mantenimiento EI&amp;C, Técnico Superior (<b>83%</b>) y Técnico Gestor (<b>78%</b>) y T.G. Medioambiente y Laboratorio (<b>75%</b>) con una <i>excesiva cantidad de trabajo (89-85%)</i>, que lleva a <i>atención a múltiples tareas (100%)</i>, <i>interrupciones (78-100%)</i> debiendo <i>trabajar fuera de horario (50-66%)</i></li> </ul>



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

FACTORES a señalar	<i>Desempeño del Rol</i>	<p>Presenta un riesgo adecuado del <b>56%</b> de UNELCO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edad y Género: no se detectan diferencias significativas por el género. En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los colectivos, excepto el de 40-49 años con un <b>50%</b> de riesgo elevado. Entre los 50 a &gt;59 años, el riesgo adecuado es bajo, <b>52-58%</b>. Entre los 40-49 años se señala la <b>ambigüedad del rol (43%)</b> en relación a la <i>responsabilidad (44%)</i> y <i>lo que debe hacer (44%)</i></li> <li>Unidades: se presenta con riesgo elevado del <b>53%</b> en Remote Operation Control Room Iberia con una <b>ambigüedad del rol (48%)</b> en relación a la <i>responsabilidad y cantidad de trabajo (50%)</i> y <i>lo que debe hacer (53%)</i></li> <li>Ocupaciones, cinco presentan riesgos elevados del <b>50-55%</b> debido principalmente a <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos</i> en UNELCO 12 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control, el <i>tiempo asignado</i> o la <i>cantidad de trabajo</i>, UNELCO 13 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación, o la <b>sobrecarga del rol</b>.</li> </ul>
	<i>Tiempos de Trabajo</i>	<p>Presenta un riesgo adecuado del <b>65%</b> de UNELCO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Edad y Género: se detectan diferencias significativas por el género de un <b>29%</b> en el colectivo masculino (<b>89</b> frente a <b>60%</b> de riesgo adecuado). En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los colectivos, siendo mayor en el rango de &lt;30 – 49 años frente a las personas de más edad, con diferencias de más de un <b>15%</b>.</li> <li>Unidades: se presenta con riesgo elevado del <b>53%</b> en Remote Operation Control Room Iberia con un <b>75% siempre / casi siempre trabajan sábados, domingos o festivos</b>. En las otras dos unidades se presentan riesgos adecuados del <b>93-71%</b>.</li> <li>Ocupaciones, tres presentan riesgos elevados del <b>73-62%</b> debido principalmente a <i>% siempre / casi siempre trabajan sábados, domingos o festivos o no pueden conciliar su vida personal / familiar</i>: UNELCO 6 - Especialista Operación, UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)* y UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento</li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

FACTORES a señalar	<i>Autonomía</i>	<p>Riesgo adecuado del <b>76%</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad y Género: con riesgos bajos, es peor en un <b>21%</b> la percepción del colectivo masculino. En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los rangos, con el punto más bajo en los 40-49 años con un riesgo adecuado del debiéndose presta atención al colectivo de 40-49 años, donde presenta niveles cercanos al <b>50%</b>.</li> <li>▪ Unidades de Análisis: sólo se presenta riesgo elevado en <i>Remote Operation Control Room Iberia</i> (<b>58%</b>) con una <b>autonomía temporal</b> del <b>51%</b> y <b>decisional</b> del <b>37%</b>.</li> <li>▪ Ocupaciones, solo una <i>UNELCO 6 - Especialista Operación</i> (<b>50%</b>), con riesgo elevado, al considerar que su <b>autonomía temporal</b> del <b>55%</b> y <b>decisional</b> del <b>28%</b>. Otras dos ocupaciones presentan niveles alrededor del 50%: <i>UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento</i> (<b>53%</b>) y <i>UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)*</i> con un <b>58%</b>.</li> </ul>
	<i>Variedad de Contenido</i>	<p>Riesgo adecuado del <b>76%</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad y Género: con riesgos bajos, es peor en un <b>9%</b> la percepción del colectivo femenino. En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los rangos, con niveles superiores al <b>78%</b> y con el nivel máximo en los &lt;30 años.</li> <li>▪ Unidades de Análisis: riesgos adecuados en todas las unidades.</li> <li>▪ Ocupaciones, solo una <i>UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i> (<b>60%</b>), con riesgo elevado, al considerar que el <i>reconocimiento del trabajo por superiores</i> no es valorado <i>nunca/casi nunca</i> (<b>40%</b>) de los casos.</li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos	<p><i>UNELCO 6 - Especialista Operación</i></p>	<p>Presenta 3 factores de riesgo elevado y el resto de factores con riesgos adecuados del <b>57-93%</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Participación / Supervisión (97%)</b> consideran que <i>no pueden decidir</i> en ningún aspecto <b>61%</b>.</li> <li>▪ <b>Tiempo de Trabajo, 73%</b>, indican que trabajan <i>siempre o a menudo</i> los sábados y/o domingos (<b>63%</b>)</li> <li>▪ Señalan que no tienen <b>Autonomía (50%)</b> siendo la <b>temporal</b> de un <b>32%</b> y la <b>decisional</b> de un (<b>29%</b>).</li> <li>▪ Otros factores con riesgo adecuado que deben ser analizados son <b>Desempeño del Rol (57%)</b>, el <b>Interés por el Trabajador (64%)</b>, <b>Carga de Trabajo (67%)</b> y <b>Relaciones y Apoyo Social (67%)</b></li> </ul>
	<p><i>UNELCO 11 - Responsable Operación / Resp. Exp. Administración / Resp. Exp. Generación / Resp. Exp. Medioambiente y Laboratorio</i></p>	<p>Con el resto de factores con un riesgo adecuado por encima del <b>80%</b>, presenta 3 factores de riesgo elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Carga de Trabajo (71%)</b>, valorando un <b>83%</b> la <i>cantidad de trabajo</i> como <i>excesiva</i>.</li> <li>▪ <b>Participación / Supervisión (54%)</b> con una valoración de la <b>supervisión</b> del <b>51%</b>.</li> <li>▪ <b>Desempeño del Rol (50%)</b> con <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos</i> en un <b>38%</b> de los casos.</li> </ul>
	<p><i>UNELCO 12 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</i></p>	<p>Con el resto de factores con un riesgo adecuado por encima del <b>78%</b>, presenta 3 factores de riesgo elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Carga de Trabajo (78%)</b>, valorando un <b>89%</b> la <i>cantidad de trabajo</i> como <i>excesiva</i> y un <b>67%</b> con <i>trabajos fuera del horario</i>.</li> <li>▪ <b>Participación / Supervisión (56%)</b></li> <li>▪ <b>Desempeño del Rol (56%)</b> con <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos</i> en un <b>57%</b> de los casos.</li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

### GRUPOS OCUPACIONALES más críticos

<p>UNELCO 13 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación</p>	<p>Cinco factores por encima del <b>75%</b>, se detectan tres factores críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Participación / Supervisión (81%)</b> consideran que no se solicita su <b>participación</b>, <i>nunca o casi nunca (42%)</i>. Al mismo tiempo, destacar que el <b>26%</b> valora la <b>supervisión</b>.</li> <li>▪ <b>Carga de Trabajo (70%)</b> al considerar el <b>75%</b> que se realiza una <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atender a múltiples tareas</i>, muchas de ellas <i>imprevisibles</i>. También señalar que un <b>30%</b> destaca que debe <i>realizar trabajo fuera del horario</i>.</li> <li>▪ <b>Desempeño del Rol (55%)</b>: se detecta una alta <b>sobrecarga del rol (40%)</b> y una <b>ambigüedad del rol (53%)</b></li> </ul>
<p>UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)*</p>	<p>Se detecta tres factores críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Carga de Trabajo (75%)</b> al considerar el <b>75%</b> que se realiza una <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atender a múltiples tareas</i>, muchas de ellas <i>imprevisibles (92%)</i> que provocan <i>interrupciones (75%)</i>. También señalar que un <b>42%</b> destaca que debe <i>realizar trabajo fuera del horario</i>.</li> <li>▪ <b>Participación / Supervisión (58%)</b> consideran que no se solicita su <b>participación</b>. Al mismo tiempo, destacar que el <b>100%</b> valora la <b>supervisión</b> como <i>adecuada</i>.</li> <li>▪ <b>Desempeño del Rol</b>: se detecta una alta <b>sobrecarga del rol (42%)</b>, <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos (50%)</i> lo que provoca una sensación de <b>conflicto de rol</b>. Respecto la <b>ambigüedad del rol (42%)</b> debido al <i>tiempo asignado, responsabilidad y cómo hacerlo (50%)</i></li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos	<p>UNELCO 18 - Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</p>	<p>Se detecta tres factores críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Carga de Trabajo (83%)</b> al considerar el <b>83%</b> que se realiza una <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atender a múltiples tareas (100%)</i>, muchas de ellas <i>imprevisibles (92%)</i> que provocan <i>interrupciones (83%)</i>. También señalar que un <b>67%</b> destaca que debe <i>realizar trabajo fuera del horario</i>.</li> <li>▪ <b>Participación / Supervisión (83%)</b> con <i>se me consulta un 19%</i> y <i>sólo recibo información un 43%</i></li> <li>▪ <b>Desempeño del Rol (50%)</b>: se detecta una alta <b>ambigüedad del rol (61%)</b> debido a ambigüedades por el <i>tiempo asignado, responsabilidad, cómo hacerlo y lo que debe hacer (67%)</i></li> </ul>
	<p>UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</p>	<p>Se detecta tres factores críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Carga de Trabajo (60%)</b> al considerar el <b>80%</b> que se realiza una <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atender a múltiples tareas</i>, muchas de ellas <i>imprevisibles</i> que provocan <i>interrupciones (60-80%)</i>.</li> <li>▪ <b>Participación / Supervisión (60%)</b> consideran que no se solicita su <b>participación en ningún caso (40%)</b>.</li> <li>▪ <b>Variedad de Contenido (60%)</b> que perciben que la falta de <i>contribución de su trabajo</i> y del <i>reconocimiento de su responsable</i> es del <b>40%</b></li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## UNELCO. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la **participación** de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia, prestando atención a los colectivos de 50-59 años
- ❑ Análisis de las cargas de trabajo conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido. Analizando la composición de los turnos y la planificación de ausencias prolongadas que afecten a los turnos.
- ❑ Focus Group con los ámbitos de Operación, Mantenimiento Mecánico y Mantenimiento EI&C para conocer de forma directa y abierta la percepción recogida en la ERPs, estableciendo posibles sugerencias y sinergias entre estas áreas de trabajo interconectadas, el diseño de un plan de acción ad-hoc.
- ❑ Desarrollo del Liderazgo y otras formas de supervisar a través de formación en liderazgo, mentoring o coaching.
- ❑ Análisis de la formación o la comunicación en aquellas ocupaciones reflejan en la **ambigüedad del rol** respecto *cómo hacerlo o cómo lo debe hacer*.



