



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES

GENERACIÓN



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – *GENERACIÓN* ÍNDICE



Consideraciones Generales

- Conceptos Generales
 - Metodología de Evaluación de Riesgos Psicosociales. FPSICO 4.1.
 - Detalle de Unidades de Análisis Analizadas
 - Análisis de Participación
-

Análisis de GENERACIÓN:

Situación factores & Mapas de Riesgos de Unidades de Análisis y Ocupaciones

Análisis Unidades de Análisis 1 y 2 de GENERACIÓN:

Situación factores & Mapas de Riesgos de Unidades de Análisis y Ocupaciones

Análisis de Comentarios Cualitativos

Anexos



Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

GENERACIÓN

Consideraciones Generales

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Proceso Global. Dónde nos encontramos



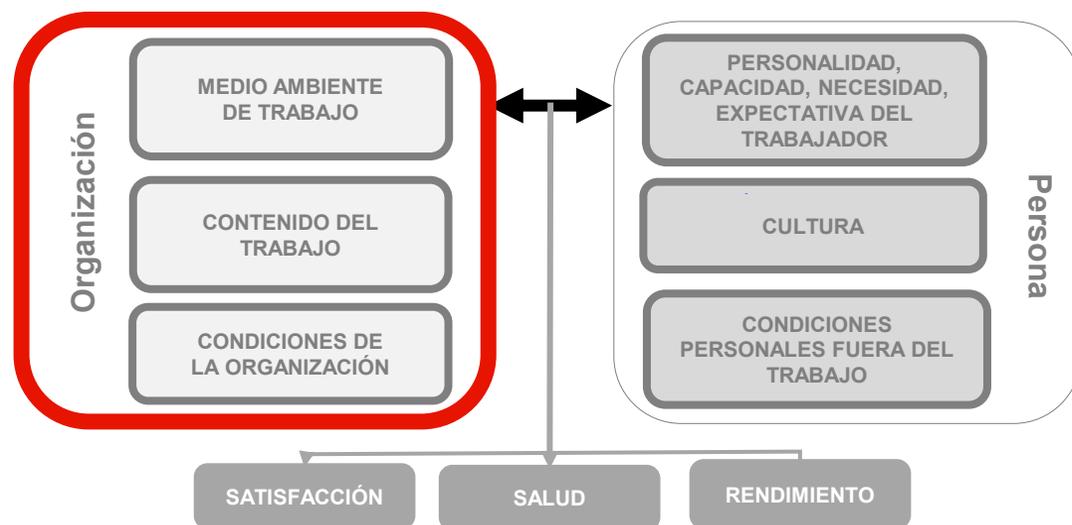
RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Proceso Global. Dónde nos encontramos



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Conceptos generales



“Condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo de su trabajo”

(INSHT - Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo)

- ❑ **Compromiso estratégico y Obligación legal** de realizar la Evaluación de Riesgos Psicosociales atendiendo a la Ley 31/1995, de PRL.
- ❑ **Objetivo de la Evaluación:** Hacer un diagnóstico de las **condiciones de trabajo** que permita, en el caso que se identifiquen situaciones de riesgo, **Plan de acción, adoptar actuaciones globales y/o diferenciadas para mejorarlas.**
- ❑ Se evalúan las **condiciones de trabajo, no de la persona.**, tratamiento y análisis de las respuestas colectivo.
- ❑ **A mayor participación mayor nivel de objetividad en los resultados.** Valoración de las condiciones psicosociales basada en la percepción que cada trabajador tiene sobre diferentes ámbitos de la organización.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Metodologías de Evaluación. FPSICO 4.1.



❑ **Metodología de evaluación aprobada**
Representación de la Empresa,
Representación Social y el SPM / HSEQ en
Comisión de Participación el 17/02/2016.

❑ Instrumento de evaluación **elaborado por el INSST y homologado por los distintos organismos oficiales,**

❑ **Interrelación entre factores psicosociales atendiendo a:**

un efecto aditivo: a mayor cantidad de aspectos desfavorables, más comprometida estará la realidad psicosocial de los trabajadores).

efecto modulador (situaciones desfavorables se ven “compensadas” por aquellos factores valorados como favorables por el trabajador)

AUTONOMÍA (AU)
Temporal: posibilidad de gestionar tiempos de descanso y ritmo laboral y
Decisional: Distribución tareas, método, ...

CARGA DE TRABAJO (CT) Presiones de **Tiempo, Cantidad & Dificultad de la tarea Y Esfuerzo de Atención**

DEMANDAS PSICOLÓGICAS (DP)
Demandas Cognitivas y Demandas Emocionales: requerimiento trato personas, ocultación de emociones...

DESEMPEÑO DEL ROL (DR) Claridad del Rol, Ambigüedad del Rol y **Sobrecarga del Rol**

VARIEDAD DE CONTENIDO (VC)
Trabajo rutinario o variado, contribución y reconocimiento del trabajo

TIEMPOS DE TRABAJO (TT)
Como repercute el Tiempo de Trabajo en la Conciliación personal
...

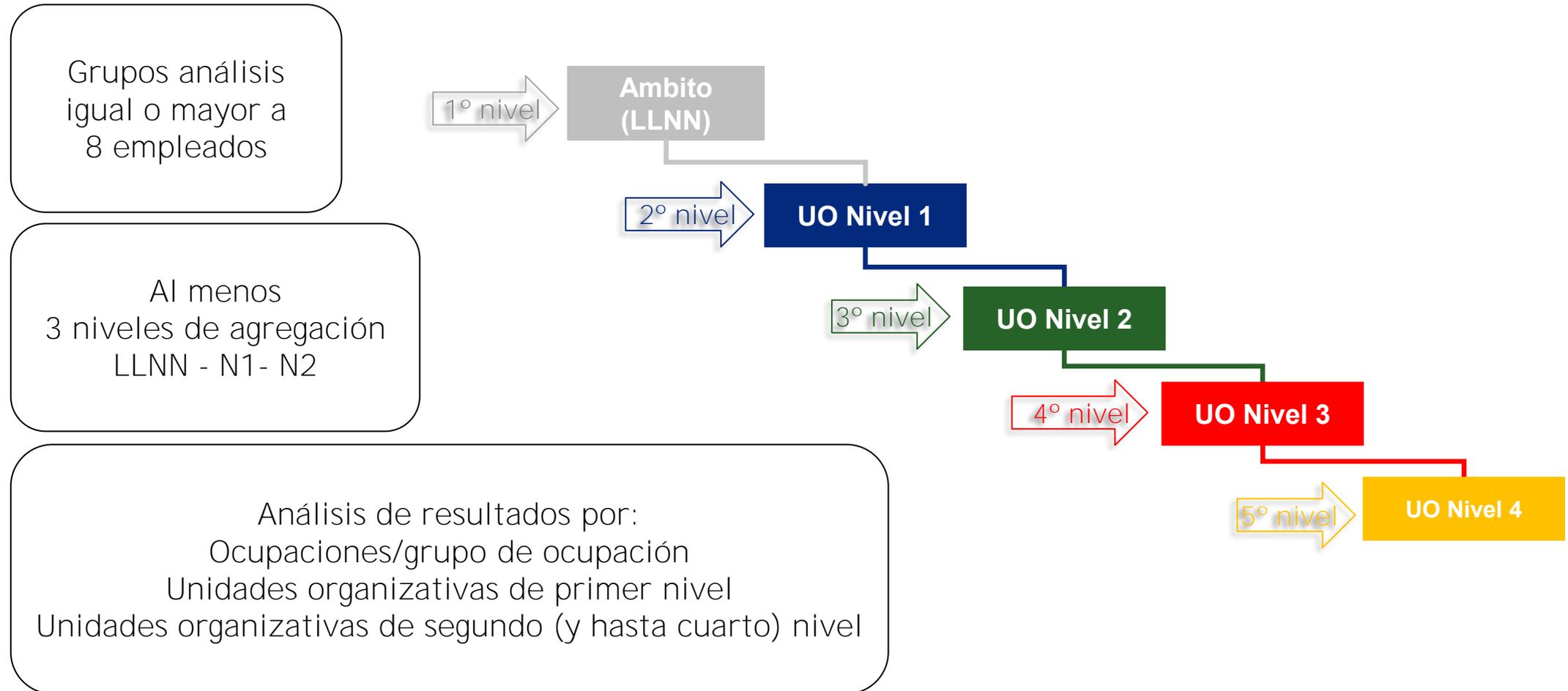
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN (PS)
Participación: posibilidad de influencia o intervenir y **Supervisión:** tipo de control / supervisión.

INTERÉS POR EL TRABAJADOR / COMPEACIÓN (ITC)
Información facilitada , desarrollo profesional , salario, equilibrio esfuerzo / recompensa, formación
...

RELACIONES Y APOYO SOCIAL (RAS).
Apoyo social y emocional por los responsables y/o compañeros: resolución de conflictos, violencia o discriminación,

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Unidades de Análisis. Criterios



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Datos generales de participación



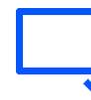
Línea de negocio	Población	Participación	% de Participación
Enel Green Power & TG	2.444	1.747	71%
EGP	646	481	74%
GENERACION	904	667	74%
GESA	296	201	68%
Nuclear	17	16	94%
UNELCO	581	382	66%
Enel Grids	2.768	2.064	75%
Enel X Global Retail	247	189	77%
Energy and Commodity Manag.	259	183	71%
Global Customer Operations	407	283	70%
Global Digital Solutions	526	419	80%
Global e-Mobility	109	62	57%
Enel Market	792	577	73%
Procurement	109	94	86%
Staff	997	775	78%
AFC	395	271	69%
Audit	30	25	83%
Communications	54	45	83%
European Affairs	2	2	100%
Innovation & Sustainability	58	44	76%
Institutional Affairs & Regulatory	97	71	73%
LCA	78	61	78%
Multi Business Line	28	19	68%
People and Organization	255	237	93%
Staff-Services & Security	117	84	72%
TOTAL	8.775	6.477	74%



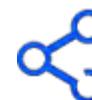
Dónde: España



A quién: Personal contratado que realiza su actividad en España (no incluido expatriados, temporales con menos de 6 meses de antigüedad, becarios / prácticas)



