



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES

UNELCO



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO ÍNDICE



Consideraciones Generales

- Conceptos Generales
 - Metodología de Evaluación de Riesgos Psicosociales. FPSICO 4.1.
 - Detalle de Unidades de Análisis Analizadas
 - Análisis de la Participación
-

Análisis de UNELCO:

Situación factores & Mapas de Riesgos de Unidades de Análisis y Ocupaciones

Análisis Unidades de Análisis 1 y 2 de UNELCO:

Situación factores & Mapas de Riesgos de Unidades de Análisis y Ocupaciones

Análisis de Comentarios Cualitativos



Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

UNELCO

Consideraciones Generales

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Proceso Global. Dónde nos encontramos

A.6. Seguimiento de la Planificación Preventiva

A.1. Determinación de necesidades a evaluar

B.1. Encuesta de Seguimiento de Acciones de mejora de RRPP

B.3. Re-elaboración & Implantación del Plan de Acción

A.5. Planificación Preventiva

A.2. Planificación de la Evaluación

B.2. Redefinición / continuidad del Plan de Acción

A.3. Comunicación y sensibilización

A.4. Evaluación de factores Psicosociales

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Proceso Global. Dónde nos encontramos



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Conceptos generales



“Condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo de su trabajo”

(INSHT - Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo)

- ❑ **Compromiso estratégico y Obligación legal** de realizar la Evaluación de Riesgos Psicosociales atendiendo a la Ley 31/1995, de PRL.
- ❑ **Objetivo de la Evaluación:** Hacer un diagnóstico de las **condiciones de trabajo** que permita, en el caso que se identifiquen situaciones de riesgo, **Plan de acción, adoptar actuaciones globales y/o diferenciadas para mejorarlas.**
- ❑ Se evalúan las **condiciones de trabajo, no de la persona.**, tratamiento y análisis de las respuestas colectivo.
- ❑ **A mayor participación mayor nivel de objetividad en los resultados.** Valoración de las condiciones psicosociales basada en la percepción que cada trabajador tiene sobre diferentes ámbitos de la organización.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Metodologías de Evaluación. FPSICO 4.1.



❑ **Metodología de evaluación aprobada**
Representación de la Empresa, Representación Social y el SPM / HSEQ en Comisión de Participación el 17/02/2016.

❑ Instrumento de evaluación **elaborado por el INSST y homologado por los distintos organismos oficiales,**

❑ **Interrelación entre factores psicosociales atendiendo a:**

un efecto aditivo: a mayor cantidad de aspectos desfavorables, más comprometida estará la realidad psicosocial de los trabajadores).

efecto modulador (situaciones desfavorables se ven “compensadas” por aquellos factores valorados como favorables por el trabajador)

AUTONOMÍA (AU)
Temporal: posibilidad de gestionar tiempos de descanso y ritmo laboral y
Decisional: Distribución tareas, método, ...

CARGA DE TRABAJO (CT) Presiones de **Tiempo, Cantidad & Dificultad de la tarea Y Esfuerzo de Atención**

DEMANDAS PSICOLÓGICAS (DP)
Demandas Cognitivas y Demandas Emocionales: requerimiento trato personas, ocultación de emociones...

DESEMPEÑO DEL ROL (DR) Claridad del Rol, **Ambigüedad del Rol y Sobrecarga del Rol**

VARIEDAD DE CONTENIDO (VC)
Trabajo rutinario o variado, contribución y reconocimiento del trabajo

TIEMPOS DE TRABAJO (TT)
Como repercute el Tiempo de Trabajo en la Conciliación personal
...

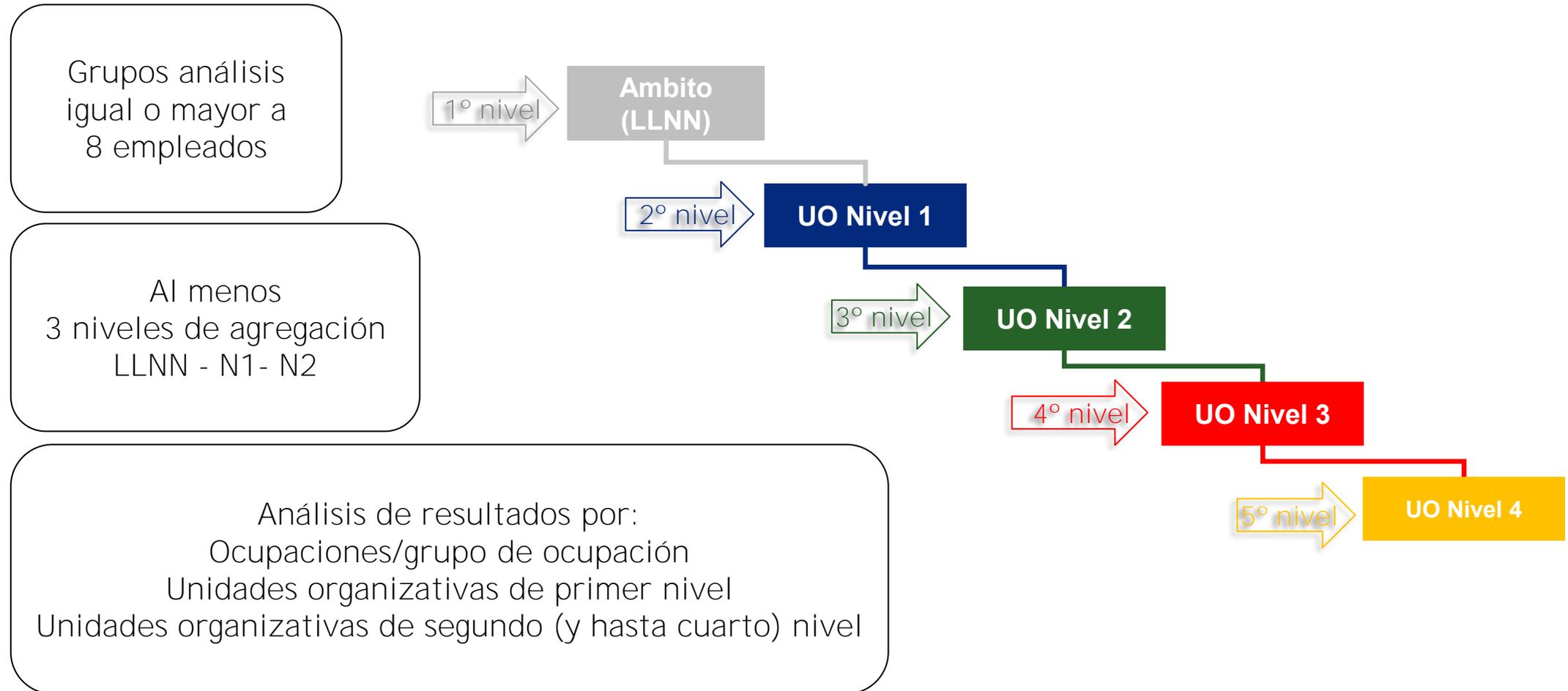
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN (PS)
Participación: posibilidad de influencia o intervenir y **Supervisión:** tipo de control / supervisión.

INTERÉS POR EL TRABAJADOR / COMPEACIÓN (ITC)
Información facilitada , desarrollo profesional , salario, equilibrio esfuerzo / recompensa, formación
...

RELACIONES Y APOYO SOCIAL (RAS).
Apoyo social y emocional por los responsables y/o compañeros: resolución de conflictos, violencia o discriminación,

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Unidades de Análisis. Criterios

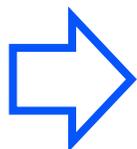


RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Datos generales de participación



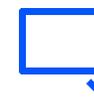
Línea de negocio	Población	Participación	% de Participación
Enel Green Power & TG	2.444	1.747	71%
EGP	646	481	74%
GENERACION	904	667	74%
GESA	296	201	68%
Nuclear	17	16	94%
UNELCO	581	382	66%
Enel Grids	2.768	2.064	75%
Enel X Global Retail	247	189	77%
Energy and Commodity Manag.	259	183	71%
Global Customer Operations	407	283	70%
Global Digital Solutions	526	419	80%
Global e-Mobility	109	62	57%
Enel Market	792	577	73%
Procurement	109	94	86%
Staff	997	775	78%
AFC	395	271	69%
Audit	30	25	83%
Communications	54	45	83%
European Affairs	2	2	100%
Innovation & Sustainability	58	44	76%
Institutional Affairs & Regulatory	97	71	73%
LCA	78	61	78%
Multi Business Line	28	19	68%
People and Organization	255	237	93%
Staff-Services & Security	117	84	72%
TOTAL	8.775	6.477	74%



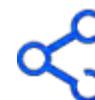
Dónde: España



A quién: Personal contratado que realiza su actividad en España (no incluido expatriados, temporales con menos de 6 meses de antigüedad, becarios / prácticas)



Cuándo: 11 septiembre - 24 de octubre 2023



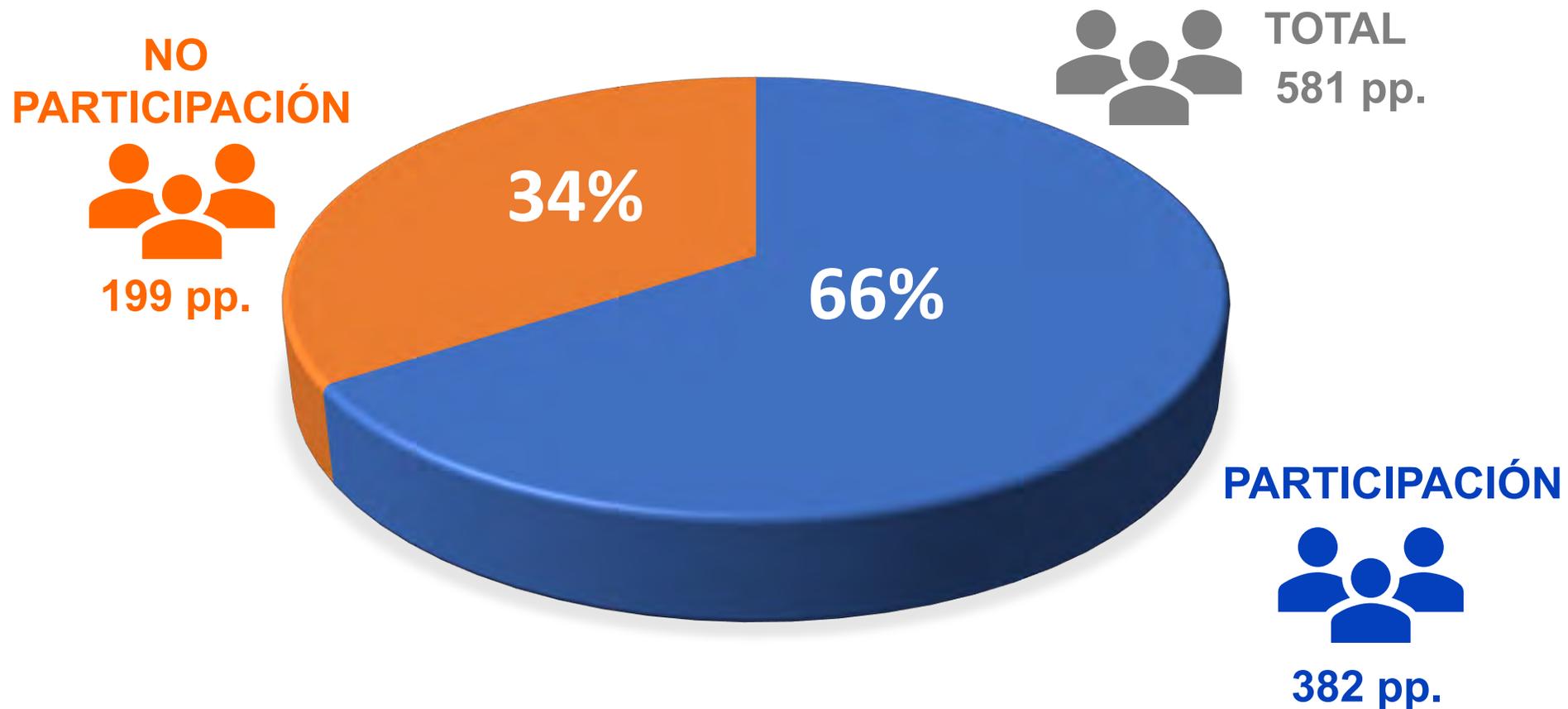
Ámbito de análisis: Unidades de Análisis definidas y acordadas con la RS, SPM / HSQ y P&O del Negocio



Cómo: Cuestionario oficial (INSSL) + 2 Preguntas Abiertas (condiciones psicosociales y Propuestas de Mejora)

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

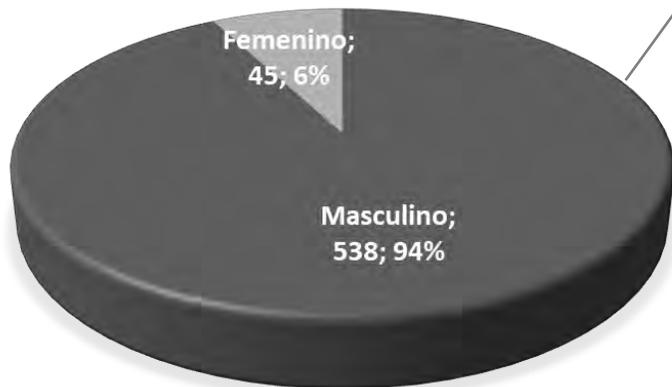
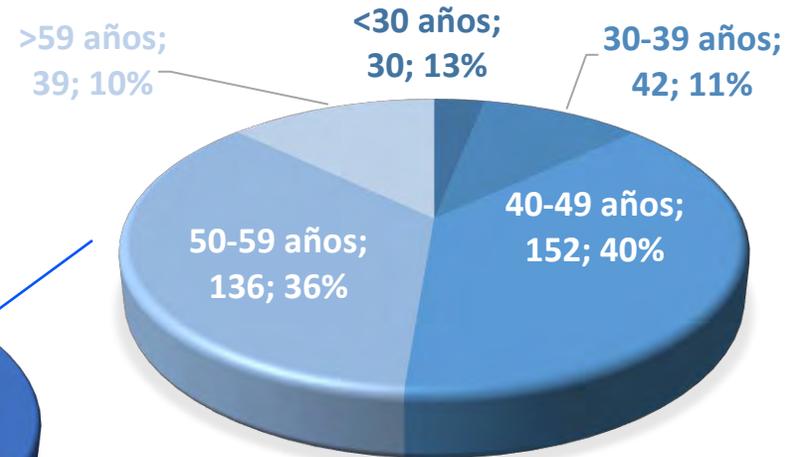
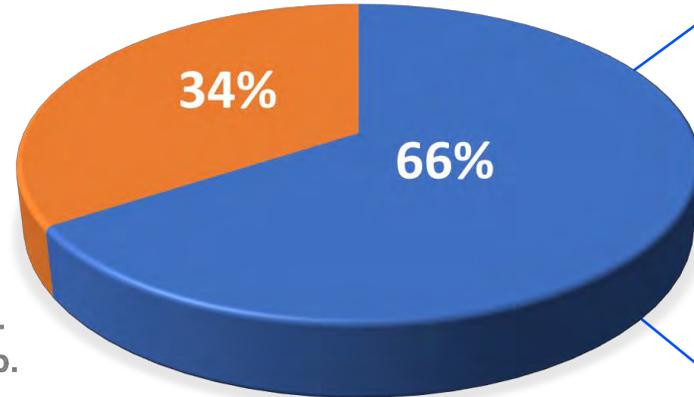
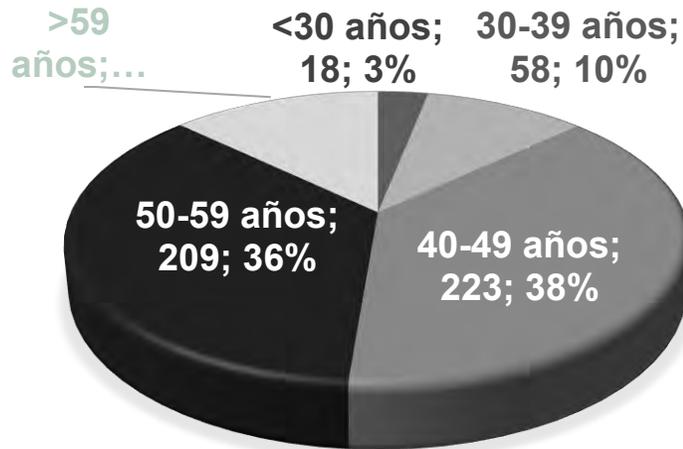
Participación





RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Participación. Género & Edad





Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

UNELCO

Análisis de UNELCO:

*Situación factores & Mapas de Riesgos de
Unidades de Análisis y Ocupaciones*

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – EGP & TGx

Global



ENELGREEN POWER & TGx	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	82,1%	87,8%	52,4%	90,4%	90,5%	71,3%	79,5%	61,8%	84,4%	2.444	1.747	71%
THERMAL GENERATION	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
GESA	66,7%	79,6%	57,7%	88,6%	89,1%	76,1%	80,1%	63,7%	83,6%	296	201	68%
UNELCO	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%
ENELGREEN POWER	96,0%	96,9%	53,4%	90,9%	91,3%	66,3%	82,3%	64,7%	93,6%	646	481	74%
NUCLEAR	93,8%	93,8%	81,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%

- ❑ Ocho de los **nueves** factores presentan unos niveles de riesgos adecuados.
- ❑ La **Participación / Supervisión** es el factor con nivel de riesgo elevado.
- ❑ Factores que se encuentran en situación de riesgo adecuado a los que hay que establecer planes de acción, debido a que se encuentran en niveles del **62** al **55%** son la **Carga de Trabajo, Desempeño del Rol y Tiempos de Trabajo**.
- ❑ Si comparamos con la evaluación del 2020, observamos que hay tres factores que han retrocedido: **Carga de Trabajo (6,8%)**, **Desempeño del Rol (5,5%)** y ligeramente en **Demandas Psicológicas (0,7%)**.



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Global

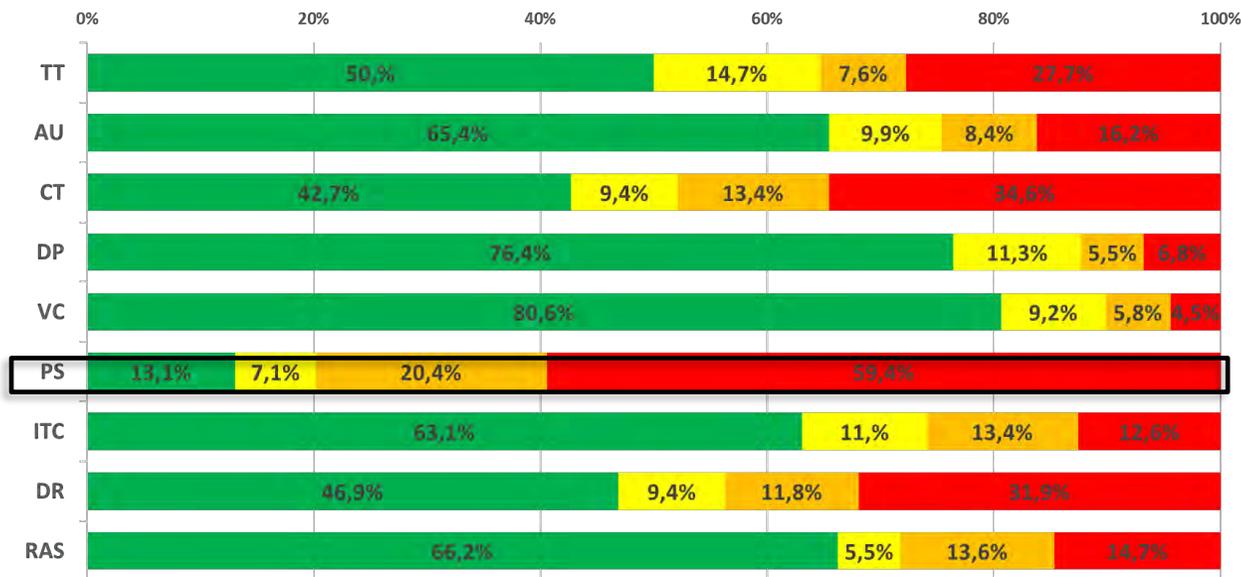
UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
UNELCO 2019	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	62,6%	70,1%	50,3%	89,1%	85,4%	81,0%	67,0%	51,7%	71,1%	573	412	72%
DIFERENCIAS 2023-2019	2,1%	5,3%	1,8%	-1,4%	4,4%	-1,2%	7,1%	4,6%	0,6%	10	-30	-6,4%

❑ Ocho de los **nueves** factores presentan unos niveles de riesgos adecuados.

❑ La **Participación / Supervisión** es el factor con nivel de riesgo elevado:

❑ Factores que se encuentran en situación de riesgo adecuado a los que hay que establecer planes de acción, debido a que se encuentran en niveles del **65** al **56%** son la **Carga de Trabajo, Desempeño del Rol** y los **Tiempos de Trabajo**.

❑ Si comparamos con la evaluación del 2020, observamos que sólo un factor ha retrocedido, **Demandas Psicológicas** en un **1,2%**



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Género

Se detectan algunas diferencias no significativas, debiendo considerar en este análisis la gran diferencia en el número (36 mujeres frente a 346 hombres) y las grandes diferencias en las ocupaciones en las que desarrollan su trabajo.

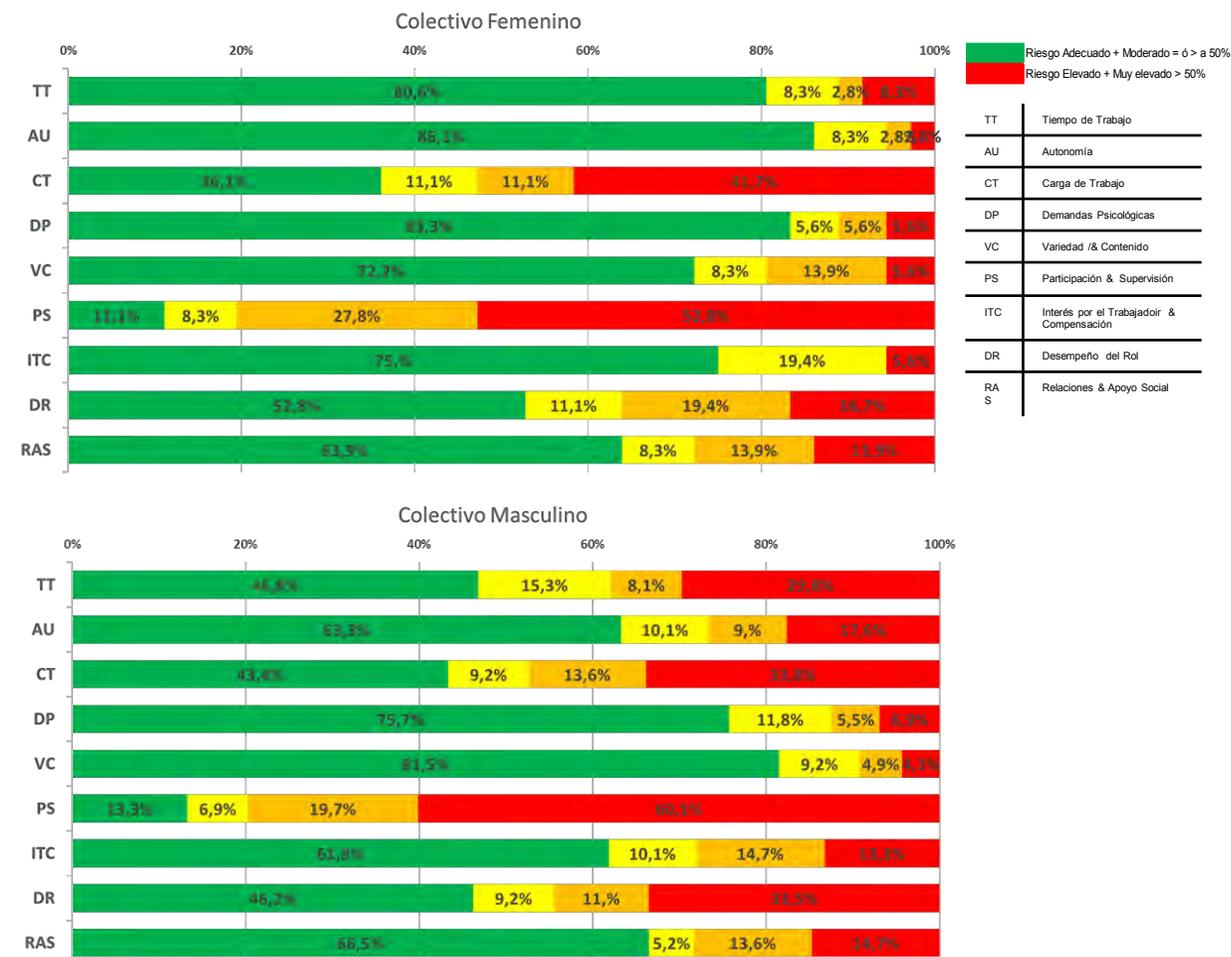
En los factores, **Demanda Psicológica** y **Participación / Supervisión** no se detectan diferencias.

En **Variedad de Contenido, Relaciones y Apoyo Social** y **Carga de Trabajo**, se detectan valores de más riesgo en colectivo femenino, con diferencias poco significativas del **9** al **5%**. En el caso de **RAS**, el riesgo detectado en el caso del ítem, *violencia psicológica*, la diferencia es **28** frente a **18%**; *acoso sexual* (**0,58** frente a **2,78%**); y, *discriminación* (edad, sexo, categoría profesional, estudios,...) de **39** frente a **29%**.

En el resto de factores se detecta mayor riesgo en el colectivo masculino, con diferencias no significativas, del **29%** en el **Tiempo de Trabajo** y la menor en el **Desempeño del rol** en un **9%**.



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%

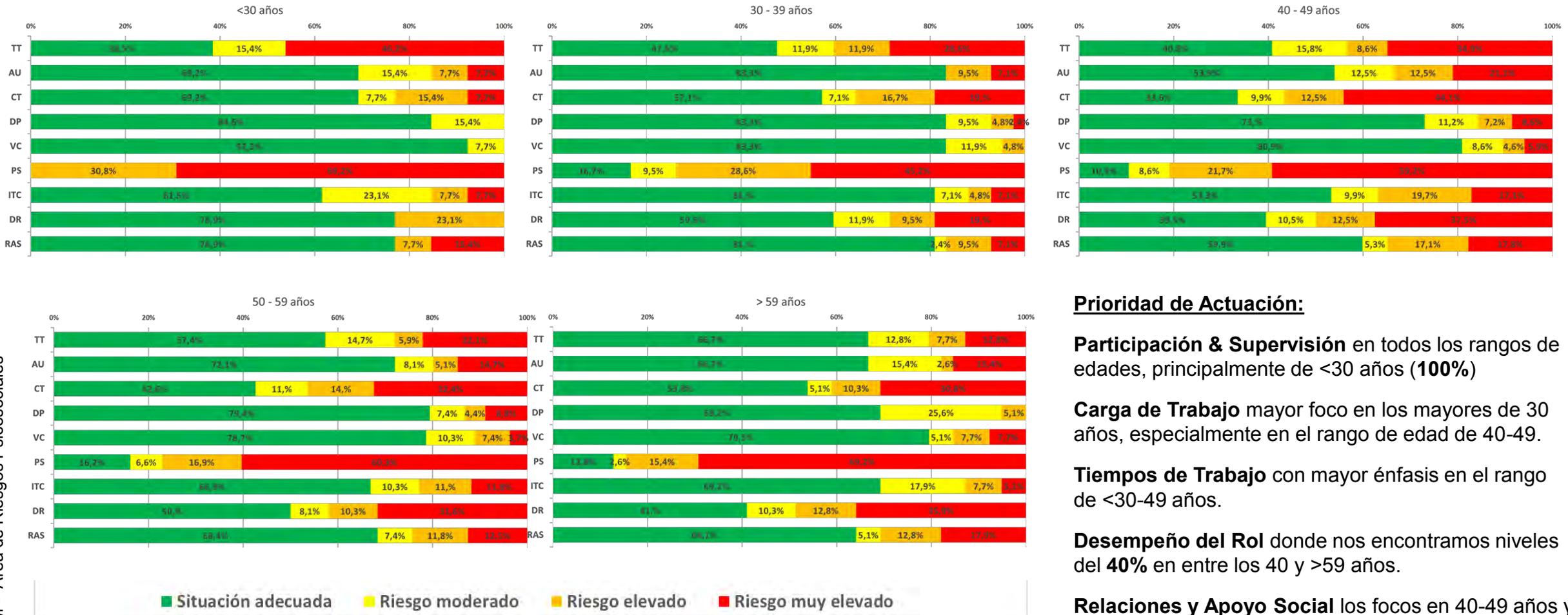




RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Edad

SPM - Área de Riesgos Psicosociales



Prioridad de Actuación:

Participación & Supervisión en todos los rangos de edades, principalmente de <30 años (**100%**)

Carga de Trabajo mayor foco en los mayores de 30 años, especialmente en el rango de edad de 40-49.

Tiempos de Trabajo con mayor énfasis en el rango de <30-49 años.

Desempeño del Rol donde nos encontramos niveles del **40%** en entre los 40 y >59 años.