# Resultados

## Evaluación de Riesgos Psicosociales

### UNELCO

*Análisis de Unidades 3 de UNELCO:*

*Situación factores & Mapas de Riesgos de  
Unidades de Análisis y Ocupaciones*



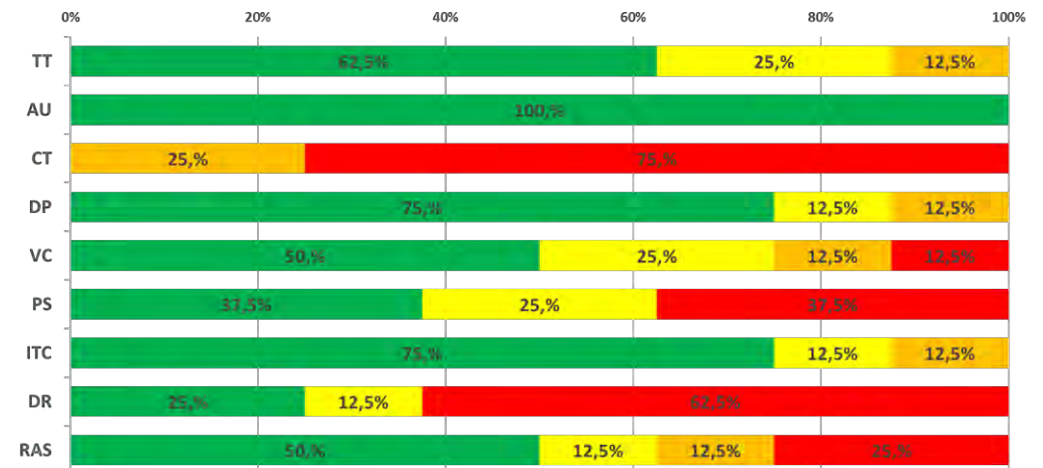


# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Health, Safety, Env. & Quality Iberia. Global y Género

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Health, Safety, Env.&Quality Iberia	92,9%	100,0%	85,7%	92,9%	78,6%	50,0%	92,9%	57,1%	78,6%	16	14	88%

Número menor a 8 personas



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado =  $\geq$  a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%





# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Health, Safety, Env. & Quality Iberia.  
Mapa de Riesgo UA 3 y Ocupaciones



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Health, Safety, Env.&Quality Iberia	92,9%	100,0%	85,7%	92,9%	78,6%	50,0%	92,9%	57,1%	78,6%	16	14	88%
Unidades Organizativas N2												
HSE Gas Iberia	92,3%	100,0%	84,6%	92,3%	76,9%	53,8%	92,3%	53,8%	76,9%	15	13	87%
Unidades Organizativas N1												
Health, Safety, Env.&Quality Iberia	92,9%	100,0%	85,7%	92,9%	78,6%	50,0%	92,9%	57,1%	78,6%	16	14	88%
Técnico Gestor de Medioambiente y Laboratorio	87,5%	100,0%	75,0%	100,0%	75,0%	62,5%	100,0%	62,5%	75,0%	10	8	80%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Health, Safety, Env. & Quality Iberia. Comentarios

### FACTORES a señalar

<p><i>Carga de Trabajo</i></p>	<p>Se presenta un riesgo elevado del <b>86%</b> peor que en UNELCO, debida a que un <b>93%</b> considera <i>excesiva / elevada la cantidad de Trabajo</i> provocando que se deban <b>atender a múltiples tareas (100%)</b>, <i>interrupciones (93%)</i> y <i>trabajar con rapidez que exige alto tiempo de atención (79%)</i>. También un <b>50%</b> indican que <i>trabajan fuera del horario</i>.</p> <p>No es posible realizar un análisis por Género / Edad al no haber suficiente número de personas en cada colectivo.</p> <p>Se detectan unos mejores resultados en HSE Gas Iberia que en el conjunto de Health, Safety, Env. &amp; Quality Iberia</p>
<p><i>Participación &amp; Supervisión</i></p>	<p>Presenta un riesgo elevado del <b>50%</b> mejor que UNELCO, destacando que un <b>27%</b> considera que <i>no pueden decidir</i> en ninguno de los ítems (<i>cambios de equipos, cambios en la manera de trabajar, normas o contratación de nuevos empleados</i>, entre otras) frente a un <b>28%</b> que consideran que <i>se le consulta</i>.</p> <p>No es posible realizar un análisis por Género / Edad al no haber suficiente número de personas en cada colectivo.</p> <p>Se detectan unos mejores resultados en HSE Gas Iberia que en el conjunto de Health, Safety, Env. &amp; Quality Iberia, alcanzándose unos niveles de riesgo adecuado.</p>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Health, Safety, Env. & Quality Iberia. Comentarios



<b>FACTORES a señalar</b>	<i>Desempeño del Rol</i>	<p>Presenta un riesgo adecuado del <b>57%</b> similar a UNELCO, provocado por la percepción de la <b>ambigüedad del rol (50%)</b> por la ambigüedad del <i>tiempo asignado (71%)</i>, <i>cantidad de trabajo (65%)</i> y <i>responsabilidad (57%)</i>.</p> <p>No es posible realizar un análisis por Género / Edad al no haber suficiente número de personas en cada colectivo.</p> <p>Se detectan unos mejores resultados en HSE Gas Iberia que en Health, Safety, Env. &amp; Quality Iberia.</p>
	<i>Relaciones y Apoyo Social</i>	<p>Se detecta <i>discriminación a veces / siempre / casi siempre / a menudo</i> en un <b>36%</b> y <i>violencia psicológica más conflictos</i> en un <b>21%</b></p>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Health, Safety, Env. & Quality Iberia. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la participación de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia, prestando atención a los colectivos de 50-59 años
- ❑ Análisis de las cargas de trabajo conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido.
- ❑ Formación en Gestión de Conflictos que permita a las personas tener herramientas para resolver situaciones que se puedan originar en el trabajo.



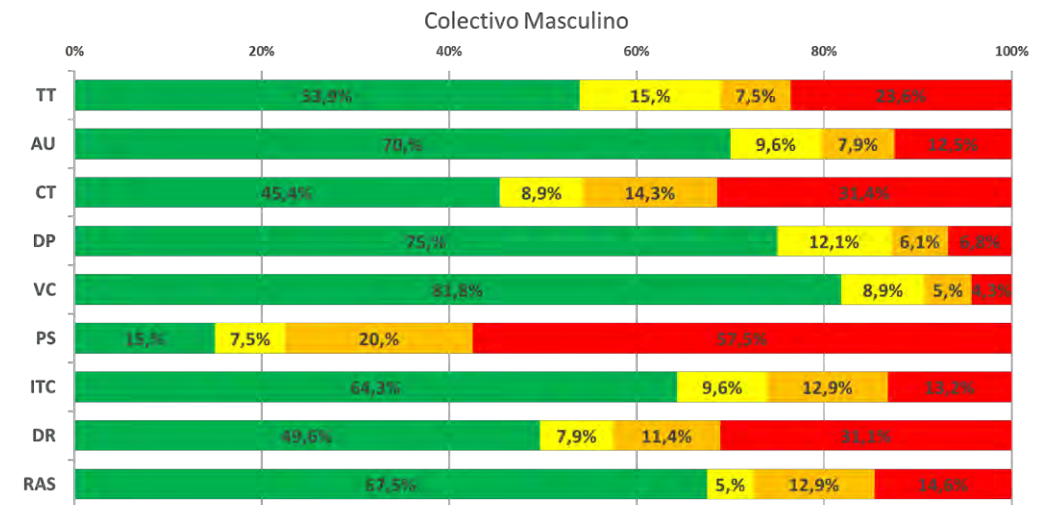
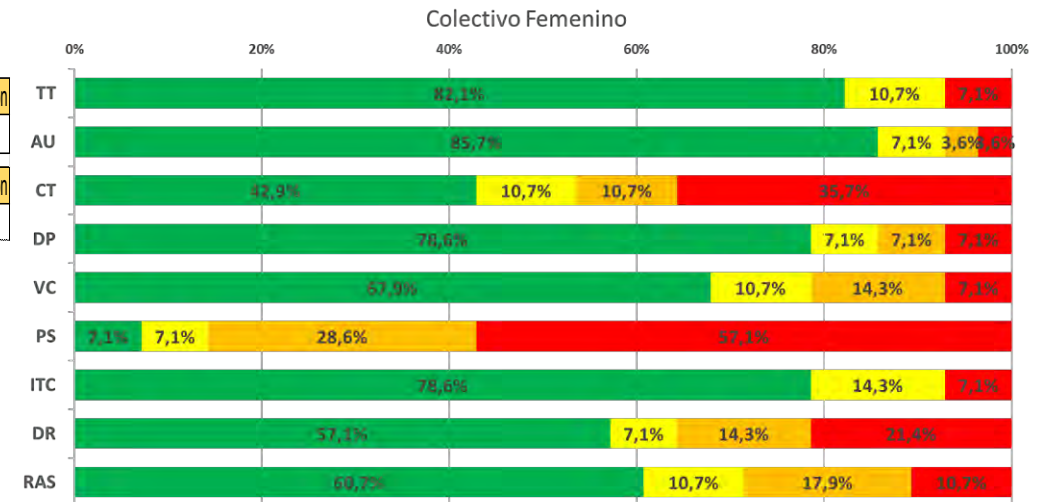
# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO O&M GAS IBERIA. Global y Género

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,9%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

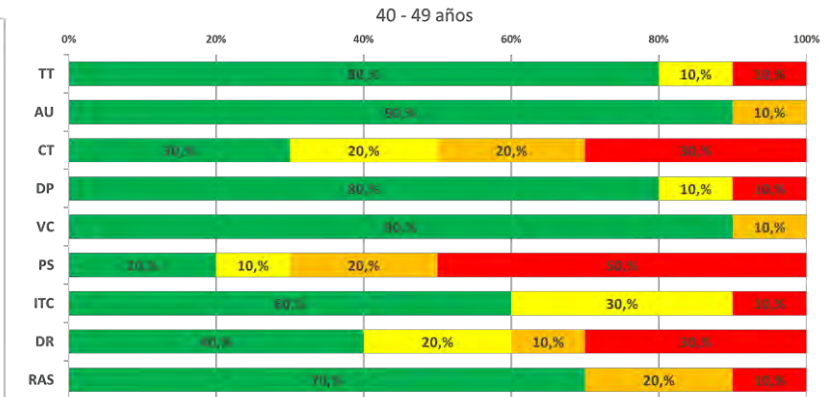
■ Riesgo Adecuado + Moderado = 0 a 50%  
■ Riesgo Moderado > 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%





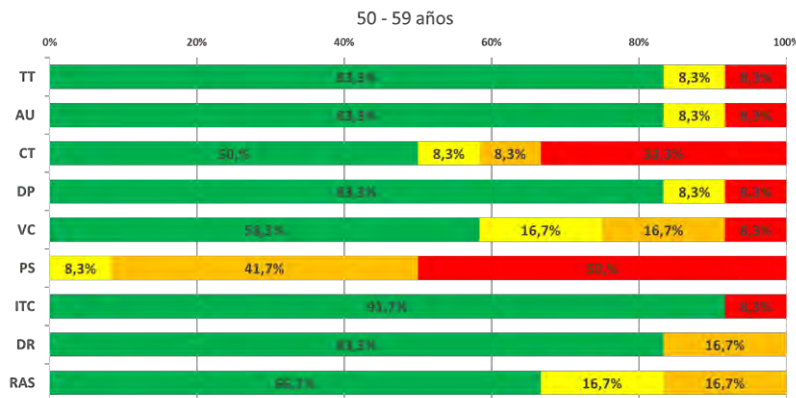
# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO O&M GAS IBERIA. Edad