Cuándo: 11 septiembre - 24 de octubre 2023



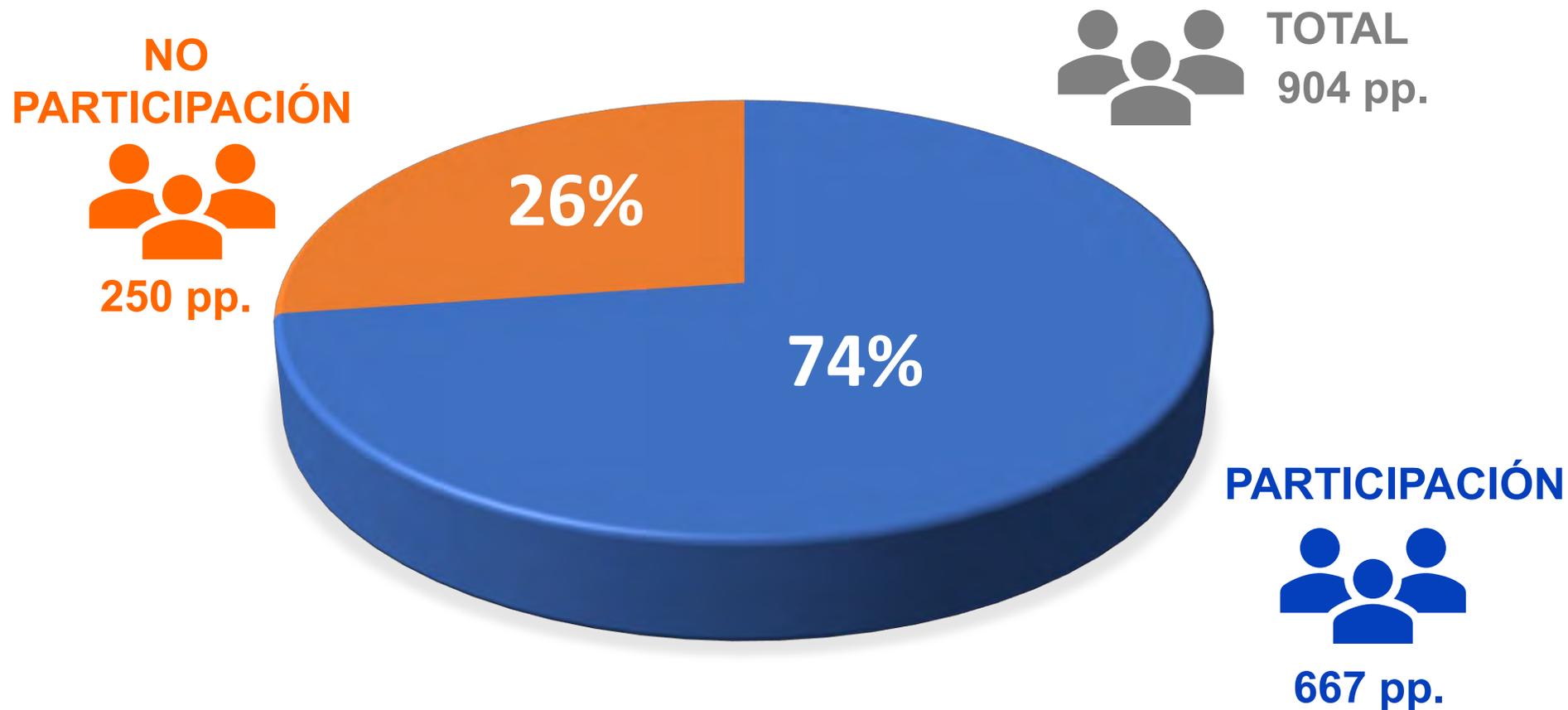
Ámbito de análisis: Unidades de Análisis definidas y acordadas con la RS, SPM / HSQ y P&O del Negocio



Cómo: Cuestionario oficial (INSSL) + 2 Preguntas Abiertas (condiciones psicosociales y Propuestas de Mejora)

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Participación



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

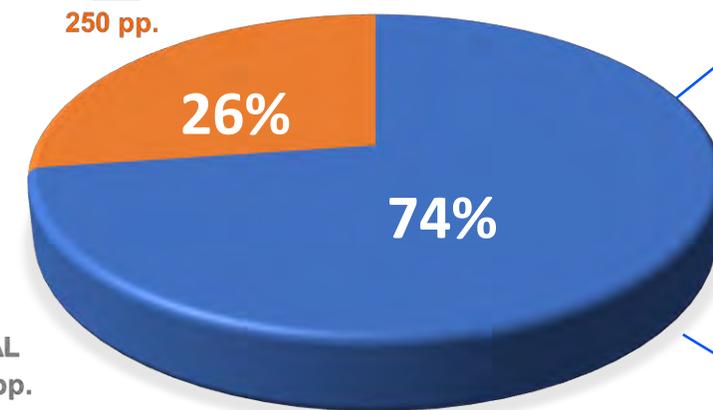
Participación. Género & Edad



NO PARTICIPACIÓN



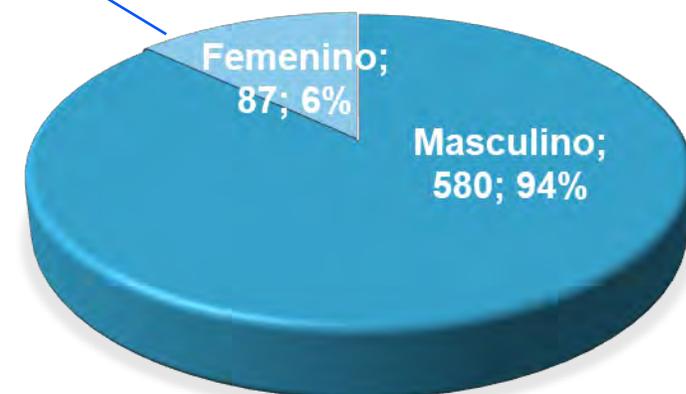
250 pp.



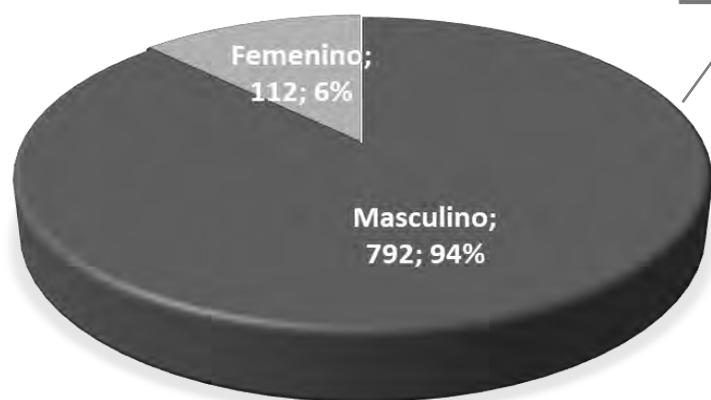
PARTICIPACIÓN



667 pp.



TOTAL
904 pp.





Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

GENERACIÓN

Análisis de GENERACIÓN:

*Situación factores & Mapas de Riesgos de
Unidades de Análisis y Ocupaciones*



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN General

ENELGREEN POWER & TGx	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	82,1%	87,8%	52,4%	90,4%	90,5%	71,3%	79,5%	61,8%	84,4%	2.444	1.747	71%
THERMAL GENERATION	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
GESA	66,7%	79,6%	57,7%	88,6%	89,1%	76,1%	80,1%	63,7%	83,6%	296	201	68%
UNELCO	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%
ENELGREEN POWER	96,0%	96,9%	53,4%	90,9%	91,3%	66,3%	82,3%	64,7%	93,6%	646	481	74%
NUCLEAR	93,8%	93,8%	81,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
THERMAL GENERATION 2019	67,8%	95,0%	61,2%	92,7%	88,6%	74,0%	77,0%	67,7%	84,7%	906	588	65%
DIFERENCIAS 2023-2019	18,6%	-4,3%	-8,2%	-0,6%	2,7%	-5,5%	3,8%	-5,5%	1,1%	-2	79	8,9%

- Ocho de los nuevos factores presentan unos niveles de riesgos adecuados.
- La Participación / Supervisión es el factor con nivel de riesgo elevado.
- Factores que se encuentran en situación de riesgo adecuado a los que hay que establecer planes de acción, debido a que se encuentran en niveles del **62 al 55%** son la **Carga de Trabajo, Desempeño del Rol y Tiempos de Trabajo**.
- Si comparamos con la evaluación del 2020, observamos que hay tres factores que han retrocedido: **Carga de Trabajo (6,8%), Desempeño del Rol (5,5%)** y ligeramente en **Demandas Psicológicas (0,7%)**.



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variación & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

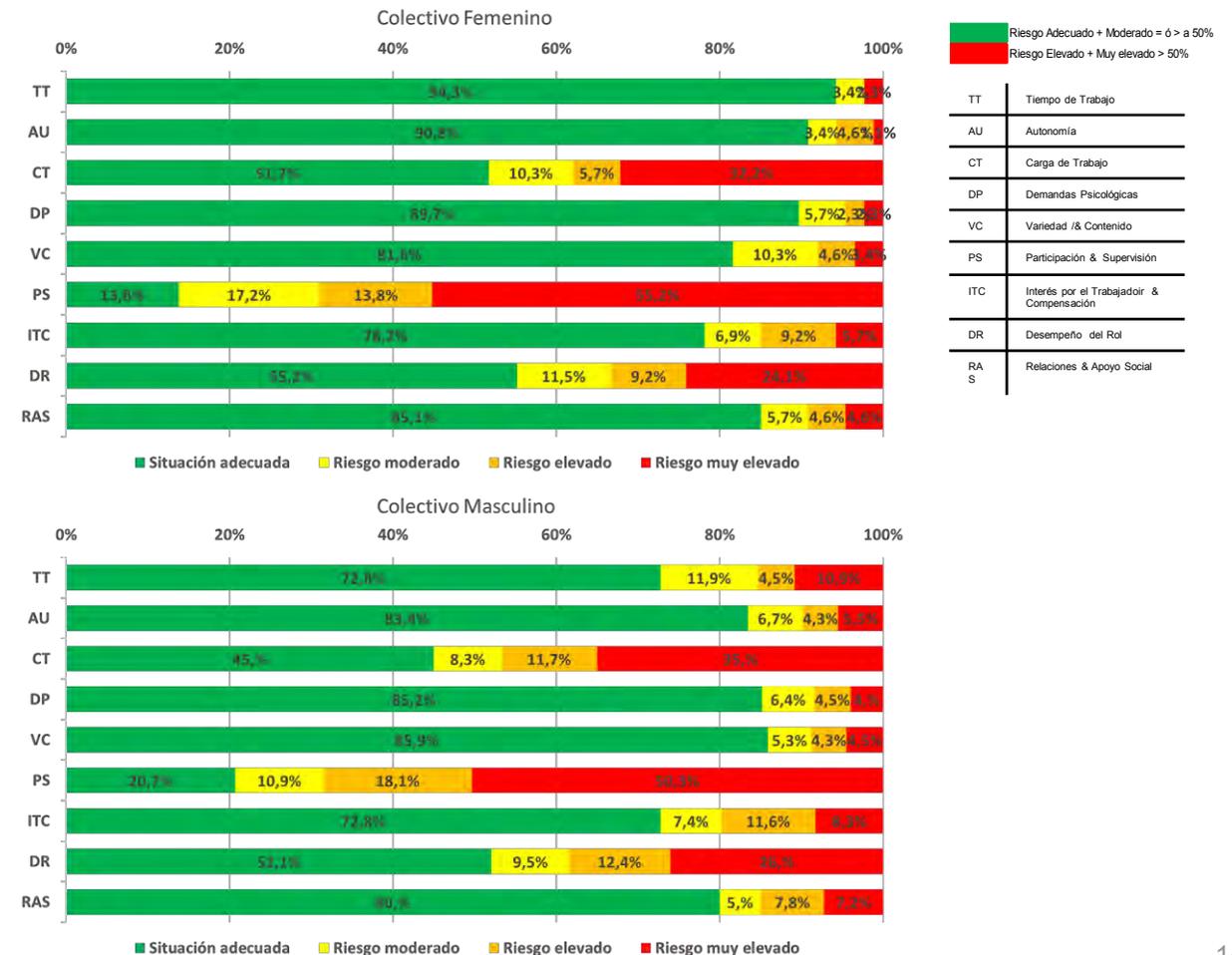
Género

No se detectan **diferencias significativas** entre géneros.