Relaciones y Apoyo Social los focos en 40-49 años y >59 años.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Health, Safety, Env.&Quality Iberia	92,9%	100,0%	85,7%	92,9%	78,6%	50,0%	92,9%	57,1%	78,6%	16	14	88%
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%
Grupos Ocupacionales												
UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
UNELCO 1 - CGI / Mánager	100,0%	100,0%	66,7%	88,9%	100,0%	88,9%	100,0%	100,0%	100,0%	10	9	90%
UNELCO 2 - Especialista Administración	100,0%	100,0%	62,5%	100,0%	87,5%	100,0%	87,5%	62,5%	75,0%	9	8	89%
UNELCO 3 - Especialista Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación / Especialista Medioambiente y Laboratorio / Profesional Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación / Profesional Medioambiente y Laboratorio	100,0%	90,9%	54,5%	90,9%	81,8%	81,8%	72,7%	54,5%	72,7%	15	11	73%
UNELCO 4 - Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
UNELCO 5 - Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	94,4%	55,6%	66,7%	94,4%	66,7%	61,1%	61,1%	55,6%	28	18	64%
UNELCO 6 - Especialista Operación	72,7%	50,0%	66,7%	92,6%	92,6%	96,3%	63,0%	55,6%	66,7%	112	54	48%
UNELCO 7 - Profesional Administración	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	60,0%	60,0%	11	5	45%
UNELCO 8 - Profesional Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	64,3%	92,9%	92,9%	78,6%	57,1%	57,1%	85,7%	20	14	70%
UNELCO 9 - Profesional Mecánico	72,7%	72,7%	63,6%	81,8%	90,9%	81,8%	63,6%	54,5%	54,5%	13	11	85%
UNELCO 10 - Profesional Operación / Profesional Operación y Mantenimiento	58,8%	61,8%	70,6%	88,2%	88,2%	94,1%	75,0%	61,8%	73,5%	104	68	65%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%
Grupos Ocupacionales												
UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
UNELCO 11 - Responsable Operación / Responsable - Experto Administración / Responsable - Experto Generación / Responsable - Experto Medioambiente y Laboratorio	100,0%	100,0%	70,8%	95,8%	95,8%	54,2%	87,5%	50,0%	79,2%	28	24	86%
UNELCO 12 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
UNELCO 13 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	70,0%	80,0%	80,0%	80,0%	75,0%	55,0%	65,0%	23	20	87%
UNELCO 14 - Técnico Gestor Medioambiente y Laboratorio	87,5%	100,0%	75,0%	100,0%	75,0%	62,5%	100,0%	62,5%	75,0%	10	8	80%
UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)*	66,7%	58,3%	58,3%	100,0%	100,0%	83,3%	66,7%	58,3%	91,7%	13	7	54%
UNELCO 16 - Técnico Gestor Mantenimiento Mecánico	87,5%	100,0%	62,5%	75,0%	87,5%	50,0%	75,0%	75,0%	87,5%	9	8	89%
UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento	62,1%	53,4%	58,6%	87,9%	89,7%	87,9%	69,0%	51,7%	69,0%	86	58	67%
UNELCO 18 - Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
UNELCO 20 - Técnico Superior Operación	64,7%	76,5%	64,7%	82,4%	94,1%	82,4%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

UNELCO. Prioridad de Actuación



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
O&M GAS IBERIA												
TOTAL	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Unidades Organizativas N2												
Gas Maintenance Iberia	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	14	13	93%
Mantenimiento Canarias	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	13	13	100%
Power Plant Los Guinchos	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
Power Plants Gran Canaria	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
Power Plants Tenerife	71,9%	84,3%	57,3%	88,8%	88,8%	78,7%	83,1%	60,7%	62,9%	163	89	55%
EL HIERRO - CENTRAL	66,7%	80,0%	60,0%	73,3%	86,7%	93,3%	73,3%	60,0%	66,7%	25	15	60%
Llanos Blancos Operación	50,0%	80,0%	80,0%	80,0%	91,7%	90,0%	60,0%	60,0%	50,0%	19	10	53%
REMOTE OPERATION CONTROL ROOM IBERIA												
TOTAL	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Unidades Organizativas N2												
Canary Control Rooms	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

UNELCO. Prioridad de Actuación



UNELCO 6 - Especialista Operación	72,7%	50,0%	66,7%	92,6%	92,6%	96,3%	63,0%	55,6%	66,7%	112	54	48%
UNELCO 11 - Responsable Operación / Responsable - Experto Administración / Responsable - Experto Generación / Responsable - Experto Medioambiente y Laboratorio	100,0%	100,0%	70,8%	95,8%	95,8%	54,2%	87,5%	50,0%	79,2%	28	24	86%
UNELCO 12 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
UNELCO 13 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	70,0%	80,0%	80,0%	80,0%	75,0%	55,0%	65,0%	23	20	87%
UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)*	66,7%	58,3%	58,3%	100,0%	100,0%	83,3%	66,7%	58,3%	91,7%	13	7	54%
UNELCO 18 - Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

UNELCO. Prioridad de Actuación



O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
<i>Responsable Experto Generación</i>	100,0%	100,0%	70,6%	94,1%	94,1%	58,8%	82,4%	58,8%	76,5%	21	17	81%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
Técnico Superior Operación	64,7%	76,5%	64,7%	82,4%	94,1%	82,4%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%
Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	66,7%	80,0%	86,7%	73,3%	73,3%	53,3%	66,7%	16	15	94%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
Responsable Experto Generación	100,0%	100,0%	70,0%	100,0%	90,0%	60,0%	80,0%	70,0%	80,0%	13	10	77%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

UNELCO. Prioridad de Actuación



Power Plant Los Guinchos	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
Profesional Operación	50,0%	58,3%	58,3%	83,3%	100,0%	100,0%	75,0%	50,0%	83,3%	19	12	63%
Power Plants Gran Canaria	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	83,3%	66,7%	66,7%	50,0%	10	6	60%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
Especialista Operación	84,6%	69,2%	61,5%	92,3%	76,9%	92,3%	53,8%	53,8%	61,5%	32	13	41%
GRANADILLA - CENTRAL	66,0%	84,0%	54,0%	90,0%	96,0%	72,0%	82,0%	66,0%	68,0%	93	50	54%
Maintenance	96,0%	100,0%	52,0%	88,0%	92,0%	68,0%	92,0%	68,0%	72,0%	41	25	61%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	50,0%	100,0%	50,0%	50,0%	8	6	75%
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%
Canary Control Rooms	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variación & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

FACTORES a señalar

<p><i>Participación & Supervisión</i></p>	<p>La participación / supervisión la consideran de <u>riesgo elevado</u> el 80% de UNELCO. Analizando tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Edad y Género: no se detectan diferencias por el género. En el caso de la edad se detecta riesgo elevado en todos los rangos, destacando los <30 años con un 100% donde el 43% percibe que <i>no tiene ninguna</i> participación. En el resto de colectivos tenemos un abanico desde el 85% de >59 al 74% de 30-39 años. ▪ Unidades de Análisis: en todas las unidades se presenta riesgo elevado, destacando <i>Remote Operation Control Room Iberia</i> (95%) con un 57% con <i>ninguna participación</i> y un 60% de la percepción de la supervisión como <i>adecuada</i>. En las otras dos unidades se detecta un 76% de <i>O&M Gas Iberia</i> y un 50%, de <i>Health, Safety, Env. & Quality Iberia</i>. ▪ Ocupaciones, todas con riesgo elevado, excepto UNELCO 1 - CGI / Manager y UNELCO 14 - Técnico Gestor Medioambiente y Laboratorio. Destacar el riesgo elevado que presentan las ocupaciones de UNELCO 2 - Especialista Administración (100%), con un 41% con <i>ninguna participación</i> y un 66% de la percepción de la supervisión como <i>adecuada</i>; UNELCO 6 - Especialista Operación (96%), UNELCO 10 - Profesional Operación / Profesional Operación y Mantenimiento (94%) y UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento (88%), con una percepción de <i>ninguna participación</i> del 61 a 51%.
<p><i>Carga de Trabajo</i></p>	<p>Este factor es percibido como riesgo adecuado (52%), con datos dispares en las tres unidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Edad y Género: no se detectan diferencias significativas por el género, sólo de un 6%. En el caso de la edad se debe realizar un mayor foco en las personas de 30-49 años, prestando especial atención al colectivo de 40-49 años (57%) donde los aspectos más críticos son la <i>cantidad de trabajo</i> (65%), requiriendo la <i>atención a múltiples tareas</i> (75%), <i>tiempo de atención</i> (67%), realizando <i>tareas imprevisibles</i> (57%). Un 53% señalan que <i>trabajan fuera del horario</i>. ▪ Unidades, dos con riesgo elevado del 86% (<i>Health, Safety, Env. & Quality Iberia</i>) y 50% (<i>Remote Operation Control Room Iberia</i>) donde el 50% <i>trabaja fuera del horario</i> y un 98% señalan una <i>excesiva cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atención a múltiples tareas</i> (100%), <i>interrupciones</i> (93%) llevando a <i>trabajar con rapidez</i> (79%), incrementando el <i>tiempo de atención</i> (79%). ▪ Ocupaciones: la mitad presenta riesgo elevado, destacando dos de Mantenimiento EI&C, Técnico Superior (83%) y Técnico Gestor (78%) y T.G. Medioambiente y Laboratorio (75%) con una <i>excesiva cantidad de trabajo</i> (89-85%), que lleva a <i>atención a múltiples tareas</i> (100%), <i>interrupciones</i> (78-100%) debiendo <i>trabajar fuera de horario</i> (50-66%)

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

FACTORES a señalar	<i>Desempeño del Rol</i>	<p>Presenta un riesgo adecuado del 56% de UNELCO.</p> <ul style="list-style-type: none"> Edad y Género: no se detectan diferencias significativas por el género. En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los colectivos, excepto el de 40-49 años con un 50% de riesgo elevado. Entre los 50 a >59 años, el riesgo adecuado es bajo, 52-58%. Entre los 40-49 años se señala la ambigüedad del rol (43%) en relación a la <i>responsabilidad (44%)</i> y <i>lo que debe hacer (44%)</i> Unidades: se presenta con riesgo elevado del 53% en Remote Operation Control Room Iberia con una ambigüedad del rol (48%) en relación a la <i>responsabilidad y cantidad de trabajo (50%)</i> y <i>lo que debe hacer (53%)</i> Ocupaciones, cinco presentan riesgos elevados del 50-55% debido principalmente a <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos</i> en UNELCO 12 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control, el <i>tiempo asignado</i> o la <i>cantidad de trabajo</i>, UNELCO 13 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación, o la sobrecarga del rol.
	<i>Tiempos de Trabajo</i>	<p>Presenta un riesgo adecuado del 65% de UNELCO.</p> <ul style="list-style-type: none"> Edad y Género: se detectan diferencias significativas por el género de un 29% en el colectivo masculino (89 frente a 60% de riesgo adecuado). En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los colectivos, siendo mayor en el rango de <30 – 49 años frente a las personas de más edad, con diferencias de más de un 15%. Unidades: se presenta con riesgo elevado del 53% en Remote Operation Control Room Iberia con un 75% siempre / casi siempre trabajan sábados, domingos o festivos. En las otras dos unidades se presentan riesgos adecuados del 93-71%. Ocupaciones, tres presentan riesgos elevados del 73-62% debido principalmente a <i>% siempre / casi siempre trabajan sábados, domingos o festivos</i> o <i>no pueden conciliar su vida personal / familiar</i>: UNELCO 6 - Especialista Operación, UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)* y UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

FACTORES a señalar	<i>Autonomía</i>	<p>Riesgo adecuado del 76%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Edad y Género: con riesgos bajos, es peor en un 21% la percepción del colectivo masculino. En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los rangos, con el punto más bajo en los 40-49 años con un riesgo adecuado del debiéndose presta atención al colectivo de 40-49 años, donde presenta niveles cercanos al 50%. ▪ Unidades de Análisis: sólo se presenta riesgo elevado en <i>Remote Operation Control Room Iberia</i> (58%) con una autonomía temporal del 51% y decisional del 37%. ▪ Ocupaciones, solo una <i>UNELCO 6 - Especialista Operación</i> (50%), con riesgo elevado, al considerar que su autonomía temporal del 55% y decisional del 28%. Otras dos ocupaciones presentan niveles alrededor del 50%: <i>UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento</i> (53%) y <i>UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)*</i> con un 58%.
	<i>Variedad de Contenido</i>	<p>Riesgo adecuado del 76%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Edad y Género: con riesgos bajos, es peor en un 9% la percepción del colectivo femenino. En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los rangos, con niveles superiores al 78% y con el nivel máximo en los <30 años. ▪ Unidades de Análisis: riesgos adecuados en todas las unidades. ▪ Ocupaciones, solo una <i>UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i> (60%), con riesgo elevado, al considerar que el <i>reconocimiento del trabajo por superiores</i> no es valorado <i>nunca/casi nunca</i> (40%) de los casos.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos	<p><i>UNELCO 6 - Especialista Operación</i></p>	<p>Presenta 3 factores de riesgo elevado y el resto de factores con riesgos adecuados del 57-93%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación / Supervisión (97%) consideran que <i>no pueden decidir</i> en ningún aspecto 61%. ▪ Tiempo de Trabajo, 73%, indican que trabajan <i>siempre o a menudo</i> los sábados y/o domingos (63%) ▪ Señalan que no tienen Autonomía (50%) siendo la temporal de un 32% y la decisional de un (29%). ▪ Otros factores con riesgo adecuado que deben ser analizados son Desempeño del Rol (57%), el Interés por el Trabajador (64%), Carga de Trabajo (67%) y Relaciones y Apoyo Social (67%)
	<p><i>UNELCO 11 - Responsable Operación / Resp. Exp. Administración / Resp. Exp. Generación / Resp. Exp. Medioambiente y Laboratorio</i></p>	<p>Con el resto de factores con un riesgo adecuado por encima del 80%, presenta 3 factores de riesgo elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carga de Trabajo (71%), valorando un 83% la <i>cantidad de trabajo</i> como <i>excesiva</i>. ▪ Participación / Supervisión (54%) con una valoración de la supervisión del 51%. ▪ Desempeño del Rol (50%) con <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos</i> en un 38% de los casos.
	<p><i>UNELCO 12 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</i></p>	<p>Con el resto de factores con un riesgo adecuado por encima del 78%, presenta 3 factores de riesgo elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carga de Trabajo (78%), valorando un 89% la <i>cantidad de trabajo</i> como <i>excesiva</i> y un 67% con <i>trabajos fuera del horario</i>. ▪ Participación / Supervisión (56%) ▪ Desempeño del Rol (56%) con <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos</i> en un 57% de los casos.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos

<p>UNELCO 13 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación</p>	<p>Cinco factores por encima del 75%, se detectan tres factores críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación / Supervisión (81%) consideran que no se solicita su participación, <i>nunca o casi nunca (42%)</i>. Al mismo tiempo, destacar que el 26% valora la supervisión. ▪ Carga de Trabajo (70%) al considerar el 75% que se realiza una <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atender a múltiples tareas</i>, muchas de ellas <i>imprevisibles</i>. También señalar que un 30% destaca que debe <i>realizar trabajo fuera del horario</i>. ▪ Desempeño del Rol (55%): se detecta una alta sobrecarga del rol (40%) y una ambigüedad del rol (53%)
<p>UNELCO 15 (*) - Técnico Gestor Despachos Insulares (UNELCO) / Técnico Gestor Despachos Insulares (GESA)*</p>	<p>Se detecta tres factores críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carga de Trabajo (75%) al considerar el 75% que se realiza una <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atender a múltiples tareas</i>, muchas de ellas <i>imprevisibles (92%)</i> que provocan <i>interrupciones (75%)</i>. También señalar que un 42% destaca que debe <i>realizar trabajo fuera del horario</i>. ▪ Participación / Supervisión (58%) consideran que no se solicita su participación. Al mismo tiempo, destacar que el 100% valora la supervisión como <i>adecuada</i>. ▪ Desempeño del Rol: se detecta una alta sobrecarga del rol (42%), <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos (50%)</i> lo que provoca una sensación de conflicto de rol. Respecto la ambigüedad del rol (42%) debido al <i>tiempo asignado, responsabilidad y cómo hacerlo (50%)</i>

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos	<p>UNELCO 18 - Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</p>	<p>Se detecta tres factores críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carga de Trabajo (83%) al considerar el 83% que se realiza una <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atender a múltiples tareas (100%)</i>, muchas de ellas <i>imprevisibles (92%)</i> que provocan <i>interrupciones (83%)</i>. También señalar que un 67% destaca que debe <i>realizar trabajo fuera del horario</i>. ▪ Participación / Supervisión (83%) con <i>se me consulta un 19%</i> y <i>sólo recibo información un 43%</i> ▪ Desempeño del Rol (50%): se detecta una alta ambigüedad del rol (61%) debido a ambigüedades por el <i>tiempo asignado, responsabilidad, cómo hacerlo y lo que debe hacer (67%)</i>
	<p>UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</p>	<p>Se detecta tres factores críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carga de Trabajo (60%) al considerar el 80% que se realiza una <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> que lleva a <i>atender a múltiples tareas</i>, muchas de ellas <i>imprevisibles</i> que provocan <i>interrupciones (60-80%)</i>. ▪ Participación / Supervisión (60%) consideran que no se solicita su participación en ningún caso (40%). ▪ Variedad de Contenido (60%) que perciben que la falta de <i>contribución de su trabajo</i> y del <i>reconocimiento de su responsable</i> es del 40%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

UNELCO. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la **participación** de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia, prestando atención a los colectivos de 50-59 años
- ❑ Análisis de las cargas de trabajo conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido. Analizando la composición de los turnos y la planificación de ausencias prolongadas que afecten a los turnos.
- ❑ Focus Group con los ámbitos de Operación, Mantenimiento Mecánico y Mantenimiento EI&C para conocer de forma directa y abierta la percepción recogida en la ERPs, estableciendo posibles sugerencias y sinergias entre estas áreas de trabajo interconectadas, el diseño de un plan de acción ad-hoc.
- ❑ Desarrollo del Liderazgo y otras formas de supervisar a través de formación en liderazgo, mentoring o coaching.
- ❑ Análisis de la formación o la comunicación en aquellas ocupaciones reflejan en la **ambigüedad del rol** respecto *cómo hacerlo o cómo lo debe hacer*.



Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

UNELCO

Análisis de Unidades 3 de UNELCO:

*Situación factores & Mapas de Riesgos de
Unidades de Análisis y Ocupaciones*



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Health, Safety, Env. & Quality Iberia. Global y Género

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Health, Safety, Env.&Quality Iberia	92,9%	100,0%	85,7%	92,9%	78,6%	50,0%	92,9%	57,1%	78,6%	16	14	88%

Número menor a 8 personas



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = 60 a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Health, Safety, Env. & Quality Iberia.
Mapa de Riesgo UA 3 y Ocupaciones



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Health, Safety, Env.&Quality Iberia	92,9%	100,0%	85,7%	92,9%	78,6%	50,0%	92,9%	57,1%	78,6%	16	14	88%
Unidades Organizativas N2												
HSE Gas Iberia	92,3%	100,0%	84,6%	92,3%	76,9%	53,8%	92,3%	53,8%	76,9%	15	13	87%
Unidades Organizativas N1												
Health, Safety, Env.&Quality Iberia	92,9%	100,0%	85,7%	92,9%	78,6%	50,0%	92,9%	57,1%	78,6%	16	14	88%
Técnico Gestor de Medioambiente y Laboratorio	87,5%	100,0%	75,0%	100,0%	75,0%	62,5%	100,0%	62,5%	75,0%	10	8	80%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Health, Safety, Env. & Quality Iberia. Comentarios

FACTORES a señalar

<p><i>Carga de Trabajo</i></p>	<p>Se presenta un riesgo elevado del 86% peor que en UNELCO, debida a que un 93% considera <i>excesiva / elevada la cantidad de Trabajo</i> provocando que se deban atender a múltiples tareas (100%), <i>interrupciones (93%)</i> y <i>trabajar con rapidez que exige alto tiempo de atención (79%)</i>. También un 50% indican que <i>trabajan fuera del horario</i>.</p> <p>No es posible realizar un análisis por Género / Edad al no haber suficiente número de personas en cada colectivo.</p> <p>Se detectan unos mejores resultados en HSE Gas Iberia que en el conjunto de Health, Safety, Env. & Quality Iberia</p>
<p><i>Participación & Supervisión</i></p>	<p>Presenta un riesgo elevado del 50% mejor que UNELCO, destacando que un 27% considera que <i>no pueden decidir</i> en ninguno de los ítems (<i>cambios de equipos, cambios en la manera de trabajar, normas o contratación de nuevos empleados</i>, entre otras) frente a un 28% que consideran que <i>se le consulta</i>.</p> <p>No es posible realizar un análisis por Género / Edad al no haber suficiente número de personas en cada colectivo.</p> <p>Se detectan unos mejores resultados en HSE Gas Iberia que en el conjunto de Health, Safety, Env. & Quality Iberia, alcanzándose unos niveles de riesgo adecuado.</p>

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Health, Safety, Env. & Quality Iberia. Comentarios

FACTORES a señalar	<i>Desempeño del Rol</i>	<p>Presenta un riesgo adecuado del 57% similar a UNELCO, provocado por la percepción de la ambigüedad del rol (50%) por la ambigüedad del <i>tiempo asignado (71%)</i>, <i>cantidad de trabajo (65%)</i> y <i>responsabilidad (57%)</i>.</p> <p>No es posible realizar un análisis por Género / Edad al no haber suficiente número de personas en cada colectivo.</p> <p>Se detectan unos mejores resultados en HSE Gas Iberia que en Health, Safety, Env. & Quality Iberia.</p>
	<i>Relaciones y Apoyo Social</i>	<p>Se detecta <i>discriminación a veces / siempre / casi siempre / a menudo</i> en un 36% y <i>violencia psicológica más conflictos</i> en un 21%</p>

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

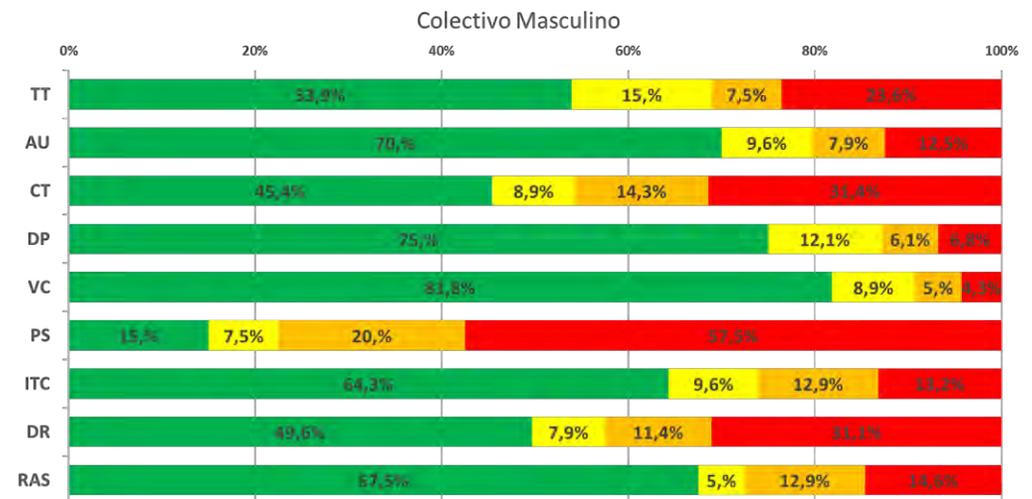
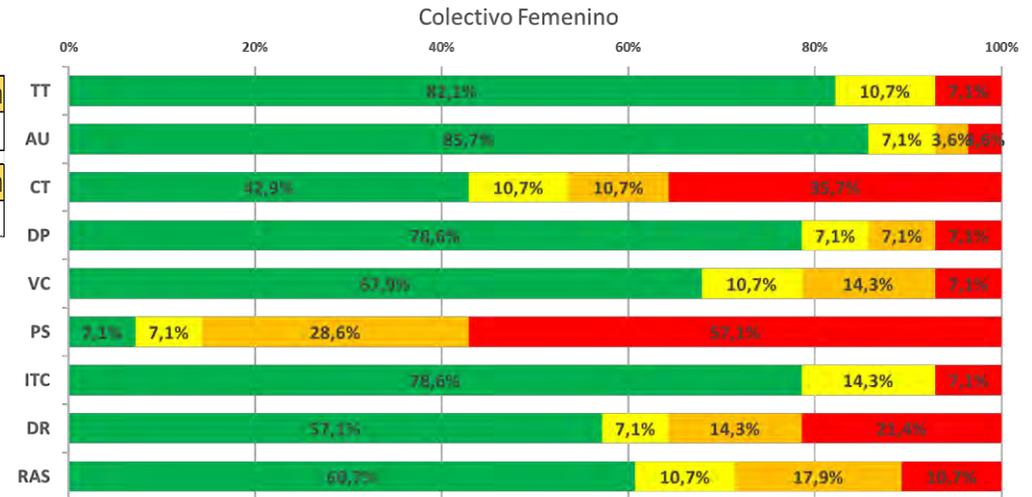
Health, Safety, Env. & Quality Iberia. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la participación de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia, prestando atención a los colectivos de 50-59 años
- ❑ Análisis de las cargas de trabajo conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido.
- ❑ Formación en Gestión de Conflictos que permita a las personas tener herramientas para resolver situaciones que se puedan originar en el trabajo.



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO O&M GAS IBERIA. Global y Género

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,9%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%

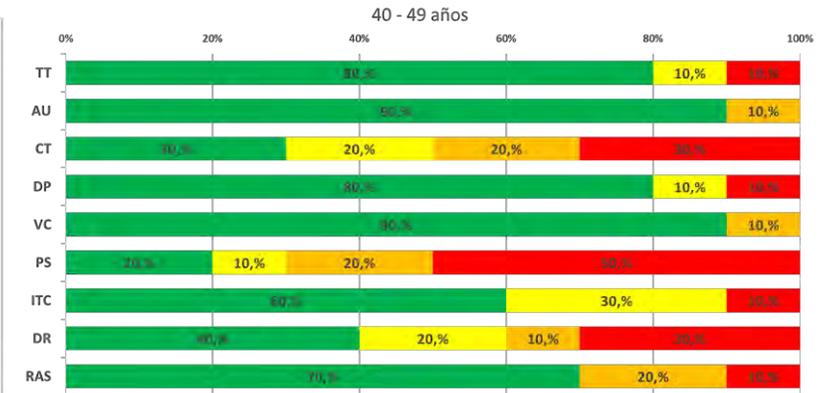
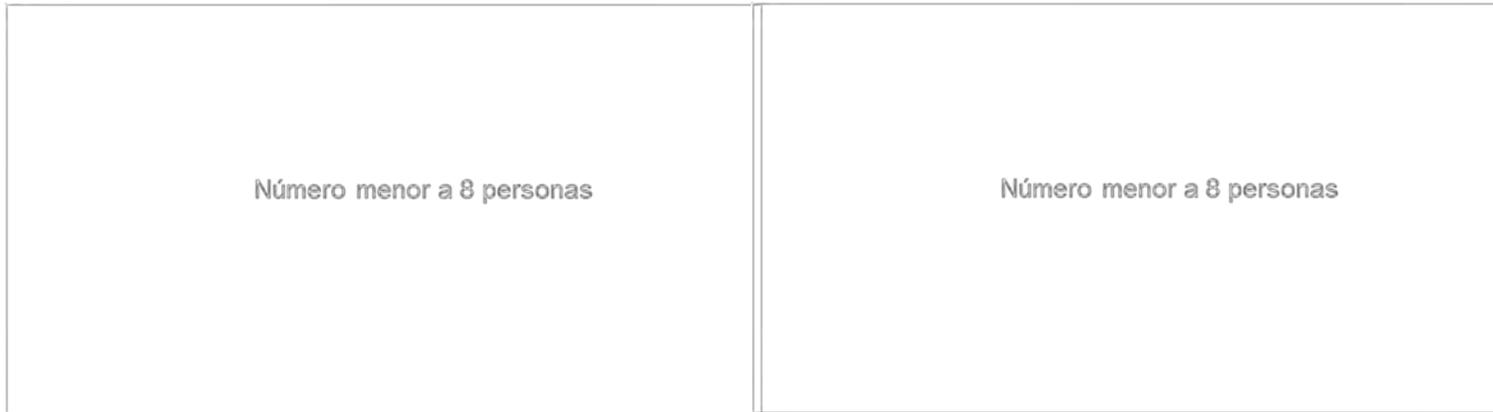


TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = 0 a 50%
■ Riesgo Moderado > 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

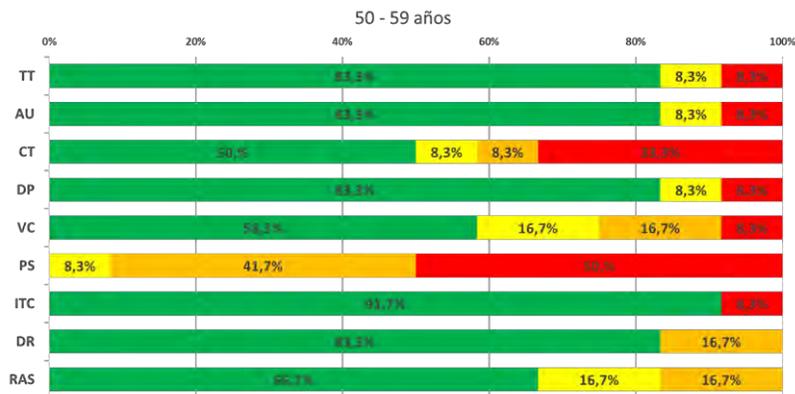


RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO O&M GAS IBERIA. Edad



SPM - Área de Riesgos Psicosociales

TT	Tiempo de Trabajo
AU	Autonomía
CT	Carga de Trabajo
DP	Demandas Psicológicas
VC	Variedad /& Contenido
PS	Participación & Supervisión
ITC	Interés por el Trabajador & Compensación
DR	Desempeño del Rol
RAS	Relaciones & Apoyo Social