Número menor a 8 personas	Número menor a 8 personas
---------------------------	---------------------------



SPM - Área de Riesgos Psicosociales

TT	Tiempo de Trabajo
AU	Autonomía
CT	Carga de Trabajo
DP	Demandas Psicológicas
VC	Variedad /& Contenido
PS	Participación & Supervisión
ITC	Interés por el Trabajador & Compensación
DR	Desempeño del Rol
RAS	Relaciones & Apoyo Social



Número menor a 8 personas
---------------------------



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo UA 3



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>64,7%</b>	<b>75,4%</b>	<b>52,1%</b>	<b>87,7%</b>	<b>89,8%</b>	<b>79,8%</b>	<b>74,1%</b>	<b>56,3%</b>	<b>71,7%</b>	<b>583</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
<b>Unidades Organizativas N1</b>												
<b>O&amp;M Gas Iberia</b>	<b>71,1%</b>	<b>80,8%</b>	<b>54,2%</b>	<b>87,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>78,2%</b>	<b>75,6%</b>	<b>58,1%</b>	<b>72,4%</b>	<b>487</b>	<b>308</b>	<b>63%</b>
<b>Unidades Organizativas N2</b>												
<b>Gas Maintenance Iberia</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>61,5%</b>	<b>76,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>76,9%</b>	<b>92,3%</b>	<b>53,8%</b>	<b>61,5%</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>93%</b>
Mantenimiento Canarias	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	13	13	100%
<b>Production Unit Canarias</b>	<b>69,1%</b>	<b>79,5%</b>	<b>54,5%</b>	<b>87,2%</b>	<b>89,2%</b>	<b>78,1%</b>	<b>74,7%</b>	<b>58,3%</b>	<b>72,9%</b>	<b>464</b>	<b>288</b>	<b>62%</b>
<b>Power Plant Las Salinas</b>	<b>66,7%</b>	<b>87,5%</b>	<b>60,4%</b>	<b>87,5%</b>	<b>87,5%</b>	<b>79,2%</b>	<b>70,8%</b>	<b>70,8%</b>	<b>81,3%</b>	<b>63</b>	<b>48</b>	<b>76%</b>
<b>SALINAS - CENTRAL</b>	<b>66,7%</b>	<b>87,5%</b>	<b>60,4%</b>	<b>87,5%</b>	<b>87,5%</b>	<b>79,2%</b>	<b>70,8%</b>	<b>70,8%</b>	<b>81,3%</b>	<b>63</b>	<b>48</b>	<b>76%</b>
Maintenance	100,0%	100,0%	52,6%	84,2%	89,5%	73,7%	57,9%	73,7%	89,5%	26	19	73%
Operations	59,3%	77,8%	74,1%	88,9%	85,2%	88,9%	77,8%	66,7%	74,1%	35	27	77%
<b>Power Plant Los Guinchos</b>	<b>70,0%</b>	<b>73,3%</b>	<b>53,3%</b>	<b>86,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>80,0%</b>	<b>63,3%</b>	<b>60,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>71%</b>
<b>LOS GUINCHOS - CENTRAL</b>	<b>70,0%</b>	<b>73,3%</b>	<b>53,3%</b>	<b>86,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>80,0%</b>	<b>63,3%</b>	<b>60,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>71%</b>
Maintenance	90,0%	100,0%	80,0%	90,0%	80,0%	80,0%	60,0%	60,0%	70,0%	13	10	77%
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
<b>Power Plant Punta Grande</b>	<b>53,8%</b>	<b>66,7%</b>	<b>59,0%</b>	<b>82,1%</b>	<b>94,9%</b>	<b>74,4%</b>	<b>82,1%</b>	<b>59,0%</b>	<b>82,1%</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>63%</b>
<b>PUNTA GRANDE - CENTRAL</b>	<b>53,8%</b>	<b>66,7%</b>	<b>59,0%</b>	<b>82,1%</b>	<b>94,9%</b>	<b>74,4%</b>	<b>82,1%</b>	<b>59,0%</b>	<b>82,1%</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>63%</b>
Maintenance	76,5%	82,5%	58,8%	70,6%	100,0%	58,8%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%
Operations	81,0%	52,4%	71,4%	90,5%	90,5%	90,5%	85,7%	57,1%	90,5%	33	21	64%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo UA 3



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>64,7%</b>	<b>75,4%</b>	<b>52,1%</b>	<b>87,7%</b>	<b>89,8%</b>	<b>79,8%</b>	<b>74,1%</b>	<b>56,3%</b>	<b>71,7%</b>	<b>583</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
Unidades Organizativas N1												
<b>O&amp;M Gas Iberia</b>	<b>71,1%</b>	<b>80,8%</b>	<b>54,2%</b>	<b>87,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>78,2%</b>	<b>75,6%</b>	<b>58,1%</b>	<b>72,4%</b>	<b>487</b>	<b>308</b>	<b>63%</b>
<b>Power Plants Gran Canaria</b>	<b>75,7%</b>	<b>77,0%</b>	<b>55,4%</b>	<b>86,5%</b>	<b>85,1%</b>	<b>79,7%</b>	<b>66,2%</b>	<b>50,0%</b>	<b>73,0%</b>	<b>125</b>	<b>74</b>	<b>59%</b>
<b>JUAN GRANDE - CENTRAL</b>	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
<b>PALMAS DE GRAN CANARIAS</b>	<b>88,9%</b>	<b>85,2%</b>	<b>51,9%</b>	<b>92,6%</b>	<b>88,9%</b>	<b>85,2%</b>	<b>77,8%</b>	<b>66,7%</b>	<b>81,5%</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>54%</b>
Maintenance	100,0%	100,0%	54,5%	100,0%	72,7%	81,8%	81,8%	63,6%	63,6%	22	11	50%
Operations	80,0%	73,3%	53,3%	86,7%	100,0%	86,7%	73,3%	73,3%	93,3%	27	15	56%
<b>Power Plants Tenerife</b>	<b>71,9%</b>	<b>84,3%</b>	<b>57,3%</b>	<b>88,8%</b>	<b>88,8%</b>	<b>78,7%</b>	<b>83,1%</b>	<b>60,7%</b>	<b>62,9%</b>	<b>163</b>	<b>89</b>	<b>55%</b>
<b>CANDELARIA - CENTRAL</b>	<b>84,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>53,8%</b>	<b>92,3%</b>	<b>69,2%</b>	<b>84,6%</b>	<b>92,3%</b>	<b>53,8%</b>	<b>69,2%</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>46%</b>
Maintenance	100,0%	100,0%	85,7%	85,7%	71,4%	71,4%	85,7%	71,4%	85,7%	13	7	54%
Operations	60,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	100,0%	100,0%	60,0%	60,0%	14	5	36%
<b>EL HIERRO - CENTRAL</b>	<b>66,7%</b>	<b>80,0%</b>	<b>60,0%</b>	<b>73,3%</b>	<b>86,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>73,3%</b>	<b>60,0%</b>	<b>66,7%</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>60%</b>
Llanos Blancos Operación	50,0%	80,0%	80,0%	80,0%	91,7%	90,0%	60,0%	60,0%	50,0%	19	10	53%
<b>GRANADILLA - CENTRAL</b>	<b>66,0%</b>	<b>84,0%</b>	<b>54,0%</b>	<b>90,0%</b>	<b>96,0%</b>	<b>72,0%</b>	<b>82,0%</b>	<b>66,0%</b>	<b>68,0%</b>	<b>93</b>	<b>50</b>	<b>54%</b>
Maintenance	96,0%	100,0%	52,0%	88,0%	92,0%	68,0%	92,0%	68,0%	72,0%	41	25	61%
Operations	66,7%	66,7%	62,5%	91,7%	100,0%	79,2%	70,8%	62,5%	62,5%	49	24	49%
<b>LA GOMERA - CENTRAL</b>	<b>90,9%</b>	<b>72,7%</b>	<b>72,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>81,8%</b>	<b>81,8%</b>	<b>90,9%</b>	<b>81,8%</b>	<b>72,7%</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>65%</b>
El Palmar Operación	87,5%	62,5%	87,5%	100,0%	75,0%	100,0%	87,5%	75,0%	62,5%	12	8	67%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

<span style="color: green;">■</span>	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
<span style="color: red;">■</span>	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones x UA2



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
CGI	100,0%	100,0%	75,0%	87,5%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	9	8	89%
<i>Responsable Experto Generación</i>	100,0%	100,0%	70,6%	94,1%	94,1%	58,8%	82,4%	58,8%	76,5%	21	17	81%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
Técnico Superior Operación	64,7%	76,5%	64,7%	82,4%	94,1%	82,4%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%
Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	66,7%	80,0%	86,7%	73,3%	73,3%	53,3%	66,7%	16	15	94%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
Técnico Gestor Mantenimiento Mecánico	87,5%	100,0%	62,5%	75,0%	87,5%	50,0%	75,0%	75,0%	87,5%	9	8	89%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Especialista Administración	100,0%	100,0%	62,5%	100,0%	87,5%	100,0%	87,5%	62,5%	75,0%	9	8	89%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	94,4%	55,6%	66,7%	94,4%	66,7%	61,1%	61,1%	55,6%	28	18	64%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
<i>Profesional Administración</i>	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	60,0%	60,0%	11	5	45%
Profesional Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	64,3%	92,9%	92,9%	78,6%	57,1%	57,1%	85,7%	20	14	70%
<i>Profesional Mecánico</i>	72,7%	72,7%	63,6%	81,8%	90,9%	81,8%	63,6%	54,5%	54,5%	20	11	55%
Profesional Operación	58,7%	63,5%	69,8%	88,9%	88,9%	93,7%	79,4%	63,5%	74,6%	99	63	64%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones x UA3