En los aspectos en los cuales se detecta unas mayores diferencias son:

- Dentro de **Tiempos de Trabajo** se detecta que el colectivo masculino, debido a las ocupaciones en las que desarrolla su trabajo, presenta una diferencia del **26%** de personas trabajando los *sábados, domingos o festivos*.
- Las dos valoran la *cantidad de trabajo* de forma similar **54%** colectivo femenino y masculino (**60%**).
- Si analizamos las **Relaciones y Apoyo Social** debemos señalar que la *discriminación (género, edad, ubicación, ...)* es considerada similar del **7%**, *siempre o casi siempre / a menudo* en ambos géneros. Se presenta una mayor diferencia cuando se indica *a veces*, presentando en un **23%** en las mujeres y un **13%** en los hombres.

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%

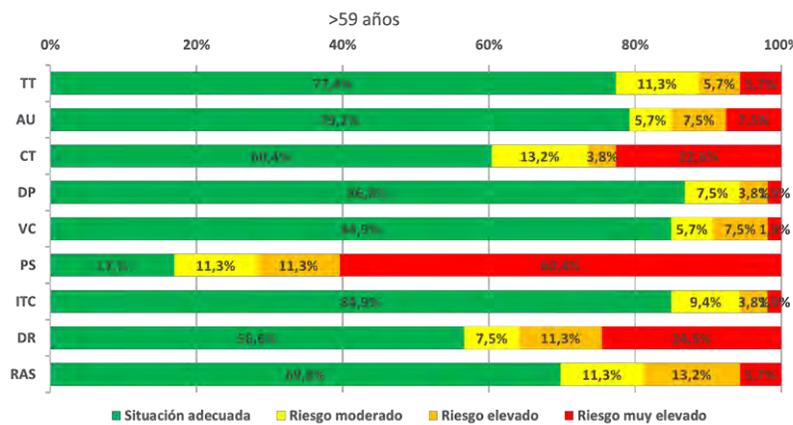
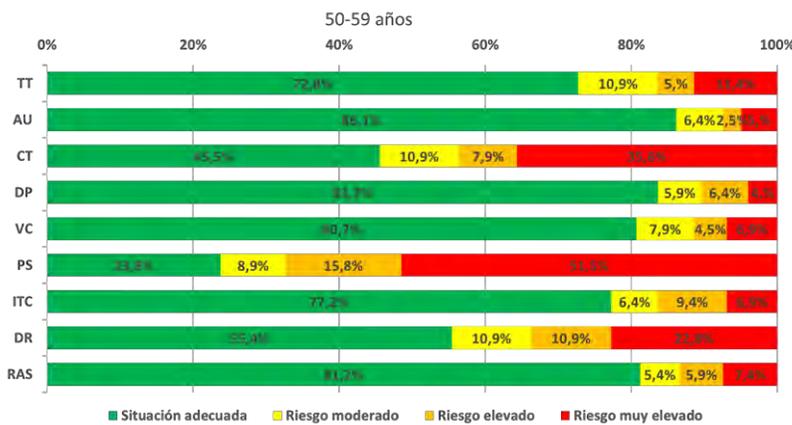
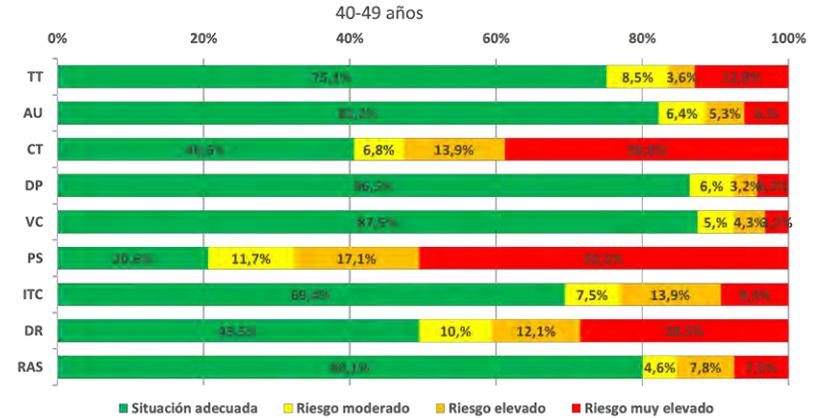
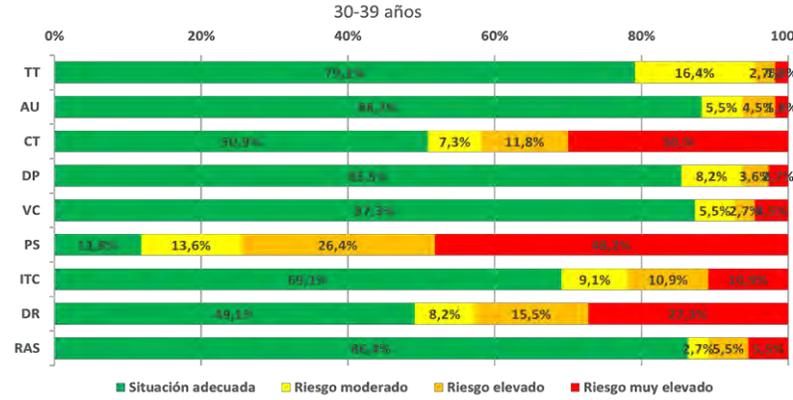
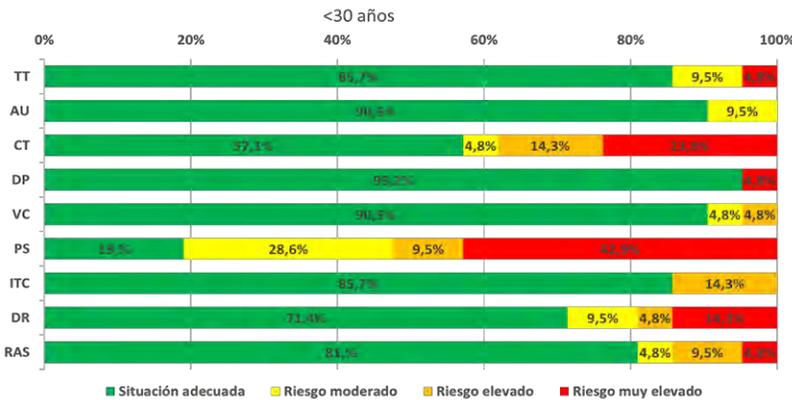




RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Edad

SPM - Área de Riesgos Psicosociales



■ Situación adecuada ■ Riesgo moderado ■ Riesgo elevado ■ Riesgo muy elevado

Prioridad de Actuación:

Participación & Supervisión en todos los rangos de edades, principalmente de 30 a >59 años.

Carga de Trabajo mayor foco en los 40-49 años

Desempeño del Rol donde nos encontramos niveles del 33-43% entre los 30 a >59 años.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
THERMAL GENERATION IBERIA	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
ENGINEERING & CONSTRUCTION	97,1%	97,1%	65,7%	97,1%	82,9%	60,0%	77,1%	65,7%	94,3%	50	35	70%
HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION	97,8%	97,8%	60,9%	94,6%	93,5%	60,9%	89,1%	64,1%	92,4%	119	92	77%
OPERATION & MAINTENANCE	100,0%	89,5%	57,9%	94,7%	89,5%	63,2%	94,7%	57,9%	78,9%	26	19	73%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1 y 2

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Unidades Organizativas N1	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
THERMAL GENERATION IBERIA	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
Health, Safety, Env. & Quality Iberia	96,6%	100,0%	72,4%	93,1%	89,7%	58,6%	89,7%	72,4%	86,2%	32	29	91%
O&M Coal Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	42	25	60%
O&M Gas Iberia	71,1%	83,6%	51,3%	90,8%	92,1%	66,4%	78,3%	68,4%	77,6%	189	152	80%
O&M Hydro Iberia	90,8%	93,8%	57,0%	90,8%	90,4%	73,2%	78,7%	55,5%	87,1%	372	272	73%
Operation & Maintenance Improvement Iberia	94,1%	100,0%	58,8%	94,1%	100,0%	58,8%	88,2%	64,7%	88,2%	21	17	81%
Remote Operation Control Room Iberia	56,8%	59,5%	54,1%	94,6%	97,3%	89,2%	70,3%	70,3%	86,5%	57	37	65%
ENGINEERING & CONSTRUCTION	97,1%	97,1%	65,7%	97,1%	82,9%	60,0%	77,1%	65,7%	94,3%	50	35	70%
Engineering	95,0%	95,0%	50,0%	95,0%	80,0%	60,0%	70,0%	65,0%	90,0%	30	20	67%
Industrial Competitiveness	100,0%	100,0%	91,7%	100,0%	83,3%	66,7%	91,7%	66,7%	100,0%	19	12	63%
HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION	97,8%	97,8%	60,9%	94,6%	93,5%	60,9%	89,1%	64,1%	92,4%	119	92	77%
HGT Development & Portfolio Evolution	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	90,0%	80,0%	100,0%	11	10	91%
Hydro, Geothermal & Thermal Design & Execution	97,2%	98,6%	62,5%	93,1%	91,7%	56,9%	88,9%	63,9%	91,7%	94	72	77%
Hydro, Geothermal & Thermal O&M Improvement	100,0%	90,0%	50,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	50%	90,0%	12	10	83%
OPERATION & MAINTENANCE	100,0%	89,5%	57,9%	94,7%	89,5%	63,2%	94,7%	57,9%	78,9%	26	19	73%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1 y 2. Comparativa 2023 - 2023

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
THERMAL GENERATION 2019	67,8%	95,0%	61,2%	92,7%	88,6%	74,0%	77,0%	67,7%	84,7%	906	588	65%
DIFERENCIAS 2023-2019	18,6%	-4,3%	-8,2%	-0,6%	2,7%	-5,5%	3,8%	-5,5%	1,1%	-2	79	8,9%
Unidades Organizativas N1												
THERMAL GENERATION IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Health, Safety, Env. & Quality Iberia	96,6%	100,0%	72,4%	93,1%	89,7%	58,6%	89,7%	72,4%	86,2%	32	29	91%
Iberia HSEQ 2019	100,0%	100,0%	58,8%	88,2%	76,5%	76,4%	70,5%	70,6%	100,0%	19	17	89%
O&M Coal Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	42	25	60%
O&M Coal Iberia 2019	59,9%	82,7%	73,1%	93,4%	87,1%	72,8%	80,9%	73,1%	88,0%	562	334	59%
O&M Gas Iberia	71,1%	83,6%	51,3%	90,8%	92,1%	66,4%	78,3%	68,4%	77,6%	189	152	80%
Iberia O&M CGT / Oil & Gas 2019	64,4%	80,1%	52,7%	91,1%	89,6%	78,2%	92,8%	57,1%	85,7%	204	146	72%
O&M Hydro Iberia	90,8%	93,8%	57,0%	90,8%	90,4%	73,2%	78,7%	55,5%	87,1%	372	272	73%
O&M Hydro 2019	91,5%	89,2%	52,4%	90,7%	89,6%	76,2%	77,3%	57,3%	85,5%	378	269	71%
Operation & Maintenance Improvement Iberia	94,1%	100,0%	58,8%	94,1%	100,0%	58,8%	88,2%	64,7%	88,2%	21	17	81%
Remote Operation Control Room Iberia	56,8%	59,5%	54,1%	94,6%	97,3%	89,2%	70,3%	70,3%	86,5%	57	37	65%
ENGINEERING & CONSTRUCTION	97,1%	97,1%	65,7%	97,1%	82,9%	60,0%	77,1%	65,7%	94,3%	50	35	70%
ENGINEERING & CONSTRUCTION 2019	96,8%	98,3%	55,8%	90,2%	86,9%	80,3%	70,5%	57,4%	78,7%	83	61	73%
Engineering	95,0%	95,0%	50,0%	95,0%	80,0%	60,0%	70,0%	65,0%	90,0%	30	20	67%
Industrial Competitiveness	100,0%	100,0%	91,7%	100,0%	83,3%	66,7%	91,7%	66,7%	100,0%	19	12	63%
HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION	97,8%	97,8%	60,9%	94,6%	93,5%	60,9%	89,1%	64,1%	92,4%	119	92	77%
HGT Development & Portfolio Evolution	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	90,0%	80,0%	100,0%	11	10	91%
Hydro, Geothermal & Thermal Design & Execution	97,2%	98,6%	62,5%	93,1%	91,7%	56,9%	88,9%	63,9%	91,7%	94	72	77%
Hydro, Geothermal & Thermal O&M Improvement	100,0%	90,0%	50,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	50%	90,0%	12	10	83%
OPERATION & MAINTENANCE	100,0%	89,5%	57,9%	94,7%	89,5%	63,2%	94,7%	57,9%	78,9%	26	19	73%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