■ Situación adecuada
 ■ Riesgo moderado
 ■ Riesgo elevado
 ■ Riesgo muy elevado

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo UA 3



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Unidades Organizativas N2												
Gas Maintenance Iberia	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	14	13	93%
Mantenimiento Canarias	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	13	13	100%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
Power Plant Las Salinas	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
SALINAS - CENTRAL	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
Maintenance	100,0%	100,0%	52,6%	84,2%	89,5%	73,7%	57,9%	73,7%	89,5%	26	19	73%
Operations	59,3%	77,8%	74,1%	88,9%	85,2%	88,9%	77,8%	66,7%	74,1%	35	27	77%
Power Plant Los Guinchos	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
Maintenance	90,0%	100,0%	80,0%	90,0%	80,0%	80,0%	60,0%	60,0%	70,0%	13	10	77%
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
Power Plant Punta Grande	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
PUNTA GRANDE - CENTRAL	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
Maintenance	76,5%	82,5%	58,8%	70,6%	100,0%	58,8%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%
Operations	81,0%	52,4%	71,4%	90,5%	90,5%	90,5%	85,7%	57,1%	90,5%	33	21	64%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%

 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo UA 3



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Power Plants Gran Canaria	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
PALMAS DE GRAN CANARIAS	88,9%	85,2%	51,9%	92,6%	88,9%	85,2%	77,8%	66,7%	81,5%	50	27	54%
Maintenance	100,0%	100,0%	54,5%	100,0%	72,7%	81,8%	81,8%	63,6%	63,6%	22	11	50%
Operations	80,0%	73,3%	53,3%	86,7%	100,0%	86,7%	73,3%	73,3%	93,3%	27	15	56%
Power Plants Tenerife	71,9%	84,3%	57,3%	88,8%	88,8%	78,7%	83,1%	60,7%	62,9%	163	89	55%
CANDELARIA - CENTRAL	84,6%	100,0%	53,8%	92,3%	69,2%	84,6%	92,3%	53,8%	69,2%	28	13	46%
Maintenance	100,0%	100,0%	85,7%	85,7%	71,4%	71,4%	85,7%	71,4%	85,7%	13	7	54%
Operations	60,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	100,0%	100,0%	60,0%	60,0%	14	5	36%
EL HIERRO - CENTRAL	66,7%	80,0%	60,0%	73,3%	86,7%	93,3%	73,3%	60,0%	66,7%	25	15	60%
Llanos Blancos Operación	50,0%	80,0%	80,0%	80,0%	91,7%	90,0%	60,0%	60,0%	50,0%	19	10	53%
GRANADILLA - CENTRAL	66,0%	84,0%	54,0%	90,0%	96,0%	72,0%	82,0%	66,0%	68,0%	93	50	54%
Maintenance	96,0%	100,0%	52,0%	88,0%	92,0%	68,0%	92,0%	68,0%	72,0%	41	25	61%
Operations	66,7%	66,7%	62,5%	91,7%	100,0%	79,2%	70,8%	62,5%	62,5%	49	24	49%
LA GOMERA - CENTRAL	90,9%	72,7%	72,7%	100,0%	81,8%	81,8%	90,9%	81,8%	72,7%	17	11	65%
El Palmar Operación	87,5%	62,5%	87,5%	100,0%	75,0%	100,0%	87,5%	75,0%	62,5%	12	8	67%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones x UA2

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
CGI	100,0%	100,0%	75,0%	87,5%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	9	8	89%
<i>Responsable Experto Generación</i>	100,0%	100,0%	70,6%	94,1%	94,1%	58,8%	82,4%	58,8%	76,5%	21	17	81%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
Técnico Superior Operación	64,7%	76,5%	64,7%	82,4%	94,1%	82,4%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%
Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	66,7%	80,0%	86,7%	73,3%	73,3%	53,3%	66,7%	16	15	94%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
Técnico Gestor Mantenimiento Mecánico	87,5%	100,0%	62,5%	75,0%	87,5%	50,0%	75,0%	75,0%	87,5%	9	8	89%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Especialista Administración	100,0%	100,0%	62,5%	100,0%	87,5%	100,0%	87,5%	62,5%	75,0%	9	8	89%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	94,4%	55,6%	66,7%	94,4%	66,7%	61,1%	61,1%	55,6%	28	18	64%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
<i>Profesional Administración</i>	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	60,0%	60,0%	11	5	45%
Profesional Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	64,3%	92,9%	92,9%	78,6%	57,1%	57,1%	85,7%	20	14	70%
<i>Profesional Mecánico</i>	72,7%	72,7%	63,6%	81,8%	90,9%	81,8%	63,6%	54,5%	54,5%	20	11	55%
Profesional Operación	58,7%	63,5%	69,8%	88,9%	88,9%	93,7%	79,4%	63,5%	74,6%	99	63	64%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones x UA3



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
CGI	100,0%	100,0%	75,0%	87,5%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	9	8	89%
Responsable Experto Generación	100,0%	100,0%	70,0%	100,0%	90,0%	60,0%	80,0%	70,0%	80,0%	13	10	77%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
Técnico Superior Operación	60,0%	73,3%	73,3%	80,0%	93,3%	80,0%	73,3%	53,3%	66,7%	25	15	60%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Técnico Gestor Ingeniería y Apoyo a Explotación	100,0%	100,0%	70,0%	90,0%	80,0%	60,0%	70,0%	70,0%	90,0%	10	10	100%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
Técnico Gestor Mantenimiento Mecánico	87,5%	100,0%	62,5%	75,0%	87,5%	50,0%	75,0%	75,0%	87,5%	9	8	89%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	94,4%	55,6%	66,7%	94,4%	66,7%	61,1%	61,1%	55,6%	28	18	64%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
Profesional Operación	58,7%	63,5%	69,8%	88,9%	88,9%	93,7%	79,4%	63,5%	74,6%	99	63	64%
<i>Profesional Administración</i>	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	60,0%	60,0%	11	5	45%
Profesional Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	64,3%	92,9%	92,9%	78,6%	57,1%	57,1%	85,7%	20	14	70%
<i>Profesional Mecánico</i>	72,7%	72,7%	63,6%	81,8%	90,9%	81,8%	63,6%	54,5%	54,5%	20	11	55%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones X UA4



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
Power Plant Las Salinas	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
SALINAS - CENTRAL	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
Maintenance	100,0%	100,0%	52,6%	84,2%	89,5%	73,7%	57,9%	73,7%	89,5%	26	19	73%
Profesional Mecánico	100,0%	100,0%	80,0%	80,0%	100,0%	80,0%	100,0%	80,0%	80,0%	8	5	63%
Operations	59,3%	77,8%	74,1%	88,9%	85,2%	88,9%	77,8%	66,7%	74,1%	35	27	77%
Profesional Operación	60,0%	80,0%	80,0%	95,0%	95,0%	80,0%	85,0%	80,0%	70,0%	26	20	77%
Power Plant Los Guinchos	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
Profesional Operación	50,0%	58,3%	58,3%	83,3%	100,0%	100,0%	75,0%	50,0%	83,3%	19	12	63%
Power Plant Punta Grande	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
PUNTA GRANDE - CENTRAL	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
Operations	81,0%	52,4%	71,4%	90,5%	90,5%	90,5%	85,7%	57,1%	90,5%	33	21	64%
Profesional Operación	86,7%	60,0%	66,7%	86,7%	86,7%	93,3%	86,7%	53,3%	93,3%	23	15	65%
Power Plants Gran Canaria	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	83,3%	66,7%	66,7%	50,0%	10	6	60%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
Especialista Operación	84,6%	69,2%	61,5%	92,3%	76,9%	92,3%	53,8%	53,8%	61,5%	32	13	41%
PALMAS DE GRAN CANARIAS	88,9%	85,2%	51,9%	92,6%	88,9%	85,2%	77,8%	66,7%	81,5%	50	27	54%
Operations	80,0%	73,3%	53,3%	86,7%	100,0%	86,7%	73,3%	73,3%	93,3%	27	15	56%
Especialista Operación	66,7%	55,6%	66,7%	88,9%	100,0%	100,0%	66,7%	66,7%	88,9%	17	9	53%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones X UA4



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
PALMAS DE GRAN CANARIAS	88,9%	85,2%	51,9%	92,6%	88,9%	85,2%	77,8%	66,7%	81,5%	50	27	54%
<i>Operations</i>	80,0%	73,3%	53,3%	86,7%	100,0%	86,7%	73,3%	73,3%	93,3%	27	15	56%
<i>Especialista Operación</i>	66,7%	55,6%	66,7%	88,9%	100,0%	100,0%	66,7%	66,7%	88,9%	17	9	53%
Power Plants Tenerife	71,9%	84,3%	57,3%	88,8%	88,8%	78,7%	83,1%	60,7%	62,9%	163	89	55%
EL HIERRO - CENTRAL	66,7%	80,0%	60,0%	73,3%	86,7%	93,3%	73,3%	60,0%	66,7%	25	15	60%
<i>Llanos Blancos Operación</i>	50,0%	80,0%	80,0%	80,0%	91,7%	90,0%	60,0%	60,0%	50,0%	19	10	53%
<i>Profesional Operación</i>	55,6%	77,8%	77,8%	77,8%	77,8%	100,0%	55,6%	55,6%	55,6%	18	9	50%
GRANADILLA - CENTRAL	66,0%	84,0%	54,0%	90,0%	96,0%	72,0%	82,0%	66,0%	68,0%	93	50	54%
Maintenance	96,0%	100,0%	52,0%	88,0%	92,0%	68,0%	92,0%	68,0%	72,0%	41	25	61%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	50,0%	100,0%	50,0%	50,0%	8	6	75%
<i>Operations</i>	66,7%	66,7%	62,5%	91,7%	100,0%	79,2%	70,8%	62,5%	62,5%	49	24	49%
<i>Especialista Operación</i>	70,6%	58,8%	76,5%	94,1%	100,0%	94,1%	70,6%	58,8%	58,8%	39	17	44%
LA GOMERA - CENTRAL	90,9%	72,7%	72,7%	100,0%	81,8%	81,8%	90,9%	81,8%	72,7%	17	11	65%
El Palmar Operación	87,5%	62,5%	87,5%	100,0%	75,0%	100,0%	87,5%	75,0%	62,5%	12	8	67%
Profesional Operación	85,7%	57,1%	85,7%	100,0%	71,4%	100,0%	85,7%	71,4%	57,1%	11	7	64%
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%
Canary Control Rooms	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Prioridad de Actuación



O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
<i>Responsable Experto Generación</i>	100,0%	100,0%	70,6%	94,1%	94,1%	58,8%	82,4%	58,8%	76,5%	21	17	81%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
Técnico Superior Operación	64,7%	76,5%	64,7%	82,4%	94,1%	82,4%	76,5%	58,8%	70,6%	27	17	63%
Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	66,7%	80,0%	86,7%	73,3%	73,3%	53,3%	66,7%	16	15	94%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
Responsable Experto Generación	100,0%	100,0%	70,0%	100,0%	90,0%	60,0%	80,0%	70,0%	80,0%	13	10	77%
Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
<i>Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i>	100,0%	100,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	100,0%	80,0%	60,0%	9	5	56%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	77,8%	100,0%	77,8%	77,8%	88,9%	55,6%	88,9%	55,6%	77,8%	11	9	82%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	95,5%	95,5%	63,6%	86,4%	95,5%	72,7%	81,8%	54,5%	68,2%	35	22	63%
<i>Especialista Operación</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Prioridad de Actuación



UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
Power Plant Los Guinchos	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
Operations	55,6%	55,6%	61,1%	83,3%	100,0%	88,9%	72,2%	61,1%	72,2%	27	18	67%
Profesional Operación	50,0%	58,3%	58,3%	83,3%	100,0%	100,0%	75,0%	50,0%	83,3%	19	12	63%
Power Plants Gran Canaria	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
Maintenance	96,2%	96,2%	69,2%	80,8%	84,6%	69,2%	65,4%	65,4%	73,1%	32	26	81%
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	83,3%	66,7%	66,7%	50,0%	10	6	60%
Operations	77,8%	66,7%	55,6%	88,9%	77,8%	88,9%	55,6%	50,0%	61,1%	40	18	45%
Especialista Operación	84,6%	69,2%	61,5%	92,3%	76,9%	92,3%	53,8%	53,8%	61,5%	32	13	41%
GRANADILLA - CENTRAL	66,0%	84,0%	54,0%	90,0%	96,0%	72,0%	82,0%	66,0%	68,0%	93	50	54%
Maintenance	96,0%	100,0%	52,0%	88,0%	92,0%	68,0%	92,0%	68,0%	72,0%	41	25	61%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	50,0%	100,0%	50,0%	50,0%	8	6	75%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variación & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Comparativa 2023 - 2019