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>64,7%</b>	<b>75,4%</b>	<b>52,1%</b>	<b>87,7%</b>	<b>89,8%</b>	<b>79,8%</b>	<b>74,1%</b>	<b>56,3%</b>	<b>71,7%</b>	<b>583</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
<b>O&amp;M Gas Iberia</b>	<b>71,1%</b>	<b>80,8%</b>	<b>54,2%</b>	<b>87,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>78,2%</b>	<b>75,6%</b>	<b>58,1%</b>	<b>72,4%</b>	<b>487</b>	<b>308</b>	<b>63%</b>
<b>Production Unit Canarias</b>	<b>69,1%</b>	<b>79,5%</b>	<b>54,5%</b>	<b>87,2%</b>	<b>89,2%</b>	<b>78,1%</b>	<b>74,7%</b>	<b>58,3%</b>	<b>72,9%</b>	<b>464</b>	<b>288</b>	<b>62%</b>
CGI	100,0%	100,0%	75,0%	87,5%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	9	8	89%
Responsable Experto Generación	100,0%	100,0%	70,0%	100,0%	90,0%	60,0%	80,0%	70,0%	80,0%	13	10	77%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
Técnico Superior Operación	60,0%	73,3%	73,3%	80,0%	93,3%	80,0%	73,3%	53,3%	66,7%	25	15	60%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Técnico Gestor Ingeniería y Apoyo a Explotación	100,0%	100,0%	70,0%	90,0%	80,0%	60,0%	70,0%	70,0%	90,0%	10	10	100%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
Técnico Gestor Mantenimiento Mecánico	87,5%	100,0%	62,5%	75,0%	87,5%	50,0%	75,0%	75,0%	87,5%	9	8	89%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	94,4%	55,6%	66,7%	94,4%	66,7%	61,1%	61,1%	55,6%	28	18	64%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
Profesional Operación	58,7%	63,5%	69,8%	88,9%	88,9%	93,7%	79,4%	63,5%	74,6%	99	63	64%
<i>Profesional Administración</i>	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	60,0%	60,0%	11	5	45%
Profesional Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	64,3%	92,9%	92,9%	78,6%	57,1%	57,1%	85,7%	20	14	70%
<i>Profesional Mecánico</i>	72,7%	72,7%	63,6%	81,8%	90,9%	81,8%	63,6%	54,5%	54,5%	20	11	55%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones X UA4



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
Power Plant Las Salinas	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
SALINAS - CENTRAL	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
Maintenance	100,0%	100,0%	52,6%	84,2%	89,5%	73,7%	57,9%	73,7%	89,5%	26	19	73%
Profesional Mecánico	100,0%	100,0%	80,0%	80,0%	100,0%	80,0%	100,0%	80,0%	80,0%	8	5	63%
Operations	59,3%	77,8%	74,1%	88,9%	85,2%	88,9%	77,8%	66,7%	74,1%	35	27	77%
Profesional Operación	60,0%	80,0%	80,0%	95,0%	95,0%	80,0%	85,0%	80,0%	70,0%	26	20	77%
Power Plant Los Guinchos	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
Profesional Operación	50,0%	58,3%	58,3%	83,3%	100,0%	100,0%	75,0%	50,0%	83,3%	19	12	63%
Power Plant Punta Grande	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
PUNTA GRANDE - CENTRAL	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
Operations	81,0%	52,4%	71,4%	90,5%	90,5%	90,5%	85,7%	57,1%	90,5%	33	21	64%
Profesional Operación	86,7%	60,0%	66,7%	86,7%	86,7%	93,3%	86,7%	53,3%	93,3%	23	15	65%
Power Plants Gran Canaria	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	83,3%	66,7%	66,7%	50,0%	10	6	60%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
Especialista Operación	84,6%	69,2%	61,5%	92,3%	76,9%	92,3%	53,8%	53,8%	61,5%	32	13	41%
PALMAS DE GRAN CANARIAS	88,9%	85,2%	51,9%	92,6%	88,9%	85,2%	77,8%	66,7%	81,5%	50	27	54%
Operations	80,0%	73,3%	53,3%	86,7%	100,0%	86,7%	73,3%	73,3%	93,3%	27	15	56%
Especialista Operación	66,7%	55,6%	66,7%	88,9%	100,0%	100,0%	66,7%	66,7%	88,9%	17	9	53%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones X UA4



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
<b>PALMAS DE GRAN CANARIAS</b>												
<i>Operations</i>	88,9%	85,2%	51,9%	92,6%	88,9%	85,2%	77,8%	66,7%	81,5%	50	27	54%
<i>Especialista Operación</i>	80,0%	73,3%	53,3%	86,7%	100,0%	86,7%	73,3%	73,3%	93,3%	27	15	56%
<i>Especialista Operación</i>	66,7%	55,6%	66,7%	88,9%	100,0%	100,0%	66,7%	66,7%	88,9%	17	9	53%
<b>Power Plants Tenerife</b>												
<b>EL HIERRO - CENTRAL</b>												
<i>Llanos Blancos Operación</i>	71,9%	84,3%	57,3%	88,8%	88,8%	78,7%	83,1%	60,7%	62,9%	163	89	55%
<i>Profesional Operación</i>	66,7%	80,0%	60,0%	73,3%	86,7%	93,3%	73,3%	60,0%	66,7%	25	15	60%
<i>Profesional Operación</i>	50,0%	80,0%	80,0%	80,0%	91,7%	90,0%	60,0%	60,0%	50,0%	19	10	53%
<i>Profesional Operación</i>	55,6%	77,8%	77,8%	77,8%	77,8%	100,0%	55,6%	55,6%	55,6%	18	9	50%
<b>GRANADILLA - CENTRAL</b>												
Maintenance	66,0%	84,0%	54,0%	90,0%	96,0%	72,0%	82,0%	66,0%	68,0%	93	50	54%
Maintenance	96,0%	100,0%	52,0%	88,0%	92,0%	68,0%	92,0%	68,0%	72,0%	41	25	61%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	50,0%	100,0%	50,0%	50,0%	8	6	75%
<i>Operations</i>	66,7%	66,7%	62,5%	91,7%	100,0%	79,2%	70,8%	62,5%	62,5%	49	24	49%
<i>Especialista Operación</i>	70,6%	58,8%	76,5%	94,1%	100,0%	94,1%	70,6%	58,8%	58,8%	39	17	44%
<b>LA GOMERA - CENTRAL</b>												
El Palmar Operación	90,9%	72,7%	72,7%	100,0%	81,8%	81,8%	90,9%	81,8%	72,7%	17	11	65%
Profesional Operación	87,5%	62,5%	87,5%	100,0%	75,0%	100,0%	87,5%	75,0%	62,5%	12	8	67%
Profesional Operación	85,7%	57,1%	85,7%	100,0%	71,4%	100,0%	85,7%	71,4%	57,1%	11	7	64%
<b>Remote Operation Control Room Iberia</b>												
Técnico Gestor Operación	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Especialista Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%
<b>Canary Control Rooms</b>												
Técnico Gestor Operación	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%
Especialista Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Prioridad de Actuación



<b>O&amp;M Gas Iberia</b>	<b>71,1%</b>	<b>80,8%</b>	<b>54,2%</b>	<b>87,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>78,2%</b>	<b>75,6%</b>	<b>58,1%</b>	<b>72,4%</b>	<b>487</b>	<b>308</b>	<b>63%</b>
<i>Responsable Experto Generación</i>	100,0%	100,0%	70,6%	94,1%	94,1%	58,8%	82,4%	58,8%	76,5%	21	17	81%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
Técnico Superior Operación	64,7%	76,5%	64,7%	82,4%	94,1%	82,4%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%
Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	66,7%	80,0%	86,7%	73,3%	73,3%	53,3%	66,7%	16	15	94%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
<b>Production Unit Canarias</b>	<b>69,1%</b>	<b>79,5%</b>	<b>54,5%</b>	<b>87,2%</b>	<b>89,2%</b>	<b>78,1%</b>	<b>74,7%</b>	<b>58,3%</b>	<b>72,9%</b>	<b>464</b>	<b>288</b>	<b>62%</b>
Responsable Experto Generación	100,0%	100,0%	70,0%	100,0%	90,0%	60,0%	80,0%	70,0%	80,0%	13	10	77%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Prioridad de Actuación



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
Power Plant Los Guinchos	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
Profesional Operación	50,0%	58,3%	58,3%	83,3%	100,0%	100,0%	75,0%	50,0%	83,3%	19	12	63%
<b>Power Plants Gran Canaria</b>	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	83,3%	66,7%	66,7%	50,0%	10	6	60%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
Especialista Operación	84,6%	69,2%	61,5%	92,3%	76,9%	92,3%	53,8%	53,8%	61,5%	32	13	41%
<b>GRANADILLA - CENTRAL</b>	66,0%	84,0%	54,0%	90,0%	96,0%	72,0%	82,0%	66,0%	68,0%	93	50	54%
Maintenance	96,0%	100,0%	52,0%	88,0%	92,0%	68,0%	92,0%	68,0%	72,0%	41	25	61%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	50,0%	100,0%	50,0%	50,0%	8	6	75%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variación & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Comparativa 2023 - 2019



O&M GAS IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>71,1%</b>	<b>80,8%</b>	<b>54,2%</b>	<b>87,0%</b>	<b>89,6%</b>	<b>78,2%</b>	<b>75,6%</b>	<b>58,1%</b>	<b>72,4%</b>	<b>487</b>	<b>308</b>	<b>63%</b>
<b>Unidades Organizativas N2</b>												
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>Gas Maintenance Iberia</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>61,5%</b>	<b>76,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>76,9%</b>	<b>92,3%</b>	<b>53,8%</b>	<b>61,5%</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>93%</b>
Mantenimiento Canarias	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	13	13	100%
<b>Production Unit Canarias</b>	<b>69,1%</b>	<b>79,5%</b>	<b>54,5%</b>	<b>87,2%</b>	<b>89,2%</b>	<b>78,1%</b>	<b>74,7%</b>	<b>58,3%</b>	<b>72,9%</b>	<b>464</b>	<b>288</b>	<b>62%</b>
<b>Power Plant Las Salinas</b>	<b>66,7%</b>	<b>87,5%</b>	<b>60,4%</b>	<b>87,5%</b>	<b>87,5%</b>	<b>79,2%</b>	<b>70,8%</b>	<b>70,8%</b>	<b>81,3%</b>	<b>63</b>	<b>48</b>	<b>76%</b>
SALINAS - CENTRAL	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
SALINAS - CENTRAL 2019	51,0%	54,5%	60,0%	85,4%	80,0%	94,6%	58,2%	65,4%	69,1%	67	55	82%
<b>Power Plant Los Guinchos</b>	<b>70,0%</b>	<b>73,3%</b>	<b>53,3%</b>	<b>86,7%</b>	<b>93,3%</b>	<b>80,0%</b>	<b>63,3%</b>	<b>60,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>71%</b>
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL 2019	72,9%	72,7%	59,1%	95,5%	95,4%	77,3%	63,6%	54,5%	81,8%	48	22	46%
<b>Power Plant Punta Grande</b>	<b>53,8%</b>	<b>66,7%</b>	<b>59,0%</b>	<b>82,1%</b>	<b>94,9%</b>	<b>74,4%</b>	<b>82,1%</b>	<b>59,0%</b>	<b>82,1%</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>63%</b>
PUNTA GRANDE - CENTRAL	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
PUNTA GRANDE - CENTRAL 2019	56,1%	61,4%	56,1%	85,9%	86,0%	84,2%	66,6%	52,6%	59,7%	67	57	85%
<b>Power Plants Gran Canaria</b>	<b>75,7%</b>	<b>77,0%</b>	<b>55,4%</b>	<b>86,5%</b>	<b>85,1%</b>	<b>79,7%</b>	<b>66,2%</b>	<b>50,0%</b>	<b>73,0%</b>	<b>125</b>	<b>74</b>	<b>59%</b>
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
JUAN GRANDE - CENTRAL 2019	56,4%	59,7%	67,8%	80,6%	82,2%	85,4%	51,6%	67,7%	59,7%	86	62	72%
<b>PALMAS DE GRAN CANARIAS</b>	<b>88,9%</b>	<b>85,2%</b>	<b>51,9%</b>	<b>92,6%</b>	<b>88,9%</b>	<b>85,2%</b>	<b>77,8%</b>	<b>66,7%</b>	<b>81,5%</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>54%</b>
JINÁMAR - PALMAS DE GRAN CANARIAS 2019	83,3%	80,6%	61,1%	100,0%	91,7%	88,9%	72,2%	58,3%	72,2%	69	36	52%
<b>Power Plants Tenerife</b>	<b>71,9%</b>	<b>84,3%</b>	<b>57,3%</b>	<b>88,8%</b>	<b>88,8%</b>	<b>78,7%</b>	<b>83,1%</b>	<b>60,7%</b>	<b>62,9%</b>	<b>163</b>	<b>89</b>	<b>55%</b>
CANDELARIA - CENTRAL	84,6%	100,0%	53,8%	92,3%	69,2%	84,6%	92,3%	53,8%	69,2%	28	13	46%
CANDELARIA - CENTRAL 2019	61,7%	83,0%	72,4%	91,5%	85,2%	76,6%	85,1%	68,0%	83,0%	59	47	80%
EL HIERRO - CENTRAL	66,7%	80,0%	60,0%	73,3%	86,7%	93,3%	73,3%	60,0%	66,7%	25	15	60%
EL HIERRO - CENTRAL 2019	59,1%	68,2%	50,0%	81,8%	77,2%	86,4%	54,5%	72,8%	54,6%	23	22	96%
<b>GRANADILLA - CENTRAL</b>	<b>66,0%</b>	<b>84,0%</b>	<b>54,0%</b>	<b>90,0%</b>	<b>96,0%</b>	<b>72,0%</b>	<b>82,0%</b>	<b>66,0%</b>	<b>68,0%</b>	<b>93</b>	<b>50</b>	<b>54%</b>
GRANADILLA - CENTRAL 2019	67,7%	81,5%	58,5%	93,9%	87,6%	73,8%	83,1%	70,8%	81,6%	98	65	66%
<b>LA GOMERA - CENTRAL</b>	<b>90,9%</b>	<b>72,7%</b>	<b>72,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>81,8%</b>	<b>81,8%</b>	<b>90,9%</b>	<b>81,8%</b>	<b>72,7%</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>65%</b>
LA GOMERA - CENTRAL 2019	54,5%	54,6%	54,6%	100,0%	81,8%	81,8%	63,6%	54,5%	90,9%	16	11	69%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Comentarios