TOTAL	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
THERMAL GENERATION & NUCLEAR	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	917	667	73%
Grupos Ocupacionales	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TGxN1 - CGI	93,0%	97,7%	55,8%	95,3%	97,7%	72,1%	97,7%	83,7%	95,3%	47	43	91%
TGxN2 - Especialista Administración	100,0%	100,0%	70,0%	100,0%	80,0%	100,0%	90,0%	80,0%	90,0%	13	10	77%
TGxN3 - Especialista EDAS	90,5%	97,6%	81,0%	92,9%	92,9%	81,0%	88,1%	50,0%	78,6%	60	42	70%
TGxN4 - Especialista Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación / Especialista Medioambiente y Laboratorio	100,0%	88,9%	55,6%	100,0%	77,8%	77,8%	66,7%	66,7%	77,8%	12	9	75%
TGxN5 - Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	83,3%	83,3%	66,7%	100,0%	91,7%	75,0%	75,0%	58,3%	91,7%	16	12	75%
TGxN6 - Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	53,8%	92,3%	100,0%	53,8%	76,9%	69,2%	76,9%	14	13	93%
TGxN7 - Especialista Operación	69,0%	55,2%	58,6%	96,6%	96,6%	89,7%	62,1%	72,4%	65,5%	60	29	48%
TGxN8 - Especialista Renovables	88,5%	92,3%	73,1%	92,3%	92,3%	80,8%	80,8%	73,1%	92,3%	35	26	74%
TGxN9 - Manager	91,3%	100,0%	56,5%	82,6%	100,0%	73,9%	100,0%	95,7%	95,7%	24	23	96%
TGxN10 - Personal Excluido / Responsable - Experto Administración / Responsable - Experto Económico - Control / Responsable - Experto Medioambiente y Laboratorio	100,0%	100,0%	54,5%	90,9%	81,8%	72,7%	81,8%	72,7%	81,8%	12	11	92%
TGxN11 - Profesional Administración	100,0%	92,3%	84,6%	92,3%	92,3%	92,3%	69,2%	61,5%	92,3%	19	13	68%
TGxN12 - Profesional EDAS	95,1%	85,4%	70,7%	95,1%	87,8%	87,8%	80,5%	63,4%	78,0%	62	41	66%
TGxN13 - Profesional Operación	60,0%	80,0%	60,0%	100,0%	90,0%	100,0%	80,0%	70,0%	70,0%	19	10	53%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales



TOTAL	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
THERMAL GENERATION & NUCLEAR	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	917	667	73%
Grupos Ocupacionales	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TGxN14 - Profesional Operación y Mantenimiento	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	100,0%	83,3%	100,0%	83,3%	83,3%	9	6	67%
TGxN15 - Profesional Renovables	76,5%	94,1%	100,0%	94,1%	82,4%	70,6%	82,4%	64,7%	94,1%	32	17	53%
TGxN16 - Responsable - Experto Generación	93,7%	95,8%	56,3%	90,1%	88,0%	60,6%	80,3%	54,9%	83,8%	184	142	77%
TGxN17 - Responsable - Experto Renovables	96,3%	96,3%	59,3%	96,3%	85,2%	64,8%	79,6%	59,3%	90,7%	67	54	81%
TGxN18 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control / Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	94,1%	88,2%	52,9%	88,2%	88,2%	52,9%	70,6%	52,9%	82,4%	27	17	63%
TGxN19 - Técnico Gestor Administración / Técnico Gestor Medioambiente y Laboratorio / Técnico Superior Administración / Técnico Superior Medioambiente y Laboratorio	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	90,0%	80,0%	80,0%	70,0%	80,0%	10	10	100%
TGxN20 - Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	50,0%	90,0%	86,7%	66,7%	80,0%	50,0%	90,0%	35	30	86%
TGxN21 - Técnico Gestor Mantenimiento Mecánico / Técnico Superior Mantenimiento Mecánico /	100,0%	100,0%	77,8%	100,0%	100,0%	55,6%	88,9%	100,0%	100,0%	18	9	50%
TGxN22 - Técnico Gestor Operación / Técnico Gestor Operación y Mantenimiento	69,2%	61,5%	53,8%	100,0%	92,3%	92,3%	84,6%	92,3%	92,3%	25	13	52%
TGxN23 - Técnico Gestor Renovables	76,9%	92,3%	69,2%	84,6%	92,3%	84,6%	61,5%	61,5%	84,6%	15	13	87%
TGxN24 - Técnico Superior Operación	81,8%	89,4%	60,6%	84,8%	93,9%	71,2%	75,8%	54,5%	81,8%	87	66	76%
TGxN25 - Técnico Superior Operación Remota	52,9%	58,8%	52,9%	94,1%	100,0%	94,1%	70,6%	82,4%	100,0%	22	17	77%
TGxN26 - Técnico Superior Renovables	85,7%	100,0%	71,4%	85,7%	85,7%	85,7%	57,1%	71,4%	85,7%	10	7	70%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Prioridad de Actuación



THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
THERMAL GENERATION IBERIA	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION	97,8%	97,8%	60,9%	94,6%	93,5%	60,9%	89,1%	64,1%	92,4%	119	92	77%
Hydro, Geothermal & Thermal O&M Improvement	100,0%	90,0%	50,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	50%	90,0%	12	10	83%
THERMAL GENERATION IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
O&M Gas Iberia	71,1%	83,6%	51,3%	90,8%	92,1%	66,4%	78,3%	68,4%	77,6%	189	152	80%
Production Unit Mainland	64,9%	79,4%	54,6%	87,6%	90,7%	63,9%	73,2%	68,0%	75,3%	111	97	87%
<i>Power Plant Besós</i>	77,8%	94,4%	50,0%	77,8%	83,3%	66,7%	55,6%	55,6%	55,6%	40	18	45%
ENGINEERING & CONSTRUCTION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	97,1%	97,1%	65,7%	97,1%	82,9%	60,0%	77,1%	65,7%	94,3%	50	35	70%
Industrial Competitiveness	100,0%	100,0%	91,7%	100,0%	83,3%	66,7%	91,7%	66,7%	100,0%	19	12	63%
<i>Projects Design to Value & Optimization</i>	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	50,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	8	4	50%
HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	97,8%	97,8%	60,9%	94,6%	93,5%	60,9%	89,1%	64,1%	92,4%	119	92	77%
Hydro, Geothermal & Thermal O&M Improvement	100,0%	90,0%	50,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	50%	90,0%	12	10	83%
OPERATION & MAINTENANCE	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	100,0%	89,5%	57,9%	94,7%	89,5%	63,2%	94,7%	57,9%	78,9%	26	19	73%
O&M Wind	100,0%	87,5%	56,3%	93,8%	87,5%	56,3%	100,0%	56,3%	87,5%	19	16	84%
O&M Wind Technical Services	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	66,7%	100,0%	50,0%	83,3%	8	6	75%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Prioridad de Actuación



THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Grupos Ocupacionales	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
<i>TGxN7 - Especialista Operación</i>	69,0%	55,2%	58,6%	96,6%	96,6%	89,7%	62,1%	72,4%	65,5%	60	29	48%
<i>TGxN13 - Profesional Operación</i>	60,0%	80,0%	60,0%	100,0%	90,0%	100,0%	80,0%	70,0%	70,0%	19	10	53%
TGxN18 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control / Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	94,1%	88,2%	52,9%	88,2%	88,2%	52,9%	70,6%	52,9%	82,4%	27	17	63%
TGxN20 - Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación	100,0%	100,0%	50,0%	90,0%	86,7%	66,7%	80,0%	50,0%	90,0%	35	30	86%
TGxN23 - Técnico Gestor Renovables	76,9%	92,3%	69,2%	84,6%	92,3%	84,6%	61,5%	61,5%	84,6%	15	13	87%
TGxN24 - Técnico Superior Operación	81,8%	89,4%	60,6%	84,8%	93,9%	71,2%	75,8%	54,5%	81,8%	87	66	76%
TGxN26 - Técnico Superior Renovables	85,7%	100,0%	71,4%	85,7%	85,7%	85,7%	57,1%	71,4%	85,7%	10	7	70%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1 y 2 y Ocupaciones

FACTORES a señalar

Participación & Supervisión

La **participación / supervisión** la consideran de riesgo elevado el **68,5%** de *Generación* y con datos que van desde el **90%** en Hydro, Geothermal & Thermal O&M Improvement al **56,3%** de O&M Wind.

- Análisis UA1: destacar que Thermal Generation Iberia presenta un **38%** de personas que consideran que no presenta *ninguna* posibilidad de **participación**.
- Análisis UA2: Hydro, Geothermal & Thermal O&M Improvement que presenta un **90%**, con un **44%** de *ninguna participación* y un **65%** que consideran adecuada la **supervisión**, con aproximadamente un **10%** en *no interviene, insuficiente o excesiva*.
- Grupos Ocupacionales: nos encontramos con cinco ocupaciones en las que este factor se presenta con mayor criticidad. Tendríamos un **100%** de riesgo elevado en TGxN2 - Esp. Administración y TGxN3 - Prof. Operación, que perciben que su grado de **participación** es *ninguno* (**66** y **42%**, respectivamente); y con valores superiores al **90%** en TGxN22 – T. G. Operación / T. G. Operación & Mantenimiento, TGxN11 – Prof. Administración debido a la participación; y, TGxN25 – T. Sup. Operación Remota, donde un **51%** considera *adecuada* la **supervisión** y un **49%** como *insuficiente o no interviene*.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1 y 2 y Ocupaciones

FACTORES a señalar

Carga de Trabajo

Este factor es percibido como riesgo adecuado (**54%**), cuando en el conjunto de ENDESA es un riesgo elevado del **51%**. Los aspectos más críticos en ambas son la *cantidad de trabajo* (**59%**), requiriendo la *atención a múltiples tareas* (**68%**), e incrementar el *tiempo de atención* (**52%**).