O&M GAS IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	487	308	63%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Gas Maintenance Iberia	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	14	13	93%
Mantenimiento Canarias	100,0%	100,0%	61,5%	76,9%	100,0%	76,9%	92,3%	53,8%	61,5%	13	13	100%
Production Unit Canarias	69,1%	79,5%	54,5%	87,2%	89,2%	78,1%	74,7%	58,3%	72,9%	464	288	62%
Power Plant Las Salinas	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
SALINAS - CENTRAL	66,7%	87,5%	60,4%	87,5%	87,5%	79,2%	70,8%	70,8%	81,3%	63	48	76%
SALINAS - CENTRAL 2019	51,0%	54,5%	60,0%	85,4%	80,0%	94,6%	58,2%	65,4%	69,1%	67	55	82%
Power Plant Los Guinchos	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL	70,0%	73,3%	53,3%	86,7%	93,3%	80,0%	63,3%	60,0%	70,0%	42	30	71%
LOS GUINCHOS - CENTRAL 2019	72,9%	72,7%	59,1%	95,5%	95,4%	77,3%	63,6%	54,5%	81,8%	48	22	46%
Power Plant Punta Grande	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
PUNTA GRANDE - CENTRAL	53,8%	66,7%	59,0%	82,1%	94,9%	74,4%	82,1%	59,0%	82,1%	62	39	63%
PUNTA GRANDE - CENTRAL 2019	56,1%	61,4%	56,1%	85,9%	86,0%	84,2%	66,6%	52,6%	59,7%	67	57	85%
Power Plants Gran Canaria	75,7%	77,0%	55,4%	86,5%	85,1%	79,7%	66,2%	50,0%	73,0%	125	74	59%
JUAN GRANDE - CENTRAL	68,1%	72,3%	59,6%	83,0%	83,0%	76,6%	59,6%	59,6%	68,1%	75	47	63%
JUAN GRANDE - CENTRAL 2019	56,4%	59,7%	67,8%	80,6%	82,2%	85,4%	51,6%	67,7%	59,7%	86	62	72%
PALMAS DE GRAN CANARIAS	88,9%	85,2%	51,9%	92,6%	88,9%	85,2%	77,8%	66,7%	81,5%	50	27	54%
JINÁMAR - PALMAS DE GRAN CANARIAS 2019	83,3%	80,6%	61,1%	100,0%	91,7%	88,9%	72,2%	58,3%	72,2%	69	36	52%
Power Plants Tenerife	71,9%	84,3%	57,3%	88,8%	88,8%	78,7%	83,1%	60,7%	62,9%	163	89	55%
CANDELARIA - CENTRAL	84,6%	100,0%	53,8%	92,3%	69,2%	84,6%	92,3%	53,8%	69,2%	28	13	46%
CANDELARIA - CENTRAL 2019	61,7%	83,0%	72,4%	91,5%	85,2%	76,6%	85,1%	68,0%	83,0%	59	47	80%
EL HIERRO - CENTRAL	66,7%	80,0%	60,0%	73,3%	86,7%	93,3%	73,3%	60,0%	66,7%	25	15	60%
EL HIERRO - CENTRAL 2019	59,1%	68,2%	50,0%	81,8%	77,2%	86,4%	54,5%	72,8%	54,6%	23	22	96%
GRANADILLA - CENTRAL	66,0%	84,0%	54,0%	90,0%	96,0%	72,0%	82,0%	66,0%	68,0%	93	50	54%
GRANADILLA - CENTRAL 2019	67,7%	81,5%	58,5%	93,9%	87,6%	73,8%	83,1%	70,8%	81,6%	98	65	66%
LA GOMERA - CENTRAL	90,9%	72,7%	72,7%	100,0%	81,8%	81,8%	90,9%	81,8%	72,7%	17	11	65%
LA GOMERA - CENTRAL 2019	54,5%	54,6%	54,6%	100,0%	81,8%	81,8%	63,6%	54,5%	90,9%	16	11	69%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Comentarios

FACTORES a señalar

<p><i>Participación & Supervisión</i></p>	<p>El único factor con riesgo elevado, 78%, similar a UNELCO. Un 42% considera que <i>no pueden decidir</i> en ninguno de los ítems (<i>cambios de equipos, cambios en la manera de trabajar, normas o contratación de nuevos empleados, entre otras</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis Género / Edad: no hay diferencias significativas por el género, sólo de un 7%. Respecto en la edad, en los dos colectivos con representación, se observa que es muy elevado en el rango 40-49 años (92%), con un 37% que consideran que <i>no tienen ninguna participación</i>. Siendo también alto en el colectivo de 50-59 años (70%) ▪ Unidades: todas las unidades presentan riesgo elevado, no habiendo diferencias significativas en los resultados entre Power Plants. Destacan con un 100% dentro del Power Plants de Tenerife en Operations de las centrales de Candelaria y La Gomera; y con 93-90% El Hierro Central y, específicamente Operations. Otras centrales, específicamente Operations, con niveles superiores al 90% son: Central Punta Grande – P.P. Punta Grande, Central Los Guinchos – P.P. Los Guinchos y Central de Salinas – P.P. Las Salinas. ▪ Ocupaciones: todas presentan riesgos elevados, excepto CGI. Se presentan cinco con niveles superiores al 80%, tres en el ámbito de Operations (Especialista, 95%; Profesional, 94%; y, dos en el ámbito de Mantenimiento Mecánico (Profesional, 82%, y Técnico Superior (83%))
<p><i>Carga de Trabajo</i></p>	<p>Se presenta un riesgo adecuado del 54% similar que UNELCO, debido a que un 59% considera <i>excesiva / elevada</i> la <i>cantidad de Trabajo</i>, debiéndose llevar el <i>trabajo fuera del horario</i> (39%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis Género / Edad: No se detectan diferencias significativas atendiendo al género o la edad. ▪ Unidades: diez presentan riesgos elevados en este orden, en mayor número en el área de Maintenance, destacando, Central de Candelaria (86%), Central de Juan Grande (69%), Gas Maintenance Iberia (62%) y Gas Maintenance Canarias (61%) con una cantidad <i>excesiva / elevada</i> de la <i>cantidad de trabajo</i>, debiendo <i>atender a múltiples tareas</i>. ▪ Ocupaciones: se presenta riesgo elevado en cuatro ocupaciones, dos de ellas de Mantenimiento EI&C (Técnico Superior, 83%, y Técnico Gestor, 78%), CGI (75%) y Técnico Superior Operación (73%), destacando en los tres primeros el <i>trabajo fuera de horario</i> (67-88%), la <i>excesiva / elevada cantidad de trabajo</i> (75-89%) debiendo <i>atender a múltiples tareas</i> (100%)

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Comentarios



FACTORES a señalar

<p><i>Desempeño del Rol</i></p>	<p>Se detecta un riesgo adecuado de un 68%, similar a UNELCO, siendo la ambigüedad del rol (36%)</p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis Género / Edad: se detecta un riesgo más elevado en el colectivo masculino (43%) que femenino (32%) debido a las ocupaciones desempeñadas. En relación a la edad, observamos que es más elevado 40 a 17% en las personas de 40-49 que 50-59 años debido a la ambigüedad y sobrecarga del rol del 41%. Unidades: hay once unidades con riesgo elevado, estando focalizado el riesgo en la Central de Los Guinchos, donde se detecta tanto en Operaciones como en Mantenimiento, niveles del 60% consecuencia de un 43% ambigüedad del rol y un 40% de sobrecarga. Destacar también el riesgo de Maintenance en Central de Juan Grande y la Central de El Hierro, con 65% y 60%, respectivamente. Ocupaciones: cinco ocupaciones con riesgo elevado, tres en Mantenimiento Eléctrico Instrumentación & Control (Técnico Gestor, 56%; Especialista, 55%; y, Técnico Superior, 50%), por ambigüedad del rol (61%) o por <i>tareas que no pueden realizar (56%)</i>. Otras dos ocupaciones con altos niveles de riesgo elevado son Resp. Exp. Generación con 70% <i>tareas que no pueden realizar (53%)</i> y el T.G. Operación (50%)
<p><i>Tiempos de Trabajo</i></p>	<p>Es un factor con unos datos positivos del 71% mejores que UNELCO. El foco se encuentra en el ámbito de Operaciones, donde corresponden cinco de las siete unidades, y las tres ocupaciones con riesgo elevado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis Género / Edad: se detecta un riesgo más elevado en el colectivo masculino (31%) que femenino (7%) debido a las ocupaciones desempeñadas. En relación a la edad no se observan diferencias significativas. Unidades: siete unidades presentan riesgo elevado, de ellas cinco corresponden a unidades de Operación, Destacando: Central de Punta Grande (81%), donde un 47%; Central de Juan Grande (78%) y Central de Granadilla (67%) donde <i>siempre / a menudo trabaja los sábados, domingos o festivos</i> (llegando al 71%) Ocupaciones: tres ocupaciones con nivel de riesgo elevado, las tres en el ámbito de Operación, Profesional (59%), Técnico Gestor (50%) y Especialista (40%) que indican que <i>trabajan los sábados, domingos o festivos (53 a 70%)</i>.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Comentarios



FACTORES a señalar

<i>Interés por el Trabajador</i>	<p>Riesgo adecuado del 76% similar a UNELCO. No se detectan diferencias significativas por edad y género. Nos encontramos los focos más críticos en el Power Plant de Los Guinchos, con el ámbito de Manintenance (60%) y P.P. Gran Canarias con Operaciones de la Central de Juan Grande (57%) destacando como puntos críticos la <i>información de la formación, promoción (posibilidades y requisitos), desarrollo profesional y la compensación</i>. Si analizamos las ocupaciones, no os encontramos ninguna con riesgo elevado, pero hay que prestar atención al Profesional EI&C con un 57%.</p>
<i>Relaciones y Apoyo Social</i>	<p>Atendiendo a la edad no se perciben grandes diferencias. En relación al género las mujeres consideran que la violencia no existen / casos raros en un 88% (3,6% acoso sexual y 32% violencia psicológica) frente a un 93% de los hombres (0,7 y 18%, respectivamente)</p> <p>Una ocupación presenta riesgo elevado Llanos Blancos – Operación (50%) con una percepción del 60% de <i>violencia psicológica</i>, 40% de <i>conflictos</i> y una valoración del 50% de la <i>calidad de las relaciones</i>.</p> <p>Ninguna ocupación presenta riesgos elevados, debiéndose prestar atención a los Profesionales Mecánicos con un 55% de riesgo adecuado.</p>
<i>Autonomía</i>	<p>Riesgo adecuado del 80%, superior al obtenido en UNELCO. No se detectan diferencias significativas debido a la edad y al género. Sólo una ocupación y una unidad presentan riesgo elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Operación – Central Juan Grande (67%) con una autonomía temporal del 24% y decisional del 35%. ▪ Ocupaciones, solo <i>UNELCO 6 - Especialista Operación</i> (68%), con riesgo elevado, al considerar que su autonomía temporal del 24% y decisional del 29%.
<i>Variedad de Contenido</i>	<p>Riesgo adecuado del 76%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Edad y Género: con riesgos bajos, es peor en un 9% la percepción del colectivo femenino. En el caso de la edad se detecta riesgo adecuado en todos los rangos, con niveles superiores al 78% y con el nivel máximo en los <30 años. ▪ Unidades de Análisis: riesgos adecuados en todas las unidades. ▪ Ocupaciones, solo una, <i>UNELCO 19 - Técnico Superior Mantenimiento Mecánico</i> (60%), con riesgo elevado, al considerar que el <i>reconocimiento del trabajo por superiores</i> no es valorado <i>nunca/casi nunca</i> (40%) de los casos.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

O&M GAS IBERIA. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la **participación** de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia, prestando atención a los colectivos de 50-59 años
- ❑ Conocer las razones y analizar propuestas que permita mejorar el riesgo en Operaciones en relación al factor de **Tiempo de Trabajo**.
- ❑ Análisis de las cargas de trabajo conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido.
- ❑ Focus Group de área de Operaciones, Maintenance y, específicamente, centrales de Los Guinchos y Juan Grande para conocer de forma directa y abierta la percepción recogida en la ERPs, facilitando con ello la concreción del foco de actuación y un plan de acción ad-hoc. Siendo las personas partícipes de las soluciones.
- ❑ Detectar las Unidades y Ocupaciones Best Practice en cada uno de los factores, analizar qué están realizando y diseñar un plan de acción que sean influenciadores a las otras unidades u ocupaciones críticas.
- ❑ Diseño de planes de comunicación acerca de la *promoción, formación e información de la empresa*.

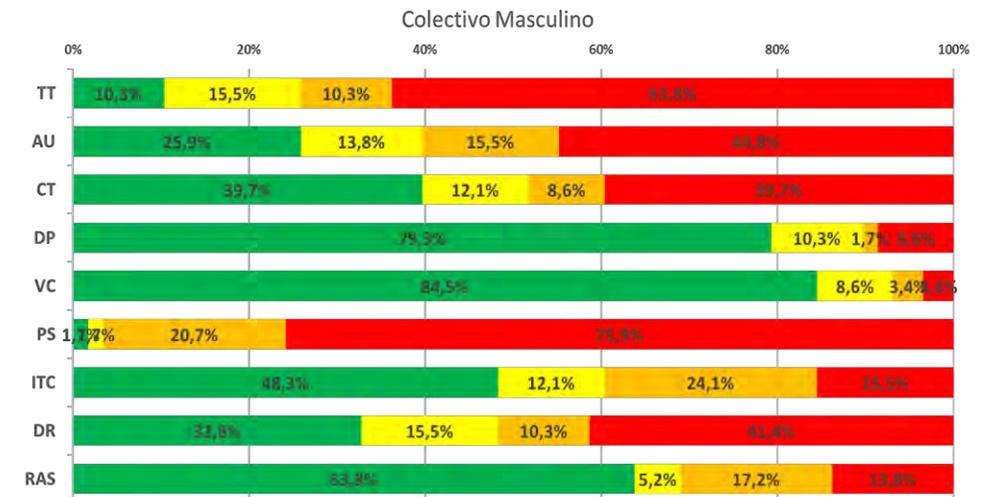


RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Remote Operation Control Room Iberia. Global y Género

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%

Número menor a 8 personas



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = $\geq 50\%$
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

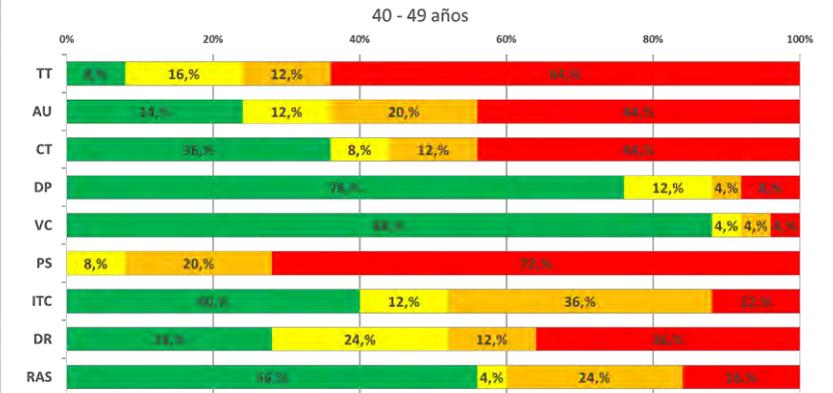


RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Remote Operation Control Room Iberia. Edad

Número menor a 8 personas

Número menor a 8 personas



Número menor a 8 personas

SPM - Área de Riesgos Psicosociales

TT	Tiempo de Trabajo
AU	Autonomía
CT	Carga de Trabajo
DP	Demandas Psicológicas
VC	Variedad /& Contenido
PS	Participación & Supervisión
ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
DR	Desempeño del Rol
RAS	Relaciones & Apoyo Social



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Remote Operation Control Room Iberia. Mapa de Riesgo UA 3

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
REMOTE OPERATION CONTROL ROOM IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Canary Control Rooms	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Remote Operation Control Room Iberia. Prioridad de Actuación