### FACTORES a señalar

<p><i>Participación &amp; Supervisión</i></p>	<p>El único factor con riesgo elevado, <b>78%</b>, similar a UNELCO. Un <b>42%</b> considera que <i>no pueden decidir</i> en ninguno de los ítems (<i>cambios de equipos, cambios en la manera de trabajar, normas o contratación de nuevos empleados, entre otras</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis Género / Edad: no hay diferencias significativas por el género, sólo de un <b>7%</b>. Respecto en la edad, en los dos colectivos con representación, se observa que es muy elevado en el rango 40-49 años (<b>92%</b>), con un <b>37%</b> que consideran que <i>no tienen ninguna participación</i>. Siendo también alto en el colectivo de 50-59 años (<b>70%</b>)</li> <li>▪ Unidades: todas las unidades presentan riesgo elevado, no habiendo diferencias significativas en los resultados entre Power Plants. Destacan con un <b>100%</b> dentro del Power Plants de Tenerife en Operations de las centrales de Candelaria y La Gomera; y con <b>93-90%</b> El Hierro Central y, específicamente Operations. Otras centrales, específicamente Operations, con niveles superiores al 90% son: Central Punta Grande – P.P. Punta Grande, Central Los Guinchos – P.P. Los Guinchos y Central de Salinas – P.P. Las Salinas.</li> <li>▪ Ocupaciones: todas presentan riesgos elevados, excepto CGI. Se presentan cinco con niveles superiores al 80%, tres en el ámbito de Operations (Especialista, <b>95%</b>; Profesional, <b>94%</b>; y, dos en el ámbito de Mantenimiento Mecánico (Profesional, <b>82%</b>, y Técnico Superior (<b>83%</b>))</li> </ul>
<p><i>Carga de Trabajo</i></p>	<p>Se presenta un riesgo adecuado del <b>54%</b> similar que UNELCO, debido a que un <b>59%</b> considera <i>excesiva / elevada</i> la <i>cantidad de Trabajo</i>, debiéndose llevar el <i>trabajo fuera del horario</i> (<b>39%</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis Género / Edad: No se detectan diferencias significativas atendiendo al género o la edad.</li> <li>▪ Unidades: diez presentan riesgos elevados en este orden, en mayor número en el área de Maintenance, destacando, Central de Candelaria (<b>86%</b>), Central de Juan Grande (<b>69%</b>), Gas Maintenance Iberia (<b>62%</b>) y Gas Maintenance Canarias (<b>61%</b>) con una cantidad <i>excesiva / elevada</i> de la <i>cantidad de trabajo</i>, debiendo <i>atender a múltiples tareas</i>.</li> <li>▪ Ocupaciones: se presenta riesgo elevado en cuatro ocupaciones, dos de ellas de Mantenimiento EI&amp;C (Técnico Superior, <b>83%</b>, y Técnico Gestor, <b>78%</b>), CGI (<b>75%</b>) y Técnico Superior Operación (<b>73%</b>), destacando en los tres primeros el <i>trabajo fuera de horario</i> (<b>67-88%</b>), la <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> (<b>75-89%</b>) debiendo <i>atender a múltiples tareas</i> (<b>100%</b>)</li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Comentarios

### FACTORES a señalar

<p><i>Desempeño del Rol</i></p>	<p>Se detecta un riesgo adecuado de un <b>68%</b>, similar a UNELCO, siendo la <b>ambigüedad del rol (36%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis Género / Edad: se detecta un riesgo más elevado en el colectivo masculino (<b>43%</b>) que femenino (<b>32%</b>) debido a las ocupaciones desempeñadas. En relación a la edad, observamos que es más elevado <b>40 a 17%</b> en las personas de 40-49 que 50-59 años debido a la <b>ambigüedad y sobrecarga del rol del 41%</b>.</li> <li>▪ Unidades: hay once unidades con riesgo elevado, estando focalizado el riesgo en la Central de Los Guinchos, donde se detecta tanto en Operaciones como en Mantenimiento, niveles del <b>60%</b> consecuencia de un <b>43% ambigüedad del rol</b> y un <b>40%</b> de <b>sobrecarga</b>. Destacar también el riesgo de Maintenance en Central de Juan Grande y la Central de El Hierro, con <b>65%</b> y <b>60%</b>, respectivamente.</li> <li>▪ Ocupaciones: cinco ocupaciones con riesgo elevado, tres en Mantenimiento Eléctrico Instrumentación &amp; Control (Técnico Gestor, <b>56%</b>; Especialista, <b>55%</b>; y, Técnico Superior, <b>50%</b>), por <b>ambigüedad del rol (61%)</b> o por <i>tareas que no pueden realizar (56%)</i>. Otras dos ocupaciones con altos niveles de riesgo elevado son Resp. Exp. Generación con <b>70%</b> <i>tareas que no pueden realizar (53%)</i> y el T.G. Operación (<b>50%</b>)</li> </ul>
<p><i>Tiempos de Trabajo</i></p>	<p>Es un factor con unos datos positivos del <b>71%</b> mejores que UNELCO. El foco se encuentra en el ámbito de Operaciones, donde corresponden cinco de las siete unidades, y las tres ocupaciones con riesgo elevado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis Género / Edad: se detecta un riesgo más elevado en el colectivo masculino (<b>31%</b>) que femenino (<b>7%</b>) debido a las ocupaciones desempeñadas. En relación a la edad no se observan diferencias significativas.</li> <li>▪ Unidades: siete unidades presentan riesgo elevado, de ellas cinco corresponden a unidades de Operación, Destacando: Central de Punta Grande (<b>81%</b>), donde un <b>47%</b>; Central de Juan Grande (<b>78%</b>) y Central de Granadilla (<b>67%</b>) donde <i>siempre / a menudo trabaja los sábados, domingos o festivos</i> (llegando al <b>71%</b>)</li> <li>▪ Ocupaciones: tres ocupaciones con nivel de riesgo elevado, las tres en el ámbito de Operación, Profesional (<b>59%</b>), Técnico Gestor (<b>50%</b>) y Especialista (<b>40%</b>) que indican que <i>trabajan los sábados, domingos o festivos (53 a 70%)</i>.</li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Comentarios



### FACTORES a señalar

<i>Interés por el Trabajador</i>	<p>Riesgo adecuado del <b>76%</b> similar a UNELCO. No se detectan diferencias significativas por edad y género. Nos encontramos los focos más críticos en el Power Plant de Los Guinchos, con el ámbito de Manintenance (<b>60%</b>) y P.P. Gran Canarias con Operaciones de la Central de Juan Grande (<b>57%</b>) destacando como puntos críticos la <i>información de la formación, promoción (posibilidades y requisitos), desarrollo profesional y la compensación</i>. Si analizamos las ocupaciones, no os encontramos ninguna con riesgo elevado, pero hay que prestar atención al Profesional EI&amp;C con un <b>57%</b>.</p>
<i>Relaciones y Apoyo Social</i>	<p>Atendiendo a la edad no se perciben grandes diferencias. En relación al género las mujeres consideran que la violencia no existen / casos raros en un <b>88%</b> (<b>3,6%</b> acoso sexual y <b>32%</b> violencia psicológica) frente a un <b>93%</b> de los hombres (<b>0,7</b> y <b>18%</b>, respectivamente)</p> <p>Una ocupación presenta riesgo elevado Llanos Blancos – Operación (<b>50%</b>) con una percepción del <b>60%</b> de <i>violencia psicológica</i>, <b>40%</b> de <i>conflictos</i> y una valoración del <b>50%</b> de la <i>calidad de las relaciones</i>.</p> <p>Ninguna ocupación presenta riesgos elevados, debiéndose prestar atención a los Profesionales Mecánicos con un <b>55%</b> de riesgo adecuado.</p>
<i>Autonomía</i>	<p>Riesgo adecuado del <b>80%</b>, superior al obtenido en UNELCO. No se detectan diferencias significativas debido a la edad y al género. Sólo una ocupación y una unidad presentan riesgo elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Operación – Central Juan Grande (<b>67%</b>) con una <b>autonomía temporal</b> del <b>24%</b> y <b>decisional</b> del <b>35%</b>.</li> <li>▪ Ocupaciones, solo UNELCO 6 - <i>Especialista Operación</i> (<b>68%</b>), con riesgo elevado, al considerar que su <b>autonomía temporal</b> del <b>24%</b> y <b>decisional</b> del <b>29%</b>.</li> </ul>
<i>Variedad de Contenido</i>	<p>Riesgo adecuado del <b>76%</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad y Género: con riesgos bajos, es peor en un <b>9%</b> la percepción del colectivo femenino. En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los rangos, con niveles superiores al <b>78%</b> y con el nivel máximo en los &lt;30 años.</li> <li>▪ Unidades de Análisis: riesgos adecuados en todas las unidades.</li> <li>▪ Ocupaciones, solo una, UNELCO 19 - <i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i> (<b>60%</b>), con riesgo elevado, al considerar que el <i>reconocimiento del trabajo por superiores</i> no es valorado <i>nunca/casi nunca</i> (<b>40%</b>) de los casos.</li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## O&M GAS IBERIA. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la **participación** de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia, prestando atención a los colectivos de 50-59 años
- ❑ Conocer las razones y analizar propuestas que permita mejorar el riesgo en Operaciones en relación al factor de **Tiempo de Trabajo**.
- ❑ Análisis de las cargas de trabajo conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido.
- ❑ Focus Group de área de Operaciones, Maintenance y, específicamente, centrales de Los Guinchos y Juan Grande para conocer de forma directa y abierta la percepción recogida en la ERPs, facilitando con ello la concreción del foco de actuación y un plan de acción ad-hoc. Siendo las personas partícipes de las soluciones.
- ❑ Detectar las Unidades y Ocupaciones Best Practice en cada uno de los factores, analizar qué están realizando y diseñar un plan de acción que sean influenciadores a las otras unidades u ocupaciones críticas.
- ❑ Diseño de planes de comunicación acerca de la *promoción, formación e información de la empresa*.