- Análisis UA1: señalar Operation & Maintenance (**58%**) donde el **66%** indica que *trabaja fuera del horario*.
- Análisis UA2: sobresale Health, Safety, Env. & Quality Iberia, con un **72%**, donde el **100%** *trabaja fuera del horario* debido a la *cantidad de trabajo* (**50%**) que requiere un *alto nivel de atención* (**100%**). En otras tres unidades nos encontramos con datos entre el **50-59%**: HGTx O&M Improvement (donde el **50%** *trabaja fuera del horario*, con una percepción del **70%** que se producen *interrupciones*, *atención a múltiples tareas* y un incremento en el *tiempo de atención*).
- Grupos Ocupacionales: se presenta con riesgo elevado en once de las veintiséis ocupaciones. Destacan en tres de ellas, en el ámbito de Renovables: TGxN26 – T. Sup. Renovables (**71%**) y TGxN23 – T. G. Renovables (**69%**) con una *excesiva cantidad de trabajo* (**85%** aproximadamente en ambos casos) y *trabajo fuera del horario* (**43** y **69%**, respectivamente).

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1 y 2 y Ocupaciones

FACTORES a señalar	<i>Desempeño del Rol</i>	<p>Se encuentra con un riesgo adecuado del 62%, siendo el foco de mejora una <i>claridad</i> en la definición de la <i>responsabilidad del rol</i> (40%). Si analizamos con más detalle las unidades de nivel 1 y 2 y las ocupaciones, vemos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> No hay ninguna UA1 con riesgo elevado. Hay que focalizar la atención en todas ellas, debido a que presentan unos niveles de riesgos adecuado de 55% aproximadamente, debiendo clarificarse la <i>responsabilidad, cómo hacerlo</i> y el <i>tiempo asignado</i>. Sólo hay una UA2 con nivel de riesgo elevado, Hydro, Geothermal & Thermal O&M Improvement (50%), donde se presenta una <i>ambigüedad en cómo hacerlo</i> del 42%. Hay que focalizar acciones también en cómo se está percibiendo este factor en O&M Hydro Iberia y O&M Wind con un 56%, con <i>ambigüedad</i> en la <i>responsabilidad</i> y el <i>tiempo asignado</i>. Respecto las ocupaciones, nos encontramos con seis con riesgo elevado, debiéndose subrayar dos de Renovables, TGxN26 – T. Superior Renovables (71%) y TGxN23 – T. Gestor (62%); además del TGxN24 – T. Sup. Operación (55%) con una <i>ambigüedad del rol</i> (54-45%), <i>tareas que no puedes realizar por falta de recursos</i> (43-31%) y <i>sobrecarga del rol</i> (29-42%)
	<i>Tiempos de Trabajo</i>	<p>Aunque se muestra unos datos del 86% de riesgo adecuado y todas las UA1 y UA2 presentan también riesgo adecuado, nos debemos centrar en tres ocupaciones, todas ellas de Operación: TGxN7 – Especialista, TGxN22 – T. G. Operación / T. G. Operación y Mantenimiento, ambas con 69% de riesgo elevado, y TGxN13 – Profesional (60%) donde debido a las condiciones de la ocupación, se debe trabajar los <i>sábados, domingos o festivos</i>.</p>
	<i>Autonomía</i>	<p>Como en el factor anterior con riesgo adecuado tanto en el negocio como en UA1 y UA2. Si se detecta un riesgo Elevado, 55%, en la ocupación del TGxN7 – Especialista Operación. Una ocupación riesgo adecuado que se debe analizar como potenciar este factor, es la TGxN25 – T. Sup. Operación Remota.</p>

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos

<p>TGxN7 - Especialista Operación</p>	<p>Presenta 3 factores de riesgo elevado y el resto de factores, con riesgos adecuados. Destacar que la participación en la evaluación sólo ha sido del 48%, no pudiéndose considerar representativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación / Supervisión (90%) consideran que <i>no pueden decidir</i> en ningún aspecto con un 69%. ▪ Tiempo de Trabajo, 69%, indican que trabajan <i>siempre o a menudo</i> los sábados y/o domingos (52%) ▪ Señalan que no tienen Autonomía (55%) en <i>turnos</i> del (100%) y la <i>cantidad de trabajo (62%)</i>. <p>Y con un bajo riesgo adecuado, la Carga de Trabajo (59%) con un 59% de <i>cantidad de trabajo y de trabajo fuera de horario</i> que lleva a realizar <i>múltiples tareas (79%)</i> y <i>trabajar con rapidez (55%)</i>.</p>
<p>TGxN26 - Técnico Superior Renovables</p>	<p>Con tres factores en riesgo elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación / Supervisión (86%) consideran que <i>no pueden decidir</i> en ningún aspecto (31%) y supervisión considerada <i>adecuada</i> por el 54%. ▪ Carga de Trabajo (71%) con una alta percepción de <i>cantidad de trabajo (86%)</i>, que provoca a un 43% <i>trabajar fuera de horario</i> y a un 72% le lleva a <i>atender a múltiples tareas</i> y sufrir <i>interrupciones</i> del trabajo. ▪ Desempeño del rol (71%) con un 52% en ambigüedad del rol y en <i>tareas que no puede realizar (43%)</i> del conflicto de rol. <p>Con riesgo adecuado se encuentra el Interés por el Trabajador (57%), considerando que es <i>insuficiente</i> la <i>información general proporcionada al trabajador</i>, en el caso de la <i>formación (71%)</i> o <i>promoción (posibilidades de un 100% insuficiente / no hay información y requisitos, 86%)</i></p>
<p>TGxN13 - Profesional Operación</p>	<p>Tres factores en riesgo elevado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación / Supervisión (100%) consideran que <i>no pueden decidir</i> en ningún aspecto (57%). ▪ Tiempo de Trabajo, 60%, indican que trabajan <i>siempre o a menudo</i> los sábados y/o domingos (90%) ▪ Carga de Trabajo (60%) señala una percepción de <i>cantidad de trabajo (50%)</i>, que sus <i>tareas son imprevisibles (60%)</i>, <i>atendiendo a múltiples tareas (70%)</i> que requieren <i>tiempo de atención (100%)</i>.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos

TGxN18 - Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control / Técnico Superior Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control

Presenta tres factores de riesgo elevado.

- **Participación / Supervisión (53%)** que consideran que *sólo reciben información (34%)*.
- **Carga de Trabajo (53%)**, considerando un **76%** que la *cantidad de trabajo es excesiva* que lleva a *trabajar fuera del horario (53%)*
- **Desempeño del Rol (53%)**, con una **sobrecarga del rol (29%)** y la **ambigüedad del rol (45%)** debido al *tiempo asignado y la responsabilidad (53-58%)*

TGxN20 - Técnico Gestor Ingeniería y Servicio Apoyo Explotación

Se detecta tres factores críticos:

- **Participación / Supervisión (67%)** consideran que no se solicita su **participación (26%)**, al mismo tiempo, destacar que el **93%** valora la **supervisión** como *adecuada*.
- **Carga de Trabajo (50%)** al considerar el **60%** que se realiza una *excesiva / elevada cantidad de trabajo* que lleva a *atender a múltiples tareas (73%)* que requieren *tiempo de atención (60%)*. También señalar que un **43%** destaca que debe *realizar trabajo fuera del horario*.
- **Desempeño del Rol (50%)**, detectándose una **sobrecarga del rol (23%)**, *tareas que no puedes realizar por falta de recursos (27%)*. Respecto la **ambigüedad del rol (40%)** debido a la *cantidad de trabajo (43%)* y *responsabilidad (47%)*

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos

TGxN23 - Técnico Gestor Renovables

Presenta tres factores de riesgo elevado.

- **Participación / Supervisión (85%)** que consideran que *sólo reciben información (42%)*. El **60%** consideran *adecuada* la **supervisión**, al considerar el **32%** que es *insuficiente / no interviene*.
- **Carga de Trabajo (69%)**, considerando un **85%** que la *cantidad de trabajo es elevada*. Donde se presenta mayor criticidad es en la *imprevisibilidad de las tareas, interrupciones y tiempos de atención* (todas con un **62%**) debiendo *atender a múltiples tareas (85%)*. Destacar que un **46%** considera que *necesita ayuda* para realizar su trabajo y un **38%** considera *difícil la tarea*. Sería necesario analizar cómo se está realizando el traspaso de la información para el desarrollo de este trabajo y la formación asociada.
- **Desempeño del Rol (62%)**, se detecta una alta **sobrecarga del rol (46%)**, *tareas que no puedes realizar por falta de recursos (31%)*. Respecto la **ambigüedad del rol (54%)** debido al *tiempo asignado, responsabilidad, calidad y cantidad de trabajo (54-69%)*

TGxN24 - Técnico Superior Operación

Se detecta tres factores críticos:

- **Participación / Supervisión (71%)** consideran que no se solicita su **participación (36%)**.
- **Carga de Trabajo (61%)** al considerar el **76%** que se realiza una *excesiva / elevada cantidad de trabajo* que lleva a *atender a múltiples tareas (80%)*, muchas de ellas *imprevisibles (61%)* que provocan *interrupciones (61%)*. También señalar que un **44%** destaca que debe *realizar trabajo fuera del horario*.
- **Desempeño del Rol (55%)** se detecta una alta **sobrecarga del rol (32%)**, *tareas que no puedes realizar por falta de recursos (40%)*. Respecto la **ambigüedad del rol (45%)** en todos los distintos ítems (**41-49%**).

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN GENERACIÓN. Orientaciones Preventivas

- ❑ Equipos de proyectos de mejora con la **participación** de personas con alta valoración de desempeño de diferentes rangos de edad, ocupaciones y unidades que puedan contribuir a las mejoras de procesos, equipos, normas,...
- ❑ Cambios en los procesos de Selección en la última fase con la incorporación de personas con un alto desempeño o que han sido valoradas con meritocracia, prestando atención a los colectivos de 50-59 años
- ❑ Análisis de las cargas de trabajo conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido.
- ❑ Focus Group con los grupos ocupacionales más críticos para conocer de forma directa y abierta la percepción recogida en la ERPs, facilitando con ello la concreción del foco de actuación y un plan de acción ad-hoc.
- ❑ Análisis de las tareas en aquellos grupos ocupaciones y áreas en las cuales se ha detectado la criticidad, para redefinirlos y analizar si es posible su planificación, con la consiguiente mejora en la **Carga de Trabajo**.
- ❑ Análisis de las áreas de Operación y Renovables donde se presentan las mayores criticidades y adoptar decisiones ad-hoc.
- ❑ Potenciar la supervisión de los Técnicos Gestores de Operación y en el ámbito de Administración a través de formación en liderazgo, mentoring o coaching.
- ❑ En las unidades y ocupaciones donde se detecte que se debe potenciar la **supervisión**, analizar cómo se realiza y planificar las acciones de desarrollo posteriores: formación, mentoring, coaching,...
- ❑ Análisis de la formación o la comunicación en aquellas ocupaciones reflejan en la **ambigüedad del rol** respecto *cómo hacerlo o cómo lo debe hacer*.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

GENERACIÓN. Orientaciones Preventivas

- Potenciación el trabajo de equipo entre procesos con el objeto de disminuir *sobrecargas o conflictos del rol*.
- Comprobar la claridad de los roles de aquellas ocupaciones y unidad en las cuales el factor **desempeño del rol** se encuentre en riesgo elevado.
- Conocer qué recursos faltan para poder realizar las tareas asignadas.
- Campañas y acciones de información acerca de los requisitos e informaciones de *promoción*. Personas & Organización ha debido de analizar previamente cómo se está desarrollando y acciones de mejora.
- Campañas y acciones de información acerca de los requisitos e informaciones de *formación*. Personas & Organización ha debido de analizar previamente cómo se está desarrollando y acciones de mejora.
- Revisión de la formación y análisis de necesidades concretas



Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

GENERACIÓN

Análisis de Unidades 3 de GENERACIÓN:

*Situación factores & Mapas de Riesgos de
Unidades de Análisis y Ocupaciones*



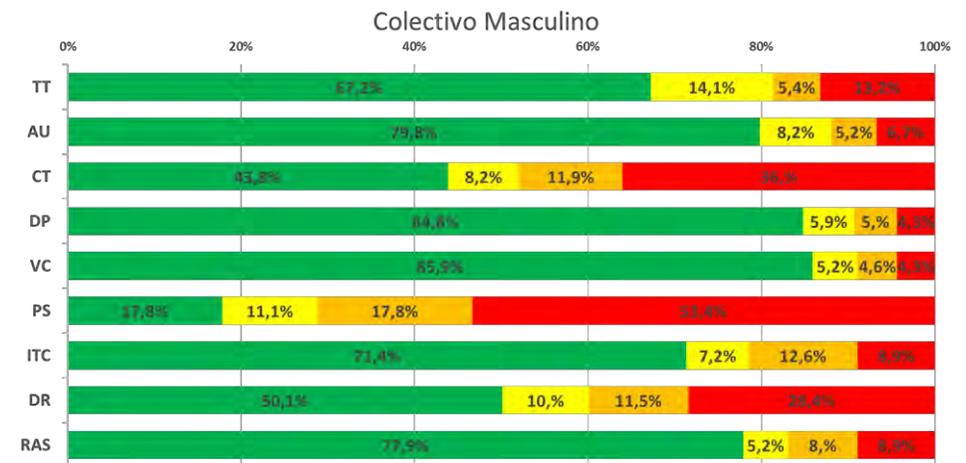
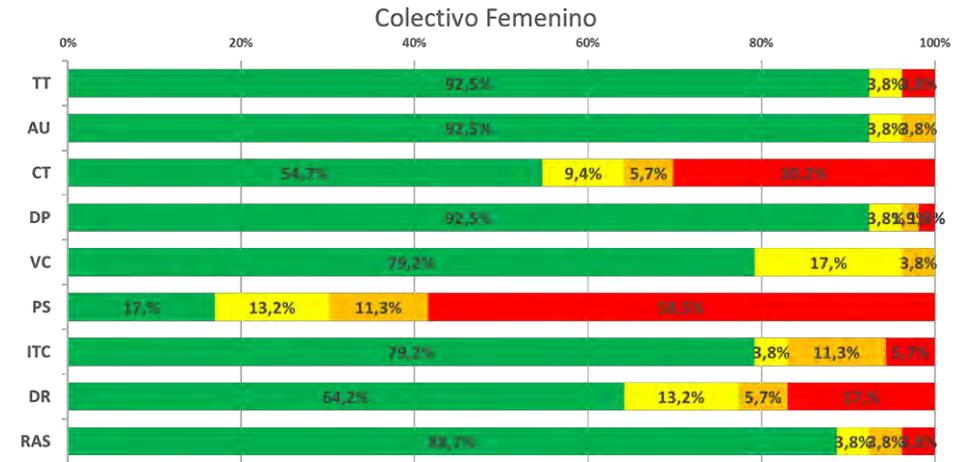
RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN THERMAL GENERATION IBERIA. Global y Género

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Unidades Organizativas N1												
THERMAL GENERATION IBERIA	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%



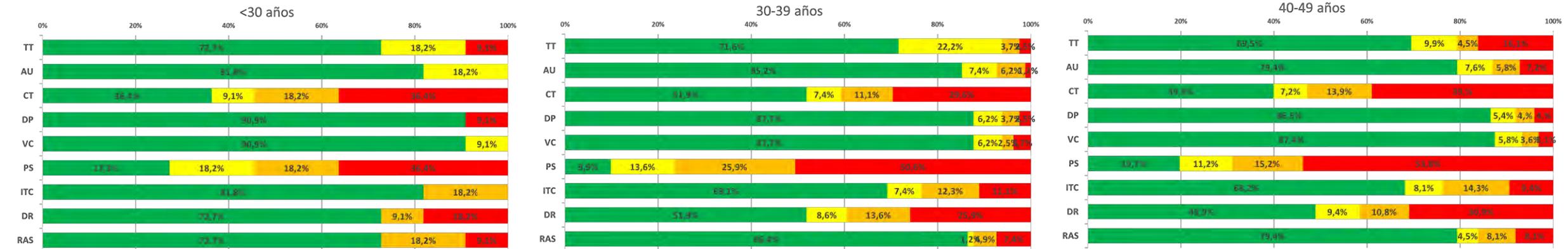
TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



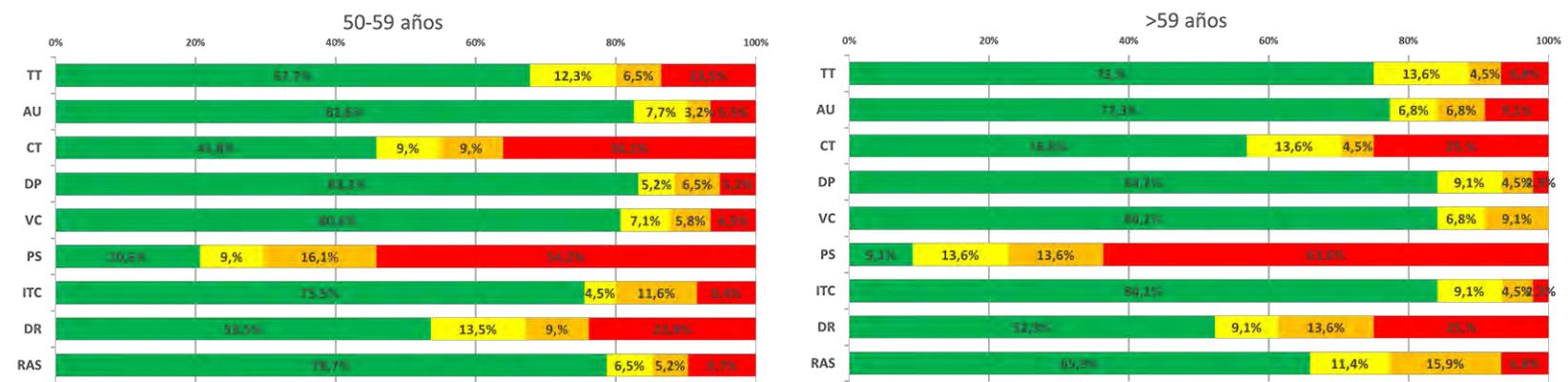


RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN THERMAL GENERATION IBERIA. Edad



SPM - Área de Riesgos Psicosociales

TT	Tiempo de Trabajo
AU	Autonomía
CT	Carga de Trabajo
DP	Demandas Psicológicas
VC	Variedad /& Contenido
PS	Participación & Supervisión
ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
DR	Desempeño del Rol
RAS	Relaciones & Apoyo Social



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

THERMAL GENERATION IBERIA. Mapa de Riesgo UA 3



Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Health, Safety, Env. & Quality Iberia	96,6%	100,0%	72,4%	93,1%	89,7%	58,6%	89,7%	72,4%	86,2%	32	29	91%
Environment Iberia	100,0%	100,0%	62,5%	100,0%	100,0%	62,5%	87,5%	100,0%	100,0%	8	8	100%
HSE Gas Iberia	87,5%	100,0%	87,5%	100,0%	75,0%	75,0%	87,5%	62,5%	62,5%	9	8	89%
O&M Coal Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	42	25	60%
Power Plant As Pontes	54,5%	72,7%	68,2%	90,9%	90,9%	68,2%	72,7%	81,8%	90,9%	35	22	63%
Maintenance	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	50,0%	75,0%	87,5%	100,0%	12	8	67%
Operations	90,9%	54,5%	54,5%	90,9%	81,8%	81,8%	63,6%	81,8%	81,8%	20	11	55%
Operación de Grupos CT. Puentes	90,9%	54,5%	54,5%	90,9%	81,8%	81,8%	63,6%	81,8%	81,8%	19	11	58%
O&M Gas Iberia	71,1%	83,6%	51,3%	90,8%	92,1%	66,4%	78,3%	68,4%	77,6%	189	152	80%
Production Unit Baleares, Ceuta Melilla	75,0%	90,0%	55,0%	97,5%	95,0%	77,5%	87,5%	67,5%	77,5%	64	40	63%
Power Plant Ceuta	71,4%	95,2%	52,4%	100,0%	100,0%	81,0%	85,7%	61,9%	85,7%	31	21	68%
Operations	50,0%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	91,7%	100,0%	83,3%	83,3%	21	12	57%
Power Plant Melilla	78,9%	84,2%	57,9%	94,7%	89,5%	73,7%	89,5%	73,7%	68,4%	33	19	58%
Operations	57,1%	71,4%	71,4%	100,0%	85,7%	100,0%	71,4%	57,1%	57,1%	12	7	58%
Production Unit Mainland	64,9%	79,4%	54,6%	87,6%	90,7%	63,9%	73,2%	68,0%	75,3%	111	97	87%
Power Plant As Pontes Gas	54,5%	78,8%	51,5%	90,9%	93,9%	63,6%	69,7%	66,7%	75,8%	42	33	79%
Maintenance	92,3%	100,0%	61,5%	84,6%	100,0%	61,5%	84,6%	69,2%	92,3%	15	13	87%
Operations	73,7%	63,2%	57,9%	94,7%	89,5%	84,2%	57,9%	57,9%	63,2%	26	19	73%
Power Plant Besós	77,8%	94,4%	50,0%	77,8%	83,3%	66,7%	55,6%	55,6%	55,6%	40	18	45%
Maintenance	88,9%	100,0%	55,6%	100,0%	100,0%	55,6%	66,7%	55,6%	77,8%	18	9	50%
Operations	62,5%	87,5%	62,5%	50,0%	62,5%	87,5%	62,5%	75,0%	75,0%	20	8	40%
Power Plant Colón & San Roque	81,8%	77,3%	50,0%	90,9%	90,9%	54,5%	90,9%	72,7%	72,7%	28	22	79%
Maintenance	75,0%	75,0%	62,5%	85,7%	87,5%	50,0%	87,5%	62,5%	75,0%	13	8	62%
Operations	84,6%	76,9%	61,5%	92,3%	92,3%	61,5%	92,3%	76,9%	69,2%	14	13	93%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