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Unidades Organizativas N1												
Remote Operation Control Room Iberia	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Remote Operation Control Room Iberia	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	80	60	75%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%
Canary Control Rooms	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Canary Control Rooms	75,0%	58,3%	50,0%	90,0%	93,3%	95,0%	61,7%	53,3%	66,7%	79	60	76%
Técnico Gestor Operación	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%
Especialista Operación	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Remote Operation Control Room Iberia. Comentarios

FACTORES a señalar

<i>Participación & Supervisión</i>	<p>La encuesta refleja que el nivel de riesgo elevado del 95%, 20% superior que UNELCO, ya que consideran en un 57% que no tienen <i>ninguna participación</i>, al mismo tiempo que se valora en un 60% la supervisión.</p> <p>Análisis Género / Edad: no hay suficiente número en el colectivo femenino para realizar comparativas. En relación a la edad, se detectan diferencias del 8%, superior en el colectivo de 40-49 frente al de 50-59 años.</p> <p>Ocupaciones: el análisis de las dos ocupaciones, con una alta criticidad de un 100%, Destacar que el 59-44% considera que no tiene <i>ninguna participación</i> y que la supervisión es valorada <i>adecuada</i> por el 35% de los T.G. Operación.</p>
<i>Tiempos de Trabajo</i>	<p>Nivel de riesgo elevado del 75%, 10% superior a UNELCO donde es un riesgo adecuado, ya que el 52% indican que <i>siempre o a menudo trabajan los sábados, domingos o festivos</i>.</p> <p>Análisis Género / Edad: no hay suficiente número en el colectivo femenino para realizar comparativas. En relación a la edad, no se detectan diferencias del 8%.</p> <p>Mayor criticidad de este factor en el Especialista (86%) que del Técnico Gestor de Operación (73%) donde el 43% y 57% indican que <i>trabajan los sábados, domingos o festivos siempre o a menudo</i>.</p>
<i>Autonomía</i>	<p>Nivel de riesgo elevado del 58%, cuando en UNELCO es un riesgo adecuado. Análisis Género / Edad: no hay suficiente número en el colectivo femenino para realizar comparativas. En relación a la edad, no se detectan diferencias. Mayor criticidad de este factor en el Técnico Gestor de Operación (65%) que en el Especialista (50%) donde la autonomía temporal es de 55-51% y la decisional del 28-43%.</p>
<i>Desempeño del Rol</i>	<p>Presenta un nivel de riesgo elevado del 53%, cuando en UNELCO es un riesgo adecuado. Análisis Género / Edad: no hay suficiente número en el colectivo femenino para realizar comparativas. En relación a la edad, no se detectan diferencias. Las diferencias son pequeñas entre las dos ocupaciones, Técnico Gestor de Operación (54%) que en el Especialista (50%) debido a la ambigüedad y la sobrecarga del rol.</p>

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Remote Operation Control Room Iberia. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la **participación** de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia.
- ❑ Conocer las razones y analizar propuestas que permita mejorar el riesgo en el factor de **Tiempo de Trabajo**. Que se puede traer de la misma ocupación y misma unidad de GESA con mejores resultados. Analizar el número de personas por turnos y si se están logrando sustituciones en caso de ausencias.
- ❑ Análisis de las **cargas de trabajo** conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido.
- ❑ Focus Group para conocer de forma directa y abierta la percepción recogida en la ERPs, facilitando con ello la concreción del foco de actuación y un plan de acción ad-hoc. Siendo las personas partícipes de las soluciones.

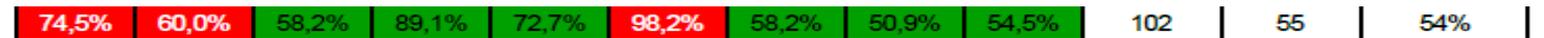


RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Comparativa Ocupaciones vs Unidades

UNELCO	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	583	382	66%
Grupos Ocupacionales												
UNELCO 6 - Especialista Operación	72,7%	50,0%	66,7%	92,6%	92,6%	96,3%	63,0%	55,6%	66,7%	112	54	48%
<i>Especialista Operación - O&M Gas Iberia - Production Unit Canarias</i>	40,0%	67,5%	70,0%	92,5%	90,0%	95,0%	62,5%	57,5%	65,0%	94	40	43%
Especialista Operación - Canary Control Rooms - Remote Operation Control Room Iberia	85,7%	50,0%	57,1%	92,9%	100,0%	100,0%	64,3%	50,0%	71,4%	18	14	78%
UNELCO 17 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento	62,1%	53,4%	58,6%	87,9%	89,7%	87,9%	69,0%	51,7%	69,0%	86	58	67%
<i>Técnico Gestor Operación - O&M Gas Iberia - Production Unit Canarias</i>	50,0%	78,6%	64,3%	85,7%	85,7%	71,4%	78,6%	50,0%	78,6%	26	14	54%
Técnico Gestor Operación - Canary Control Rooms - Remote Operation Control Room Iberia	73,0%	64,9%	56,8%	86,5%	89,2%	100,0%	62,2%	54,1%	59,5%	53	37	70%

ESPECIALISTA OPERACIÓN



TECNICO GESTOR OPERACION



TECNICO GESTOR OPERACION Y MANTENIMIENTO

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Comparativa Ocupaciones vs Unidades. Focos de Actuación

1. Especialista Operación

1.1. Comentario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Destacar que los resultados de Especialista Operación - Production Unit Canarias- O&M Gas Iberia, no son suficientemente representativos. ▪ Se presentan resultados diferentes a los recogidos en UNELCO. ▪ Dos unidades, O&M Gas Iberia - Production Unit Canarias y Canary Control Rooms - Remote Operation Control Room Iberia, con una situación de riesgos elevada en los factores (Participación / Supervisión, Tiempos de Trabajo y Autonomía, a los que añadir Desempeño del Rol, en el segundo caso. ▪ Presentan mejores resultados que UNELCO en Variedad de Contenido, Carga de Trabajo, y Demandas Psicológicas. ▪ Presentan peores resultados en Interés por el Trabajador / Compensación, Desempeño del Rol y Relaciones y Apoyo Social. ▪ El grupo ocupacional UNELCO 6 – Especialista – Operación, ha mejorado en todos los factores.
1.2. Recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> ❑ <u>Analizar qué lleva esta diferencia de percepción</u> atendiendo a la misma ocupación aunque de unidades diferentes entre UNELCO y GESA. <u>Analizar qué se está haciendo en AU, CT, DR y RAS</u> en ambas unidades para extrapolar, si es posible, a la otra unidad. ❑ <u>Aprendizaje cruzado</u> a través de <i>exposición de experiencias best-practice, mentoring</i> de un supervisor de otras unidades o de personas de la misma ocupación, <i>estancias temporales</i> para conocer la cultura de esa unidad para ver que es posible trasladar, entre otras.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Comparativa Ocupaciones vs Unidades. Focos de Actuación

2. Técnico Gestor Operación

2.1. Comentario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tres factores en una situación de riesgos elevada, Tiempos de Trabajo, Participación / Supervisión y Desempeño del Rol), a los cuales hay añadir una de Autonomía en el caso de Canary Control Rooms - Remote Operation Control Room Iberia. ▪ Destacar que la dinámica presentada en los Técnico Gestor es similar a la de los Especialistas. ▪ Ha empeorado la situación en cuatro factores: Tiempos de Trabajo, Autonomía, Relaciones y Apoyo Social y Desempeño del Rol
2.2. Recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <u>Analizar qué lleva esta diferencia de percepción</u> atendiendo a la misma ocupación. <input type="checkbox"/> <u>Analizar qué ha ocurrido para que surja este empeoramiento</u> de los resultados en esos factores: analizar el plan de acción propuesto en el 2020 si fueron adecuadamente diseñadas o implantadas. <input type="checkbox"/> <u>Focus group muestral</u> para conocer la situación actual, qué ha llevado al empeoramiento de la situación, qué propuestas plantean, entre otras. Una demanda de información directa con los colectivos que presentan estos resultados. <input type="checkbox"/> <u>Aprendizaje cruzado</u> a través de <i>exposición de experiencias best-practice, mentoring</i> de un supervisor de otras unidades o de personas de la misma ocupación, <i>estancias temporales</i> para conocer la cultura de esa unidad para ver que es posible trasladar, entre otras.



Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

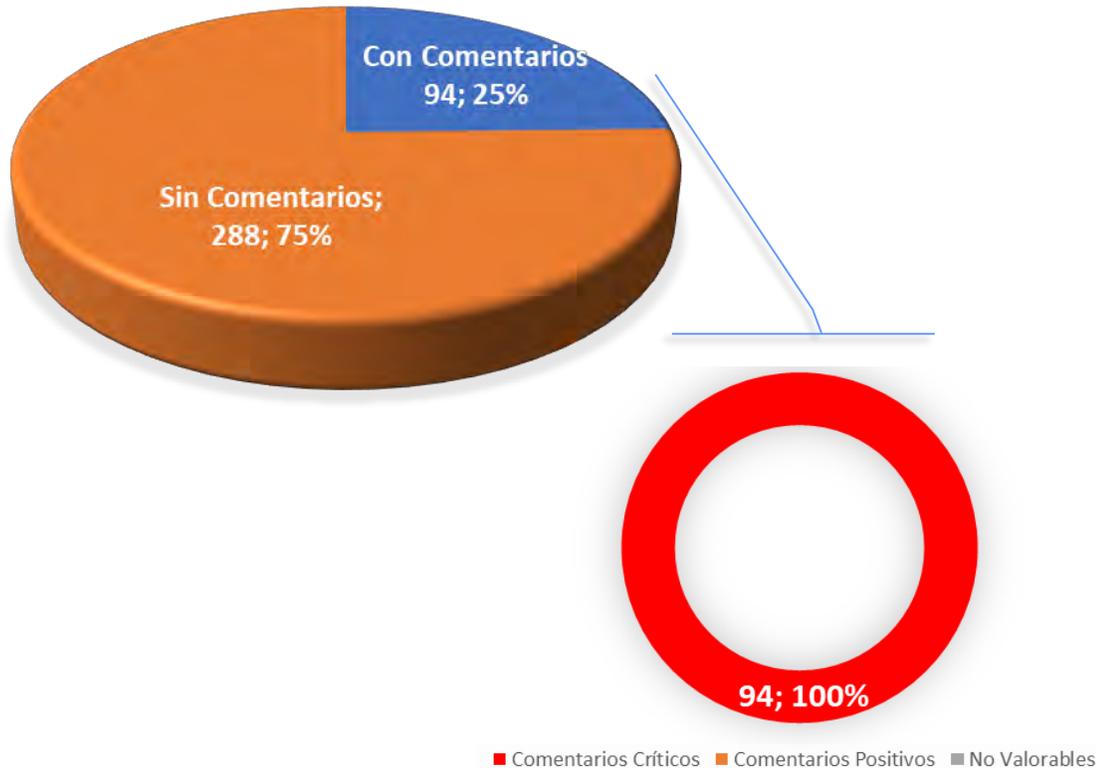
UNELCO

Análisis de Comentarios Cualitativos

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Comentarios Cualitativos

1. ¿Deseas realizar algún comentario sobre las condiciones psicosociales de tu entorno laboral?



2. ¿Tienes alguna propuesta que consideres que puede contribuir a mejorar las condiciones psicosociales de tu entorno laboral?



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Comentarios Cualitativos. Distribución por ámbito/LN



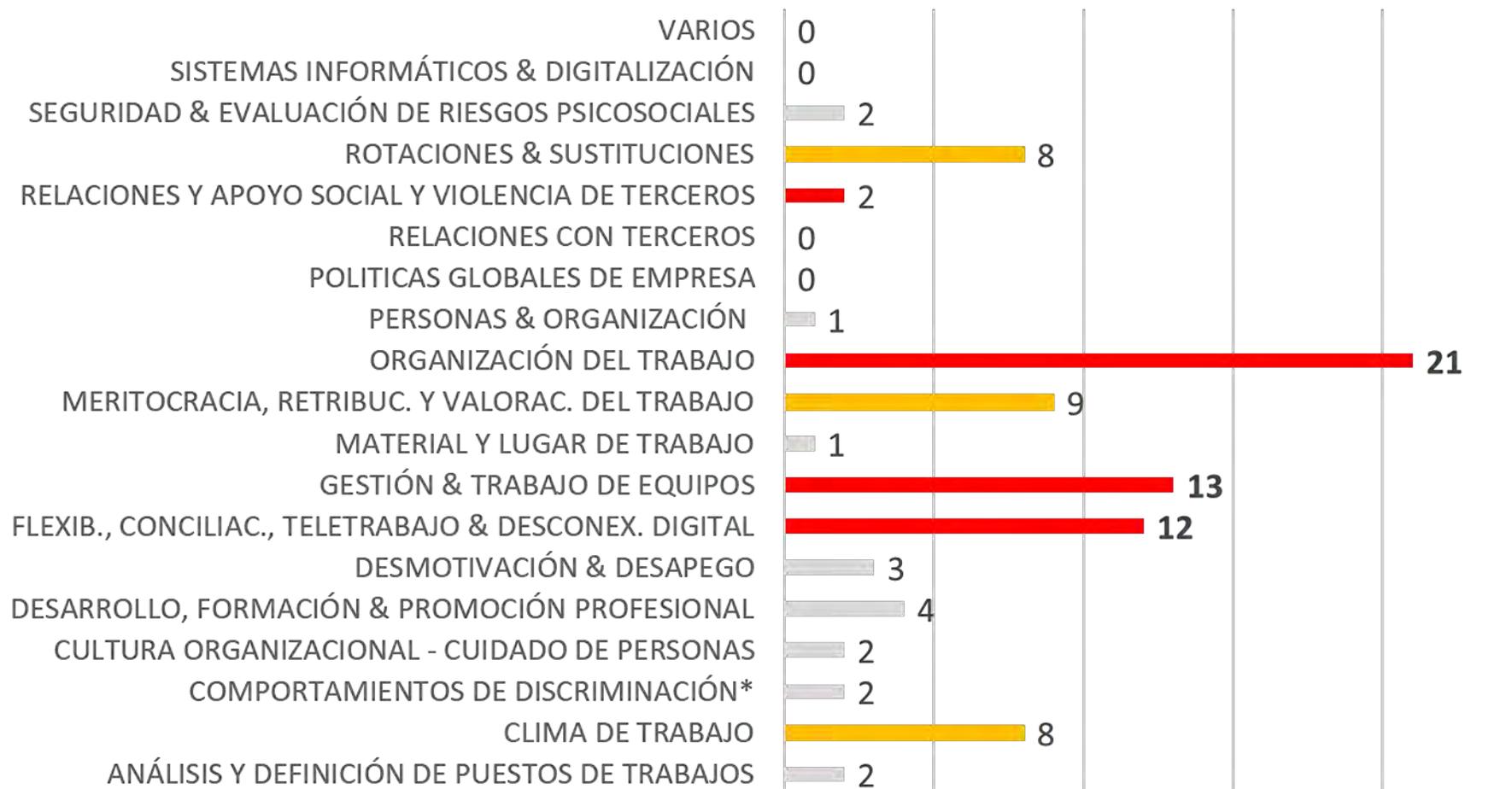
	Participación ERPs	Sin Comentarios		Con Comentarios		Comentarios Críticos		Comentarios Positivos		Comentarios No Valorables	
		nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)
ENDESA	6.477	5.268	81,3%	1.209	18,7%	1.116	92,3%	66	5,5%	27	2,2%
ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY	1.747	1.389	79,5%	358	20,5%	334	93,3%	16	4,5%	8	2,2%
EGP	481	408	84,8%	73	15,2%	61	83,6%	8	11,0%	4	5,5%
GENERACIÓN	667	538	80,7%	129	19,3%	120	93,0%	6	4,7%	3	2,3%
GESA	201	144	71,6%	57	28,4%	55	96,5%	1	1,8%	1	1,8%
NUCLEAR	16	11	68,8%	5	31,3%	4	80,0%	1	20,0%	0	0,0%
UNELCO	382	288	75,4%	94	24,6%	94	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
ENEL GRIDS	2.064	1.659	80,4%	405	19,6%	377	93,1%	19	4,7%	9	2,2%
ENEL X GLOBAL RETAIL	189	151	79,9%	38	20,1%	36	94,7%	2	5,3%	0	0,0%
ENERGY AND COMMODITY Mg.	183	151	82,5%	32	17,5%	29	90,6%	3	9,4%	0	0,0%
GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS	283	223	78,8%	60	21,2%	57	95,0%	3	5,0%	0	0,0%
GLOBAL DIGITAL SOLUTIONS	419	368	87,8%	51	12,2%	46	90,2%	2	3,9%	3	5,9%
GLOBAL e-MOBILITY	62	52	83,9%	10	16,1%	8	80,0%	1	10,0%	1	10,0%
MARKET	577	473	82,0%	104	18,0%	93	89,4%	8	7,7%	3	2,9%
PROCUREMENT	94	86	91,5%	8	8,5%	6	75,0%	1	12,5%	1	12,5%
STAFF	775	648	83,6%	127	16,4%	115	90,6%	10	7,9%	2	1,6%
AFC	271	221	81,5%	50	18,5%	46	92,0%	3	6,0%	1	2,0%
AUDIT	25	19	76,0%	6	24,0%	6	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
COMUNICACIONES	45	36	80,0%	9	20,0%	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
EUROPEAN AFFAIRS	2	2	100,0%	0	0,0%	0	#####	0	#####	0	-
INNOVATION & SUSTAIN.	44	35	79,5%	9	20,5%	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%
INST. AFFAIRS & REGULAT.	71	57	80,3%	14	19,7%	11	78,6%	3	21,4%	0	0,0%
LCA	61	50	82,0%	11	18,0%	10	90,9%	1	9,1%	0	0,0%
MULTI BUSSINES LINE	19	17	89,5%	2	10,5%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
PEOPLE & ORGANIZAT.	237	211	89,0%	26	11,0%	24	92,3%	1	3,8%	1	3,8%
STAFF, SERVICES & SECURITY	84	68	81,0%	16	19,0%	15	93,8%	1	6,3%	0	0,0%