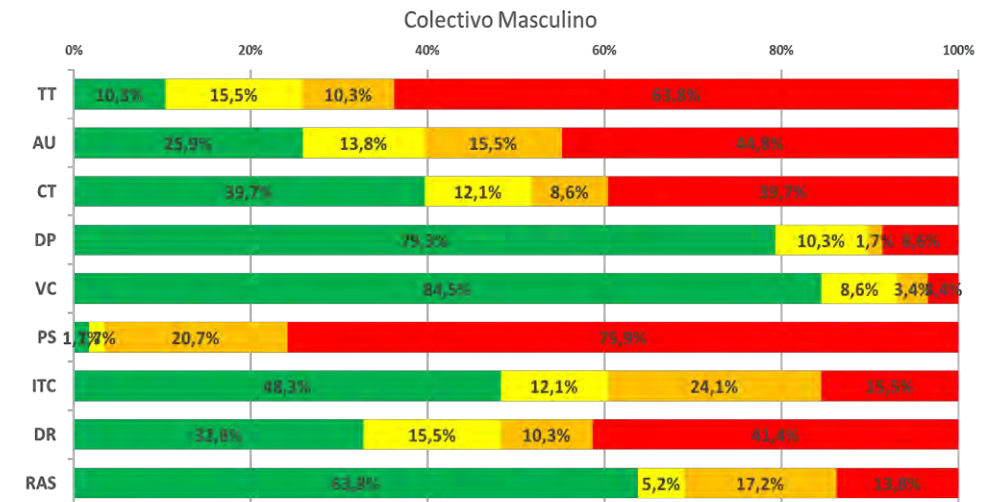


# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Remote Operation Control Room Iberia. Global y Género

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%

Número menor a 8 personas



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = > 50% a 50%  
■ Riesgo Moderado + Alto  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



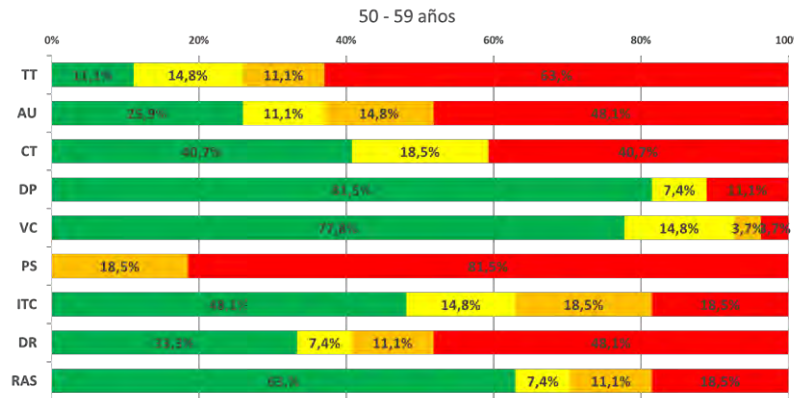
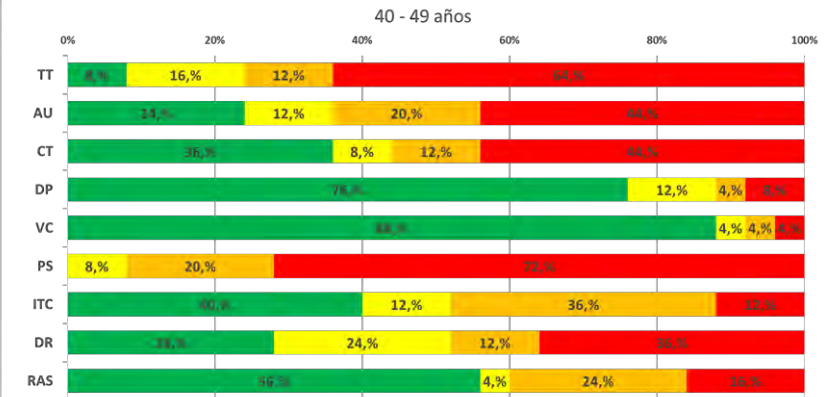


# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Remote Operation Control Room Iberia. Edad

Número menor a 8 personas

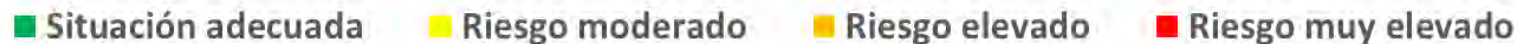
Número menor a 8 personas



Número menor a 8 personas

SPM - Área de Riesgos Psicosociales

TT	Tiempo de Trabajo
AU	Autonomía
CT	Carga de Trabajo
DP	Demandas Psicológicas
VC	Variedad /& Contenido
PS	Participación & Supervisión
ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
DR	Desempeño del Rol
RAS	Relaciones & Apoyo Social







# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Remote Operation Control Room Iberia. Mapa de Riesgo UA 3

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
REMOTE OPERATION CONTROL ROOM IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Canary Control Rooms	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Remote Operation Control Room Iberia. Prioridad de Actuación

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Remote Operation Control Room Iberia	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%
Canary Control Rooms	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Canary Control Rooms	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

<span style="color: green;">■</span>	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
<span style="color: red;">■</span>	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Remote Operation Control Room Iberia. Comentarios

### FACTORES a señalar

<i>Participación &amp; Supervisión</i>	<p>La encuesta refleja que el nivel de riesgo elevado del <b>95%</b>, <b>20%</b> superior que UNELCO, ya que consideran en un <b>57%</b> que no tienen <i>ninguna participación</i>, al mismo tiempo que se valora en un <b>60%</b> la <b>supervisión</b>.</p> <p>Análisis Género / Edad: no hay suficiente número en el colectivo femenino para realizar comparativas. En relación a la edad, se detectan diferencias del <b>8%</b>, superior en el colectivo de 40-49 frente al de 50-59 años.</p> <p>Ocupaciones: el análisis de las dos ocupaciones, con una alta criticidad de un <b>100%</b>, Destacar que el <b>59-44%</b> considera que no tiene <i>ninguna participación</i> y que la <b>supervisión</b> es valorada <i>adecuada</i> por el <b>35%</b> de los T.G. Operación.</p>
<i>Tiempos de Trabajo</i>	<p>Nivel de riesgo elevado del <b>75%</b>, <b>10%</b> superior a UNELCO donde es un riesgo adecuado, ya que el <b>52%</b> indican que <i>siempre o a menudo trabajan los sábados, domingos o festivos</i>.</p> <p>Análisis Género / Edad: no hay suficiente número en el colectivo femenino para realizar comparativas. En relación a la edad, no se detectan diferencias del <b>8%</b>.</p> <p>Mayor criticidad de este factor en el Especialista (<b>86%</b>) que del Técnico Gestor de Operación (<b>73%</b>) donde el <b>43%</b> y <b>57%</b> indican que <i>trabajan los sábados, domingos o festivos siempre o a menudo</i>.</p>
<i>Autonomía</i>	<p>Nivel de riesgo elevado del <b>58%</b>, cuando en UNELCO es un riesgo adecuado. Análisis Género / Edad: no hay suficiente número en el colectivo femenino para realizar comparativas. En relación a la edad, no se detectan diferencias. Mayor criticidad de este factor en el Técnico Gestor de Operación (<b>65%</b>) que en el Especialista (<b>50%</b>) donde la <b>autonomía temporal</b> es de <b>55-51%</b> y la <b>decisional</b> del <b>28-43%</b>.</p>
<i>Desempeño del Rol</i>	<p>Presenta un nivel de riesgo elevado del <b>53%</b>, cuando en UNELCO es un riesgo adecuado. Análisis Género / Edad: no hay suficiente número en el colectivo femenino para realizar comparativas. En relación a la edad, no se detectan diferencias. Las diferencias son pequeñas entre las dos ocupaciones, Técnico Gestor de Operación (<b>54%</b>) que en el Especialista (<b>50%</b>) debido a la <b>ambigüedad</b> y la <b>sobrecarga del rol</b>.</p>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Remote Operation Control Room Iberia. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la **participación** de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia.
- ❑ Conocer las razones y analizar propuestas que permita mejorar el riesgo en el factor de **Tiempo de Trabajo**. Que se puede traer de la misma ocupación y misma unidad de GESA con mejores resultados. Analizar el número de personas por turnos y si se están logrando sustituciones en caso de ausencias.
- ❑ Análisis de las **cargas de trabajo** conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido.
- ❑ Focus Group para conocer de forma directa y abierta la percepción recogida en la ERPs, facilitando con ello la concreción del foco de actuación y un plan de acción ad-hoc. Siendo las personas partícipes de las soluciones.