THERMAL GENERATION IBERIA. Mapa de Riesgo UA 3



THERMAL GENERATION IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
O&M Hydro Iberia	90,8%	93,8%	57,0%	90,8%	90,4%	73,2%	78,7%	55,5%	87,1%	372	272	73%
Hydro Business Unit Ebro-Pyrenees	90,6%	97,9%	63,5%	92,7%	88,5%	71,9%	83,3%	59,4%	91,7%	155	96	62%
O&M / HY / IB / Production Unit Ebro-Pirineos	100,0%	100,0%	60,0%	93,3%	80,0%	60,0%	80,0%	60,0%	100,0%	21	15	71%
O&M / HY / IB / Telecontrol - UPH Ebro-Pirineos	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	50,0%	75,0%	75,0%	75,0%	100,0%	8	4	50%
O&M / HY / IB / UT - UPH Ebro-Pirineos	91,1%	97,8%	57,8%	100,0%	95,6%	66,7%	84,4%	66,7%	95,6%	72	45	63%
O&M / HY / IB / Ag Bajo Pallaresa- U.T. Lérida	87,5%	100,0%	50,0%	100,0%	100,0%	62,5%	62,5%	62,5%	100,0%	21	8	38%
O&M / HY / IB / Ag Ebro - U.T. Lérida	93,8%	100,0%	62,5%	100,0%	68,8%	62,5%	81,3%	62,5%	100,0%	20	16	80%
O&M / HY / IB / Ag Segre - U.T. Lérida	85,7%	85,7%	57,1%	100,0%	85,7%	57,1%	85,7%	57,1%	85,7%	18	7	39%
O&M / HY / IB / Ag Ter - U.T. Lérida	100,0%	100,0%	55,6%	100,0%	100,0%	66,7%	100,0%	66,7%	88,9%	10	9	90%
O&M / HY / IB / UT Pont de Suert - UPH Ebro-Pirineos	88,6%	97,1%	74,3%	82,9%	82,9%	85,7%	82,9%	51,4%	82,9%	61	35	57%
O&M / HY / IB / Ag Alto Pallaresa - U.T. PdS	75,0%	100,0%	66,7%	83,3%	75,0%	100,0%	66,7%	50,0%	91,7%	18	12	67%
O&M / HY / IB / Ag Alto Ribagorzana -UT. PdS	100,0%	91,7%	75,0%	83,3%	83,3%	75,0%	100,0%	66,7%	66,7%	19	12	63%
O&M / HY / IB / Ag Garona - U.T. Pont de Suert	90,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	80,0%	90,0%	80,0%	100,0%	20	10	50%
Hydro Business Unit North-West	89,7%	94,9%	51,3%	89,7%	94,9%	66,7%	74,4%	53,8%	84,6%	59	39	66%
O&M / HY / IB / Producción y SSTT - UPH North-West	80,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	60,0%	50,0%	80,0%	11	10	91%
O&M / HY / IB / Mto. Eléctrico y Telec - UPH North-West	75,0%	100,0%	62,5%	100,0%	100,0%	75,0%	50,0%	62,5%	75,0%	8	8	100%
O&M / HY / IB / UT Ponferrada - UPH North-West	92,9%	92,9%	57,1%	85,7%	92,9%	75,0%	82,1%	57,1%	85,7%	47	28	60%
O&M / HY / IB / Ag Orense-Zamora U.T. Ponferrada	84,6%	92,3%	61,5%	76,9%	84,6%	76,9%	84,6%	53,8%	84,6%	22	13	59%
O&M / HY / IB / Ag Sil - Eume U.T. Ponferrada	100,0%	87,5%	50,0%	87,5%	100,0%	75,0%	75,0%	62,5%	75,0%	18	8	44%
Hydro Business Unit South	90,7%	89,7%	58,9%	89,7%	91,6%	77,6%	78,5%	51,4%	84,1%	120	107	89%
O&M / HY / IB / Producción y SSTT - UPH Sur	72,7%	81,8%	54,5%	81,8%	81,8%	63,6%	72,7%	54,5%	72,7%	12	11	92%
O&M / HY / IB / UT Sur - UPH Sur	92,7%	90,6%	64,0%	90,6%	92,7%	79,2%	79,2%	51,0%	85,4%	107	96	90%
O&M / HY / IB / Ag Antequera - U.T. Sur	100,0%	100,0%	64,3%	85,7%	100,0%	78,6%	85,7%	71,4%	92,9%	16	14	88%
O&M / HY / IB / Ag Córdoba - U.T. Sur	87,0%	87,0%	56,5%	91,3%	91,3%	65,2%	87,0%	69,6%	87,0%	28	23	82%
O&M / HY / IB / Ag Granada - U.T. Sur	73,7%	66,7%	66,7%	80,0%	93,3%	86,7%	66,7%	60,0%	73,3%	17	15	88%
O&M / HY / IB / Ag Guadiana - U.T. Sur	100,0%	90,9%	63,6%	100,0%	90,9%	63,6%	81,8%	54,5%	63,6%	11	11	100%
O&M / HY / IB / Ag Sevilla - U.T. Sur	94,7%	89,5%	57,9%	89,5%	89,5%	94,7%	73,7%	52,6%	89,5%	26	19	73%
Maintenance and Technical Serv Hydro Ib.	90,0%	90,0%	65,0%	90,0%	85,0%	80,0%	65,0%	55,0%	90,0%	27	20	74%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



THERMAL GENERATION IBERIA. Mapa de Riesgo UA 3

THERMAL GENERATION IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
Operation & Maintenance Improvement Iberia	94,1%	100,0%	58,8%	94,1%	100,0%	58,8%	88,2%	64,7%	88,2%	21	17	81%
Monitoring & Maintenance Scheduling Iberia	100,0%	100,0%	66,7%	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	66,7%	83,3%	8	6	75%
Remote Operation Control Room Iberia	56,8%	59,5%	54,1%	94,6%	97,3%	89,2%	70,3%	70,3%	86,5%	57	37	65%
<i>Balearic Control Rooms</i>	60,0%	60,0%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	80,0%	100,0%	12	5	42%
Mainland Control Rooms	57,1%	57,1%	53,6%	96,4%	96,4%	89,3%	71,4%	75,0%	85,7%	39	28	72%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

THERMAL GENERATION IBERIA. Mapa de Riesgo UA 3. Comparativa 2019 - 2023



THERMAL GENERATION IBERIA	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
THERMAL GENERATION 2019	67,8%	95,0%	61,2%	92,7%	88,6%	74,0%	77,0%	67,7%	84,7%	906	588	65%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Coal Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	42	25	60%
Power Plant As Pontes	54,5%	72,7%	68,2%	90,9%	90,9%	68,2%	72,7%	81,8%	90,9%	35	22	63%
Power Plant As Pontes	53,0%	78,6%	76,9%	90,6%	84,6%	73,5%	85,4%	76,1%	90,6%	174	117	67%
O&M Gas Iberia	71,1%	83,6%	51,3%	90,8%	92,1%	66,4%	78,3%	68,4%	77,6%	189	152	80%
Power Plant Ceuta	71,4%	95,2%	52,4%	100,0%	100,0%	81,0%	85,7%	61,9%	85,7%	31	21	68%
Ceuta 2019	53,8%	88,5%	57,7%	96,2%	100,0%	84,6%	88,5%	69,2%	80,7%	39	26	67%
Power Plant Melilla	78,9%	84,2%	57,9%	94,7%	89,5%	73,7%	89,5%	73,7%	68,4%	33	19	58%
Melilla 2019	76,5%	82,4%	53,0%	94,1%	88,2%	53,0%	82,4%	70,6%	76,5%	38	17	45%
Production Unit Mainland	64,9%	79,4%	54,6%	87,6%	90,7%	63,9%	73,2%	68,0%	75,3%	111	97	87%
Power Plant As Pontes Gas	54,5%	78,8%	51,5%	90,9%	93,9%	63,6%	69,7%	66,7%	75,8%	42	33	79%
As Pontes Central 2019	53,4%	70,0%	53,4%	93,3%	90,0%	83,3%	56,6%	66,7%	70,0%	34	30	88%
Power Plant Besós	77,8%	94,4%	50,0%	77,8%	83,3%	66,7%	55,6%	55,6%	55,6%	40	18	45%
Sant Adrià Besós Cícl. 2019	71,4%	78,6%	64,3%	92,9%	92,8%	71,4%	53,6%	60,7%	78,6%	40	28	70%
Power Plant Colón & San Roque	81,8%	77,3%	50,0%	90,9%	90,9%	54,5%	90,9%	72,7%	72,7%	28	22	79%
C.T. Ciclo Combinado San Roque 2019	77,3%	72,7%	59,1%	86,4%	95,5%	68,2%	72,7%	50,0%	77,2%	24	22	92%
Huelva - Av. Fco. Mont. 2019	53,3%	86,7%	60,0%	86,7%	93,3%	73,4%	80,0%	66,7%	80,0%	20	15	75%
O&M Hydro Iberia	90,8%	93,8%	57,0%	90,8%	90,4%	73,2%	78,7%	55,5%	87,1%	372	272	73%
Hydro Business Unit Ebro-Pyrenees	90,6%	97,9%	63,5%	92,7%	88,5%	71,9%	83,3%	59,4%	91,7%	155	96	62%
Hydro UPH Ebro - Pirineos 2019	96,8%	91,3%	56,5%	85,9%	89,1%	80,4%	71,7%	59,8%	84,8%	142	92	65%
Hydro Business Unit North-West	89,7%	94,9%	51,3%	89,7%	94,9%	66,7%	74,4%	53,8%	84,6%	59	39	66%
Hydro UPH Noroeste	96,7%	96,8%	54,9%	90,3%	90,3%	64,5%	90,3%	51,6%	80,7%	51	31	61%
Hydro Business Unit South	90,7%	89,7%	58,9%	89,7%	91,6%	77,6%	78,5%	51,4%	84,1%	120	107	89%
Hydro UPH Sur	93,4%	87,9%	50,6%	91,2%	86,8%	76,9%	74,7%	52,7%	84,6%	115	91	79%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



THERMAL GENERATION IBERIA. Mapa de Riesgo Ocupaciones

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Thermal Generation Iberia	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
Mánager	81,8%	100,0%	63,6%	72,7%	100,0%	81,8%	100,0%	100,0%	90,9%	11	11	100%
CGI	100,0%	95,8%	62,5%	95,8%	100,0%	83,3%	100,0%	91,7%	100,0%	23	23	100%
Responsable Experto Generación	87,8%	94,6%	68,9%	85,1%	90,5%	55,4%	81,1%	51,4%	82,4%	89	74	83%
Técnico Superior Renovables	85,7%	100,0%	71,4%	85,7%	85,7%	85,7%	57,1%	71,4%	85,7%	9	7	78%
Técnico Superior Operación Remota	52,9%	58,8%	52,9%	94,1%	100,0%	94,1%	70,6%	82,4%	100,0%	22	17	77%
Técnico Superior Operación	81,8%	89,4%	60,6%	84,8%	93,9%	71,2%	75,8%	54,5%	81,8%	87	66	76%
<i>Técnico Gestor Operación</i>	<i>70,0%</i>	<i>60,0%</i>	<i>60,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>90,0%</i>	<i>90,0%</i>	<i>80,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>22</i>	<i>10</i>	<i>45%</i>
Técnico Gestor Ingeniería y Apoyo a Explotación	100,0%	100,0%	70,6%	94,1%	76,5%	76,5%	70,6%	52,9%	82,4%	22	17	77%
Técnico Gestor Renovables	76,9%	92,3%	69,2%	84,6%	92,3%	84,6%	61,5%	61,5%	84,6%	15	13	87%
<i>Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control</i>	<i>100,0%</i>	<i>92,3%</i>	<i>53,8%</i>	<i>92,3%</i>	<i>92,3%</i>	<i>53,8%</i>	<i>76,9%</i>	<i>53,8%</i>	<i>92,3%</i>	<i>22</i>	<i>13</i>	<i>59%</i>
<i>Técnico Gestor Mantenimiento Mecánico</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>83,3%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>50,0%</i>	<i>83,3%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>14</i>	<i>6</i>	<i>43%</i>
Especialista Mantenimiento Mecánico	100,0%	100,0%	53,8%	92,3%	100,0%	53,8%	76,9%	69,2%	76,9%	14	13	93%
Especialista Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	83,3%	83,3%	66,7%	100,0%	91,7%	75,0%	75,0%	58,3%	91,7%	16	12	75%
Especialista Administración	100,0%	100,0%	66,7%	100,0%	77,8%	100,0%	88,9%	77,8%	88,9%	12	9	75%
Especialista EDAS	90,5%	97,6%	81,0%	92,9%	92,9%	81,0%	88,1%	50,0%	78,6%	60	42	70%
Especialista Renovables	88,5%	92,3%	73,1%	92,3%	92,3%	80,8%	80,8%	73,1%	92,3%	35	26	74%
<i>Especialista Operación</i>	<i>69,0%</i>	<i>55,2%</i>	<i>58,6%</i>	<i>96,6%</i>	<i>96,6%</i>	<i>89,7%</i>	<i>62,1%</i>	<i>72,4%</i>	<i>65,5%</i>	<i>60</i>	<i>29</i>	<i>48%</i>
<i>Profesional Operación</i>	<i>60,0%</i>	<i>80,0%</i>	<i>60,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>90,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>80,0%</i>	<i>70,0%</i>	<i>70,0%</i>	<i>19</i>	<i>10</i>	<i>53%</i>
Profesional Operación y Mantenimiento	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%	100,0%	83,3%	100,0%	83,3%	83,3%	9	6	67%
Profesional EDAS	95,1%	85,4%	70,7%	95,1%	87,8%	87,8%	80,5%	63,4%	78,0%	62	41	66%
Profesional Administración	100,0%	100,0%	83,3%	91,7%	91,7%	91,7%	75,0%	66,7%	100,0%	17	12	71%
<i>Profesional Renovables</i>	<i>76,5%</i>	<i>94,1%</i>	<i>100,0%</i>	<i>94,1%</i>	<i>82,4%</i>	<i>70,6%</i>	<i>82,4%</i>	<i>64,7%</i>	<i>94,1%</i>	<i>32</i>	<i>17</i>	<i>53%</i>