- ❑ Mayor Número de Comentarios: UNELCO, Generación, EGP, Market, Global Digital Solutions y AFC.
- ❑ Porcentualmente las mayores aportaciones: Nuclear, UNELCO, Unelco, Audit, Global Customer Operations, Enel X Global Retail, Innovation & Sustainability, y Communications.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Comentarios Cualitativos. Distribución por ámbito de los Comentarios



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO

Propuestas. Distribución por ámbito/LN

	TOTAL				
	Part.	Sin Propuestas	%	Con Propuestas	%
ENDESA	6.477	5.062	78,2%	1.415	21,8%
ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY	1.747	1.316	75,3%	431	24,7%
EGP	481	369	76,7%	112	23,3%
GENERACIÓN	667	506	75,9%	161	24,1%
GESA	201	135	67,2%	66	32,8%
NUCLEAR	16	11	68,8%	5	31,3%
UNELCO	382	288	75,4%	94	24,6%
ENEL GRIDS	2.064	1.619	78,4%	445	21,6%
ENEL X GLOBAL RETAIL	189	151	79,9%	38	20,1%
ENERGY AND COMMODITY Mg.	183	149	81,4%	34	18,6%
GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS	283	222	78,4%	61	21,6%
GLOBAL DIGITAL SOLUTIONS	419	368	87,8%	51	12,2%
GLOBAL e-MOBILITY	62	50	80,6%	12	19,4%
MARKET	577	439	76,1%	138	23,9%
PROCUREMENT	94	86	91,5%	8	8,5%
STAFF	775	621	80,1%	154	19,9%
AFC	271	212	78,2%	59	21,8%
AUDIT	25	20	80,0%	5	20,0%
COMUNICATIONS	45	40	88,9%	5	11,1%
EUROPEAN AFFAIRS	2	2	100,0%	0	0,0%
INNOVATION & SUSTAIN.	44	31	70,5%	13	29,5%
INST. AFFAIRS & REGULAT.	71	56	78,9%	15	21,1%
LCA	61	47	77,0%	14	23,0%
MULTI BUSSINES LINE	19	16	84,2%	3	15,8%
PEOPLE & ORGANIZAT.	237	200	84,4%	37	15,6%
STAFF, SERVICES & SECURITY	84	101	120,2%	17	20,2%



- ❑ Mayor Número de Propuestas: *UNELCO, Generación, Market, EGP, Global Customer Operations y AFC.+*
- ❑ Porcentualmente las mayores aportaciones: *Innovation & Sustainability, UNELCO, Nuclear, Unelco, Generación, LCA y Global Customer Operations.*

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Comentarios Cualitativos. Propuestas de Mejora

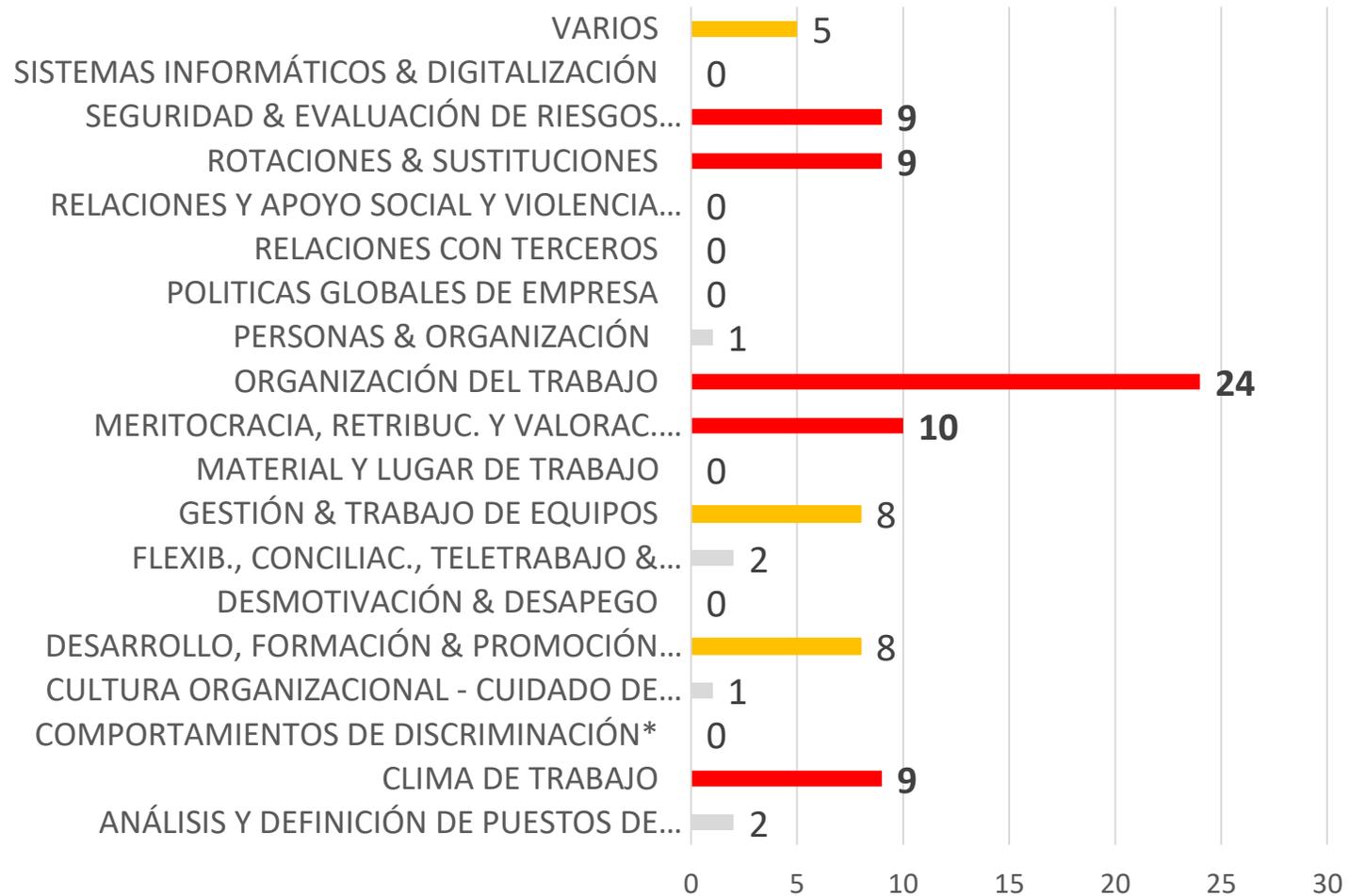
Los tres temas, en la mayor parte de los UNELCO, que se han realizado propuestas de mejoras son: 1. Organización del Trabajo; 2. Meritocracia, Retribución y Valoración del Trabajo; 3. Flexibilidad, Conciliación, Teletrabajo & Smartworking.

	ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY																STAFF				
	ENDESA	ENEL GP & TECNOL.	EGP	GENERACIÓN	GESA	NUCLEAR	UNELCO	ENEL GRIDS	ENEL X GLOBAL R.	ENERGY & COMM. MG.	GLOBAL CUSTOMER OP.	GLOBAL DIGITAL SOLUT.	GLOBAL e-MOBILITY	MARKET	PROCUREMENT	STAFF	AFC	AUDIT	COMMUNICATIONS	EUROPEAN AFFAIRS	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
ANÁLISIS Y DEFINICIÓN DE PUESTOS DE TRABAJOS	1,34%	1,43%	0,89%	1,24%	1,82%	0,00%	2,27%	2,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,90%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
CLIMA DE TRABAJO	7,43%	8,33%	5,36%	8,70%	10,91%	0,00%	10,23%	6,07%	5,26%	2,94%	4,84%	7,69%	0,00%	2,90%	0,00%	12,34%	16,95%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
COMPORTAMIENTOS DE DISCRIMINACIÓN*	0,33%	0,48%	0,89%	0,00%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
CULTURA ORGANIZACIONAL - CUIDADO DE PERSONAS	1,34%	1,43%	0,89%	1,86%	0,00%	25,00%	1,14%	1,12%	0,00%	0,00%	3,23%	3,08%	0,00%	1,45%	6,25%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
DESARROLLO, FORMACIÓN & PROMOCIÓN PROFESIONAL	12,85%	10,00%	7,14%	11,80%	10,91%	25,00%	9,09%	16,40%	15,79%	8,82%	16,13%	16,92%	0,00%	18,12%	18,75%	10,39%	5,08%	20,00%	12,50%	#jDIV/0!	
DESMOTIVACIÓN & DESAPEGO	0,42%	0,48%	0,00%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
FLEXIB., CONCILIAC., TELETRABAJO & DESCONEX. DIGITAL	15,61%	18,57%	31,25%	19,25%	16,36%	25,00%	2,27%	8,31%	10,53%	32,35%	14,52%	33,85%	8,33%	16,67%	50,00%	22,73%	27,12%	40,00%	37,50%	#jDIV/0!	
GESTIÓN & TRABAJO DE EQUIPOS	3,42%	3,57%	4,46%	0,62%	1,82%	0,00%	9,09%	1,80%	2,63%	2,94%	4,84%	1,54%	8,33%	2,90%	0,00%	7,14%	5,08%	20,00%	0,00%	#jDIV/0!	
MATERIAL Y LUGAR DE TRABAJO	2,09%	0,95%	0,00%	2,48%	0,00%	0,00%	0,00%	3,37%	0,00%	2,94%	1,61%	0,00%	0,00%	2,17%	6,25%	1,95%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
MERITOCRACIA, RETRIBUC. Y VALORAC. DEL TRABAJO	14,61%	13,10%	13,39%	11,18%	21,82%	0,00%	11,36%	16,85%	28,95%	14,71%	4,84%	13,85%	0,00%	13,04%	6,25%	14,94%	15,25%	0,00%	12,50%	#jDIV/0!	
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	22,45%	22,14%	15,18%	24,84%	21,82%	0,00%	27,27%	25,17%	15,79%	23,53%	22,58%	18,46%	75,00%	16,67%	6,25%	14,29%	18,64%	0,00%	25,00%	#jDIV/0!	
PERSONAS & ORGANIZACIÓN	1,09%	1,67%	2,68%	1,86%	0,00%	0,00%	1,14%	0,45%	5,26%	0,00%	0,00%	1,54%	0,00%	1,45%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
POLITICAS GLOBALES DE EMPRESA	0,83%	1,19%	0,89%	2,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	2,63%	0,00%	1,61%	3,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
RELACIONES CON TERCEROS	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
RELACIONES Y APOYO SOCIAL Y VIOLENCIA DE TERCEROS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
ROTACIONES & SUSTITUCIONES	4,34%	5,00%	0,89%	3,73%	7,27%	25,00%	10,23%	5,17%	0,00%	2,94%	4,84%	0,00%	0,00%	2,90%	6,25%	1,30%	3,39%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	
SEGURIDAD & EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	5,18%	6,19%	9,82%	3,11%	1,82%	0,00%	10,23%	5,17%	5,26%	0,00%	6,45%	0,00%	0,00%	6,52%	0,00%	4,55%	1,69%	20,00%	0,00%	#jDIV/0!	
SISTEMAS INFORMÁTICOS & DIGITALIZACIÓN	3,17%	0,95%	0,00%	1,86%	1,82%	0,00%	0,00%	3,60%	7,89%	2,94%	9,68%	0,00%	8,33%	6,52%	0,00%	3,90%	3,39%	0,00%	12,50%	#jDIV/0!	
VARIOS	3,17%	4,52%	6,25%	3,73%	1,82%	0,00%	5,68%	2,70%	0,00%	5,88%	1,61%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	2,60%	3,39%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!	

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – UNELCO



Propuestas. Distribución por ámbito de los Comentarios



GRACIAS