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

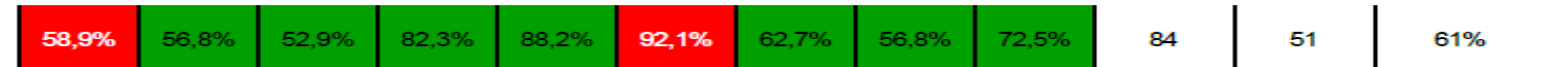
## Comparativa Ocupaciones vs Unidades

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<b>TOTAL</b>	<b>64,7%</b>	<b>75,4%</b>	<b>52,1%</b>	<b>87,7%</b>	<b>89,8%</b>	<b>79,8%</b>	<b>74,1%</b>	<b>56,3%</b>	<b>71,7%</b>	<b>583</b>	<b>382</b>	<b>66%</b>
<b>Grupos Ocupacionales</b>												
<b>UNELCO 6 - Especialista Operación</b>	<b>72,7%</b>	<b>50,0%</b>	<b>66,7%</b>	<b>92,6%</b>	<b>92,6%</b>	<b>96,3%</b>	<b>63,0%</b>	<b>55,6%</b>	<b>66,7%</b>	<b>112</b>	<b>54</b>	<b>48%</b>
<i>Especialista Operación - O&amp;M Gas Iberia - Production Unit Canarias</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
Especialista Operación - Canary Control Rooms - Remote Operation Control Room Iberia	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%
<b>UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento</b>	<b>62,1%</b>	<b>53,4%</b>	<b>58,6%</b>	<b>87,9%</b>	<b>89,7%</b>	<b>87,9%</b>	<b>69,0%</b>	<b>51,7%</b>	<b>69,0%</b>	<b>86</b>	<b>58</b>	<b>67%</b>
<i>Técnico Gestor Operación - O&amp;M Gas Iberia - Production Unit Canarias</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Técnico Gestor Operación - Canary Control Rooms - Remote Operation Control Room Iberia	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%

### ESPECIALISTA OPERACIÓN



### TECNICO GESTOR OPERACION



### TECNICO GESTOR OPERACION Y MANTENIMIENTO

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%  
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Comparativa Ocupaciones vs Unidades. Focos de Actuación

### 1. Especialista Operación

1.1. Comentario	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Destacar que los resultados de Especialista Operación - Production Unit Canarias- O&amp;M Gas Iberia, no son suficientemente representativos.</li> <li>▪ Se presentan resultados diferentes a los recogidos en UNELCO.</li> <li>▪ Dos unidades, O&amp;M Gas Iberia - Production Unit Canarias y Canary Control Rooms - Remote Operation Control Room Iberia, con una situación de riesgos elevada en los factores (<b>Participación / Supervisión, Tiempos de Trabajo y Autonomía</b>, a los que añadir <b>Desempeño del Rol</b>, en el segundo caso.</li> <li>▪ Presentan mejores resultados que UNELCO en <b>Variedad de Contenido, Carga de Trabajo, y Demandas Psicológicas</b>.</li> <li>▪ Presentan peores resultados en <b>Interés por el Trabajador / Compensación, Desempeño del Rol y Relaciones y Apoyo Social</b>.</li> <li>▪ El grupo ocupacional UNELCO 6 – Especialista – Operación, ha mejorado en todos los factores.</li> </ul>
1.2. Recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ <u>Analizar qué lleva esta diferencia de percepción</u> atendiendo a la misma ocupación aunque de unidades diferentes entre UNELCO y GESA. <u>Analizar qué se está haciendo en AU, CT, DR y RAS</u> en ambas unidades para extrapolar, si es posible, a la otra unidad.</li> <li>❑ <u>Aprendizaje cruzado</u> a través de <i>exposición de experiencias best-practice, mentoring</i> de un supervisor de otras unidades o de personas de la misma ocupación, <i>estancias temporales</i> para conocer la cultura de esa unidad para ver que es posible trasladar, entre otras.</li> </ul>

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Comparativa Ocupaciones vs Unidades. Focos de Actuación

### 2. Técnico Gestor Operación

2.1. Comentario	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tres factores en una situación de riesgos elevada, <b>Tiempos de Trabajo, Participación / Supervisión y Desempeño del Rol</b>), a los cuales hay añadir una de <b>Autonomía</b> en el caso de Canary Control Rooms - Remote Operation Control Room Iberia.</li> <li>▪ Destacar que la dinámica presentada en los Técnico Gestor es similar a la de los Especialistas.</li> <li>▪ Ha empeorado la situación en cuatro factores: <b>Tiempos de Trabajo, Autonomía, Relaciones y Apoyo Social y Desempeño del Rol</b></li> </ul>
2.2. Recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Analizar qué lleva esta diferencia de percepción</u> atendiendo a la misma ocupación.</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Analizar qué ha ocurrido para que surja este empeoramiento</u> de los resultados en esos factores: analizar el plan de acción propuesto en el 2020 si fueron adecuadamente diseñadas o implantadas.</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Focus group muestral</u> para conocer la situación actual, qué ha llevado al empeoramiento de la situación, qué propuestas plantean, entre otras. Una demanda de información directa con los colectivos que presentan estos resultados.</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Aprendizaje cruzado</u> a través de <i>exposición de experiencias best-practice, mentoring</i> de un supervisor de otras unidades o de personas de la misma ocupación, <i>estancias temporales</i> para conocer la cultura de esa unidad para ver que es posible trasladar, entre otras.</li> </ul>





# Resultados

## Evaluación de Riesgos Psicosociales

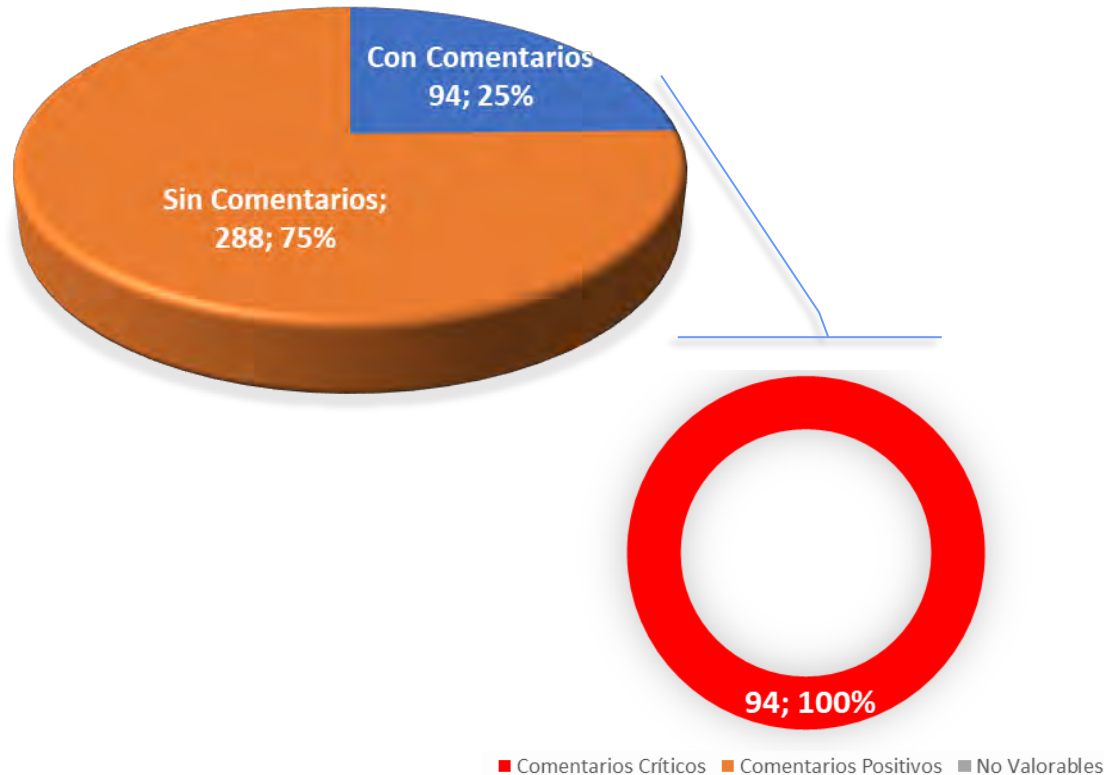
*UNELCO*

*Análisis de Comentarios Cualitativos*

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Comentarios Cualitativos

1. ¿Deseas realizar algún comentario sobre las condiciones psicosociales de tu entorno laboral?



2. ¿Tienes alguna propuesta que consideres que puede contribuir a mejorar las condiciones psicosociales de tu entorno laboral?



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Comentarios Cualitativos. Distribución por ámbito/LN



	Participación ERPs	Sin Comentarios		Con Comentarios		Comentarios Críticos		Comentarios Positivos		Comentarios No Valorables	
		nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)
<b>ENDESA</b>	<b>6.477</b>	<b>5.268</b>	<b>81,3%</b>	<b>1.209</b>	<b>18,7%</b>	<b>1.116</b>	<b>92,3%</b>	<b>66</b>	<b>5,5%</b>	<b>27</b>	<b>2,2%</b>
ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY	1.747	1.389	79,5%	358	20,5%	334	93,3%	16	4,5%	8	2,2%
EGP	481	408	84,8%	73	15,2%	61	83,6%	8	11,0%	4	5,5%
GENERACIÓN	667	538	80,7%	129	19,3%	120	93,0%	6	4,7%	3	2,3%
GESA	201	144	71,6%	57	28,4%	55	96,5%	1	1,8%	1	1,8%
NUCLEAR	16	11	68,8%	5	31,3%	4	80,0%	1	20,0%	0	0,0%
UNELCO	382	288	75,4%	94	24,6%	94	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
ENEL GRIDS	2.064	1.659	80,4%	405	19,6%	377	93,1%	19	4,7%	9	2,2%
ENEL X GLOBAL RETAIL	189	151	79,9%	38	20,1%	36	94,7%	2	5,3%	0	0,0%
ENERGY AND COMMODITY Mg.	183	151	82,5%	32	17,5%	29	90,6%	3	9,4%	0	0,0%
GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS	283	223	78,8%	60	21,2%	57	95,0%	3	5,0%	0	0,0%
GLOBAL DIGITAL SOLUTIONS	419	368	87,8%	51	12,2%	46	90,2%	2	3,9%	3	5,9%
GLOBAL e-MOBILITY	62	52	83,9%	10	16,1%	8	80,0%	1	10,0%	1	10,0%
MARKET	577	473	82,0%	104	18,0%	93	89,4%	8	7,7%	3	2,9%
PROCUREMENT	94	86	91,5%	8	8,5%	6	75,0%	1	12,5%	1	12,5%
STAFF	775	648	83,6%	127	16,4%	115	90,6%	10	7,9%	2	1,6%
AFC	271	221	81,5%	50	18,5%	46	92,0%	3	6,0%	1	2,0%
AUDIT	25	19	76,0%	6	24,0%	6	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
COMUNICACIONES	45	36	80,0%	9	20,0%	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
EUROPEAN AFFAIRS	2	2	100,0%	0	0,0%	0	#####	0	#####	0	-
INNOVATION & SUSTAIN.	44	35	79,5%	9	20,5%	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%
INST. AFFAIRS & REGULAT.	71	57	80,3%	14	19,7%	11	78,6%	3	21,4%	0	0,0%
LCA	61	50	82,0%	11	18,0%	10	90,9%	1	9,1%	0	0,0%
MULTI BUSSINES LINE	19	17	89,5%	2	10,5%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
PEOPLE & ORGANIZAT.	237	211	89,0%	26	11,0%	24	92,3%	1	3,8%	1	3,8%
STAFF, SERVICES & SECURITY	84	68	81,0%	16	19,0%	15	93,8%	1	6,3%	0	0,0%

- Mayor Número de Comentarios: UNELCO, Generación, EGP, Market, Global Digital Solutions y AFC.
- Porcentualmente las mayores aportaciones: Nuclear, UNELCO, Unelco, Audit, Global Customer Operations, Enel X Global Retail, Innovation & Sustainability, y Communications.

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Comentarios Cualitativos. Distribución por ámbito de los Comentarios



# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

## Propuestas. Distribución por ámbito/LN

	TOTAL				
	Part.	Sin Propuestas	%	Con Propuestas	%
ENDESA	6.477	5.062	78,2%	1.415	21,8%
ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY	1.747	1.316	75,3%	431	24,7%
EGP	481	369	76,7%	112	23,3%
GENERACIÓN	667	506	75,9%	161	24,1%
GESA	201	135	67,2%	66	32,8%
NUCLEAR	16	11	68,8%	5	31,3%
UNELCO	382	288	75,4%	94	24,6%
ENEL GRIDS	2.064	1.619	78,4%	445	21,6%
ENEL X GLOBAL RETAIL	189	151	79,9%	38	20,1%
ENERGY AND COMMODITY Mg.	183	149	81,4%	34	18,6%
GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS	283	222	78,4%	61	21,6%
GLOBAL DIGITAL SOLUTIONS	419	368	87,8%	51	12,2%
GLOBAL e-MOBILITY	62	50	80,6%	12	19,4%
MARKET	577	439	76,1%	138	23,9%
PROCUREMENT	94	86	91,5%	8	8,5%
STAFF	775	621	80,1%	154	19,9%
AFC	271	212	78,2%	59	21,8%
AUDIT	25	20	80,0%	5	20,0%
COMUNICATIONS	45	40	88,9%	5	11,1%
EUROPEAN AFFAIRS	2	2	100,0%	0	0,0%
INNOVATION & SUSTAIN.	44	31	70,5%	13	29,5%
INST. AFFAIRS & REGULAT.	71	56	78,9%	15	21,1%
LCA	61	47	77,0%	14	23,0%
MULTI BUSSINES LINE	19	16	84,2%	3	15,8%
PEOPLE & ORGANIZAT.	237	200	84,4%	37	15,6%
STAFF, SERVICES & SECURITY	84	101	120,2%	17	20,2%



- ❑ Mayor Número de Propuestas: *UNELCO, Generación, Market, EGP, Global Customer Operations y AFC.+*
- ❑ Porcentualmente las mayores aportaciones: *Innovation & Sustainability, UNELCO, Nuclear, Unelco, Generación, LCA y Global Customer Operations.*

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Comentarios Cualitativos. Propuestas de Mejora

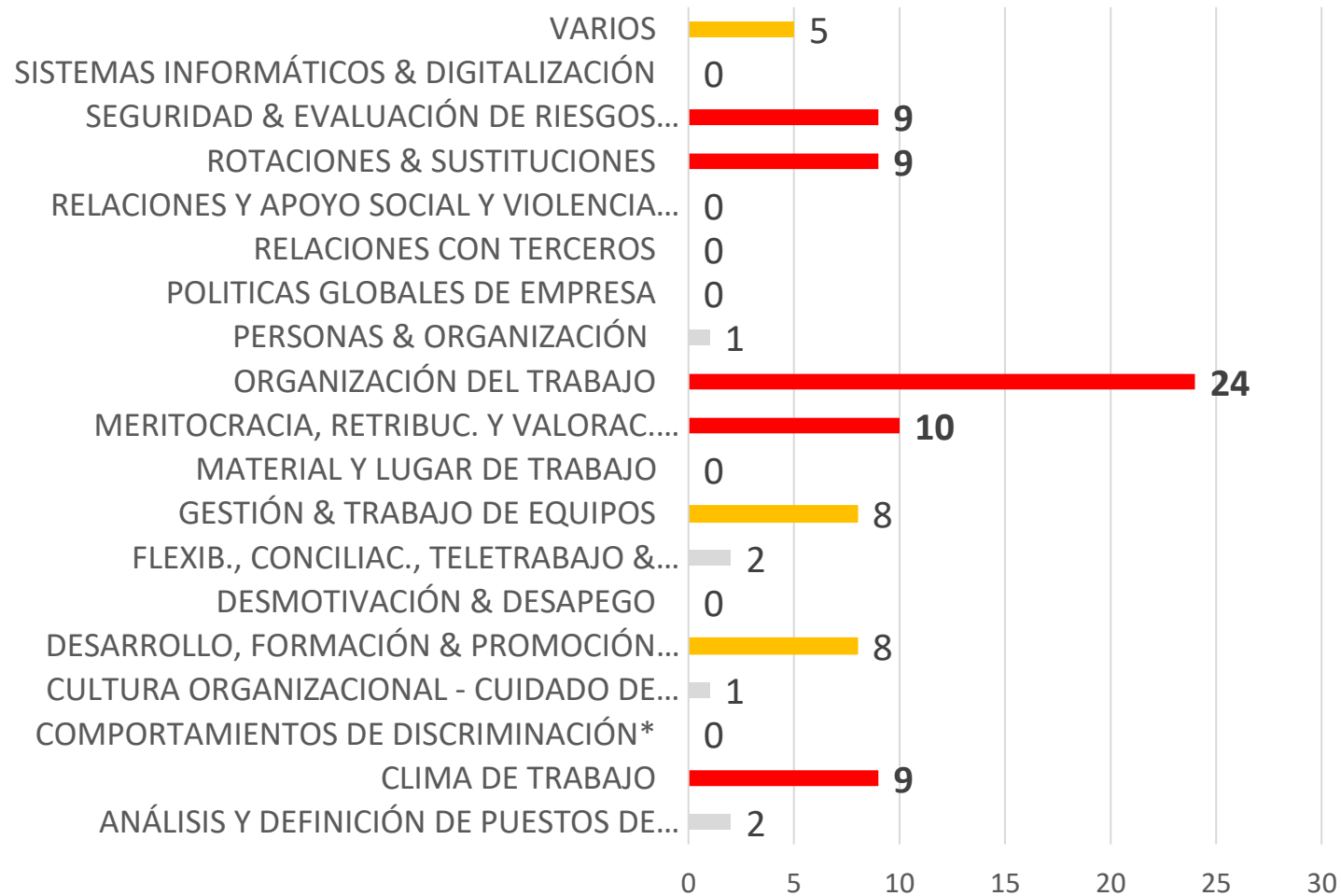
Los tres temas, en la mayor parte de los UNELCO, que se han realizado propuestas de mejoras son: 1. Organización del Trabajo; 2. Meritocracia, Retribución y Valoración del Trabajo; 3. Flexibilidad, Conciliación, Teletrabajo & Smartworking.

	ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY																STAFF				
	ENDESA	ENEL GP & TECNOL.	EGP	GENERACIÓN	GESA	NUCLEAR	UNELCO	ENEL GRIDS	ENEL X GLOBAL R.	ENERGY & COMM. MG.	GLOBAL CUSTOMER OP.	GLOBAL DIGITAL SOLUT.	GLOBAL e-MOBILITY	MARKET	PROCUREMENT	STAFF	AFC	AUDIT	COMMUNICATIONS	EUROPEAN AFFAIRS	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
ANÁLISIS Y DEFINICIÓN DE PUESTOS DE TRABAJOS	1,34%	1,43%	0,89%	1,24%	1,82%	0,00%	2,27%	2,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,90%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
CLIMA DE TRABAJO	7,43%	8,33%	5,36%	8,70%	10,91%	0,00%	10,23%	6,07%	5,26%	2,94%	4,84%	7,69%	0,00%	2,90%	0,00%	12,34%	16,95%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
COMPORTAMIENTOS DE DISCRIMINACIÓN*	0,33%	0,48%	0,89%	0,00%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
CULTURA ORGANIZACIONAL - CUIDADO DE PERSONAS	1,34%	1,43%	0,89%	1,86%	0,00%	25,00%	1,14%	1,12%	0,00%	0,00%	3,23%	3,08%	0,00%	1,45%	6,25%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
DESARROLLO, FORMACIÓN & PROMOCIÓN PROFESIONAL	12,85%	10,00%	7,14%	11,80%	10,91%	25,00%	9,09%	16,40%	15,79%	8,82%	16,13%	16,92%	0,00%	18,12%	18,75%	10,39%	5,08%	20,00%	12,50%	#jDIV/0!	
DESMOTIVACIÓN & DESAPEGO	0,42%	0,48%	0,00%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
FLEXIB., CONCILIAC., TELETRABAJO & DESCONEX. DIGITAL	15,61%	18,57%	31,25%	19,25%	16,36%	25,00%	2,27%	8,31%	10,53%	32,35%	14,52%	33,85%	8,33%	16,67%	50,00%	22,73%	27,12%	40,00%	37,50%	#jDIV/0!	
GESTIÓN & TRABAJO DE EQUIPOS	3,42%	3,57%	4,46%	0,62%	1,82%	0,00%	9,09%	1,80%	2,63%	2,94%	4,84%	1,54%	8,33%	2,90%	0,00%	7,14%	5,08%	20,00%	0,00%	#jDIV/0!	
MATERIAL Y LUGAR DE TRABAJO	2,09%	0,95%	0,00%	2,48%	0,00%	0,00%	0,00%	3,37%	0,00%	2,94%	1,61%	0,00%	0,00%	2,17%	6,25%	1,95%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
MERITOCRACIA, RETRIBUC. Y VALORAC. DEL TRABAJO	14,61%	13,10%	13,39%	11,18%	21,82%	0,00%	11,36%	16,85%	28,95%	14,71%	4,84%	13,85%	0,00%	13,04%	6,25%	14,94%	15,25%	0,00%	12,50%	#jDIV/0!	
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	22,45%	22,14%	15,18%	24,84%	21,82%	0,00%	27,27%	25,17%	15,79%	23,53%	22,58%	18,46%	75,00%	16,67%	6,25%	14,29%	18,64%	0,00%	25,00%	#jDIV/0!	
PERSONAS & ORGANIZACIÓN	1,09%	1,67%	2,68%	1,86%	0,00%	0,00%	1,14%	0,45%	5,26%	0,00%	0,00%	1,54%	0,00%	1,45%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
POLITICAS GLOBALES DE EMPRESA	0,83%	1,19%	0,89%	2,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	2,63%	0,00%	1,61%	3,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
RELACIONES CON TERCEROS	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
RELACIONES Y APOYO SOCIAL Y VIOLENCIA DE TERCEROS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
ROTACIONES & SUSTITUCIONES	4,34%	5,00%	0,89%	3,73%	7,27%	25,00%	10,23%	5,17%	0,00%	2,94%	4,84%	0,00%	0,00%	2,90%	6,25%	1,30%	3,39%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
SEGURIDAD & EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	5,18%	6,19%	9,82%	3,11%	1,82%	0,00%	10,23%	5,17%	5,26%	0,00%	6,45%	0,00%	0,00%	6,52%	0,00%	4,55%	1,69%	20,00%	0,00%	#jDIV/0!	
SISTEMAS INFORMÁTICOS & DIGITALIZACIÓN	3,17%	0,95%	0,00%	1,86%	1,82%	0,00%	0,00%	3,60%	7,89%	2,94%	9,68%	0,00%	8,33%	6,52%	0,00%	3,90%	3,39%	0,00%	12,50%	#jDIV/0!	
VARIOS	3,17%	4,52%	6,25%	3,73%	1,82%	0,00%	5,68%	2,70%	0,00%	5,88%	1,61%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	2,60%	3,39%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	

# RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



## Propuestas. Distribución por ámbito de los Comentarios





GRACIAS