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PE	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = $\delta > a > 50\%$
■ Riesgo Elevado + Muy elevado $> 50\%$

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

THERMAL GENERATION IBERIA. Prioridad de Actuación



THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Unidades Organizativas N2												
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Thermal Generation Iberia	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
O&M Coal Iberia	58,3%	75,0%	62,5%	91,7%	91,7%	66,7%	75,0%	83,3%	91,7%	42	25	60%
<i>Técnico Superior Operación</i>	<i>75,0%</i>	<i>50,0%</i>	<i>50,0%</i>	<i>75,0%</i>	<i>75,0%</i>	<i>75,0%</i>	<i>75,0%</i>	<i>50,0%</i>	<i>75,0%</i>	<i>9</i>	<i>4</i>	<i>44%</i>
<i>Especialista Operación</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>66,7%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>9</i>	<i>3</i>	<i>33%</i>
Power Plant As Pontes	54,5%	72,7%	68,2%	90,9%	90,9%	68,2%	72,7%	81,8%	90,9%	35	22	63%
<i>Especialista Operación</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>66,7%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>8</i>	<i>3</i>	<i>38%</i>
<i>Operations</i>	<i>90,9%</i>	<i>54,5%</i>	<i>54,5%</i>	<i>90,9%</i>	<i>81,8%</i>	<i>81,8%</i>	<i>63,6%</i>	<i>81,8%</i>	<i>81,8%</i>	<i>20</i>	<i>11</i>	<i>55%</i>
<i>Operación de Grupos CT. Puentes</i>	<i>90,9%</i>	<i>54,5%</i>	<i>54,5%</i>	<i>90,9%</i>	<i>81,8%</i>	<i>81,8%</i>	<i>63,6%</i>	<i>81,8%</i>	<i>81,8%</i>	<i>19</i>	<i>11</i>	<i>58%</i>
<i>Especialista Operación</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>66,7%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>100,0%</i>	<i>66,7%</i>	<i>8</i>	<i>3</i>	<i>38%</i>
O&M Gas Iberia	71,1%	80,8%	54,2%	87,0%	89,6%	78,2%	75,6%	58,1%	72,4%	189	152	80%
Responsable Experto Generación	85,0%	90,0%	70,0%	80,0%	90,0%	55,0%	85,0%	50,0%	80,0%	21	20	95%
<i>Profesional Operación</i>	<i>60,0%</i>	<i>80,0%</i>	<i>60,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>90,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>80,0%</i>	<i>70,0%</i>	<i>70,0%</i>	<i>19</i>	<i>10</i>	<i>53%</i>
Production Unit Baleares, Ceuta Melilla	75,0%	90,0%	55,0%	97,5%	95,0%	77,5%	87,5%	67,5%	77,5%	64	40	63%
<i>Profesional Operación</i>	<i>60,0%</i>	<i>80,0%</i>	<i>60,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>90,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>80,0%</i>	<i>70,0%</i>	<i>70,0%</i>	<i>19</i>	<i>10</i>	<i>53%</i>
Production Unit Mainland	64,9%	79,4%	54,6%	87,6%	90,7%	63,9%	73,2%	68,0%	75,3%	111	97	87%
Responsable Experto Generación	75,0%	91,7%	66,7%	75,0%	91,7%	66,7%	91,7%	58,3%	75,0%	15	12	80%
Power Plant As Pontes Gas	54,5%	78,8%	51,5%	90,9%	93,9%	63,6%	69,7%	66,7%	75,8%	42	33	79%
<i>Operations</i>	<i>73,7%</i>	<i>63,2%</i>	<i>57,9%</i>	<i>94,7%</i>	<i>89,5%</i>	<i>84,2%</i>	<i>57,9%</i>	<i>57,9%</i>	<i>63,2%</i>	<i>26</i>	<i>19</i>	<i>73%</i>
Power Plant Besós	77,8%	94,4%	50,0%	77,8%	83,3%	66,7%	55,6%	55,6%	55,6%	40	18	45%
<i>Operations</i>	<i>62,5%</i>	<i>87,5%</i>	<i>50,0%</i>	<i>62,5%</i>	<i>62,5%</i>	<i>87,5%</i>	<i>62,5%</i>	<i>75,0%</i>	<i>75,0%</i>	<i>20</i>	<i>8</i>	<i>40%</i>
<i>Especialista Operación</i>	<i>100,0%</i>	<i>50,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>50,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>11</i>	<i>2</i>	<i>18%</i>

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = \leq a 50%
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

THERMAL GENERATION IBERIA. Prioridad de Actuación



THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Thermal Generation Iberia	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
O&M Hydro Iberia	90,8%	93,8%	57,0%	90,8%	90,4%	73,2%	78,7%	55,5%	87,1%	372	272	73%
Responsable Experto Generación	85,7%	92,9%	75,0%	75,0%	85,7%	50,0%	71,4%	53,6%	78,6%	34	28	82%
Técnico Superior Operación	95,0%	97,5%	67,5%	87,5%	100,0%	70,0%	80,0%	62,5%	95,0%	52	40	77%
Técnico Superior Renovables	83,3%	100,0%	66,7%	83,3%	83,3%	83,3%	50,0%	66,7%	83,3%	8	6	75%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	90,0%	50,0%	90,0%	90,0%	60,0%	70,0%	50,0%	90,0%	13	10	77%
Técnico Gestor Ingeniería y Apoyo a Explotación	100,0%	100,0%	75,0%	91,7%	75,0%	83,3%	75,0%	58,3%	91,7%	15	12	80%
Técnico Gestor Renovables	81,8%	90,9%	63,6%	100,0%	90,9%	81,8%	63,6%	54,5%	90,9%	13	11	85%
Hydro Business Unit Ebro-Pyrenees	90,6%	97,9%	63,5%	92,7%	88,5%	71,9%	83,3%	59,4%	91,7%	155	96	62%
Responsable Experto Generación	100,0%	100,0%	80,0%	90,0%	70,0%	60,0%	70,0%	50,0%	90,0%	11	10	91%
Técnico Gestor Mantenimiento Eléctrico, Instrumentación y Control	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	83,3%	50,0%	83,3%	50,0%	100,0%	9	6	67%
Hydro Business Unit North-West	89,7%	94,9%	51,3%	89,7%	94,9%	66,7%	74,4%	53,8%	84,6%	59	39	66%
Técnico Superior Operación	100,0%	80,0%	100,0%	60,0%	100,0%	80,0%	80,0%	100,0%	80,0%	8	5	63%
<i>Profesional EDAS</i>	75,0%	100,0%	75,0%	7,0%	100,0%	50,0%	50,0%	75,0%	100,0%	10	4	40%
Hydro Business Unit South	90,7%	89,7%	58,9%	89,7%	91,6%	77,6%	78,5%	51,4%	84,1%	120	107	89%
Responsable Experto Generación	57,1%	85,7%	85,7%	57,1%	100,0%	71,4%	85,7%	71,4%	71,4%	8	7	88%
Técnico Superior Operación	92,3%	100,0%	84,6%	92,3%	100,0%	76,9%	76,9%	76,9%	100,0%	15	13	87%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN THERMAL GENERATION IBERIA. Prioridad de Actuación



THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Thermal Generation Iberia	82,9%	88,9%	53,3%	91,2%	91,6%	71,0%	79,0%	61,9%	84,0%	717	514	72%
Remote Operation Control Room Iberia	56,8%	59,5%	54,1%	94,6%	97,3%	89,2%	70,3%	70,3%	86,5%	57	37	65%
<i>Especialista Operación</i>	50,0%	66,7%	66,7%	100,0%	100,0%	91,7%	66,7%	75,0%	75,0%	24	12	50%
<i>Balearic Control Rooms</i>	60,0%	60,0%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	80,0%	100,0%	12	5	42%
<i>Especialista Operación</i>	60,0%	60,0%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	80,0%	100,0%	12	5	42%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

	Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
	Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



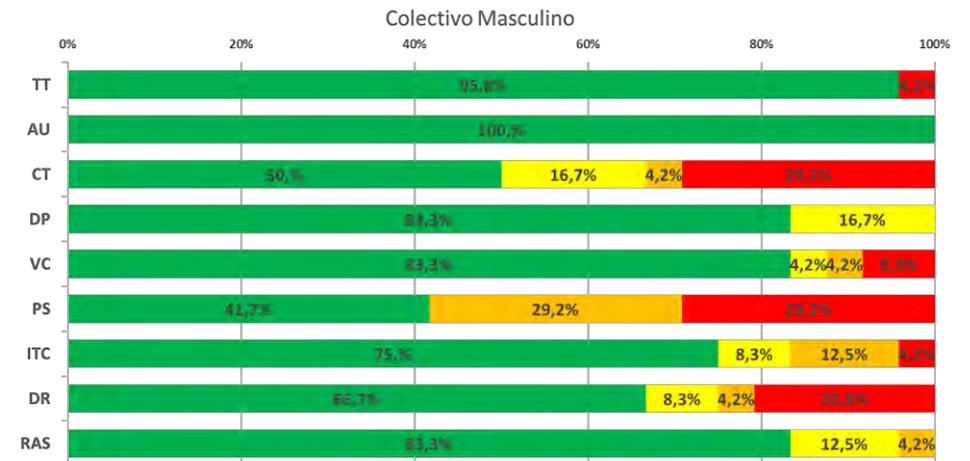
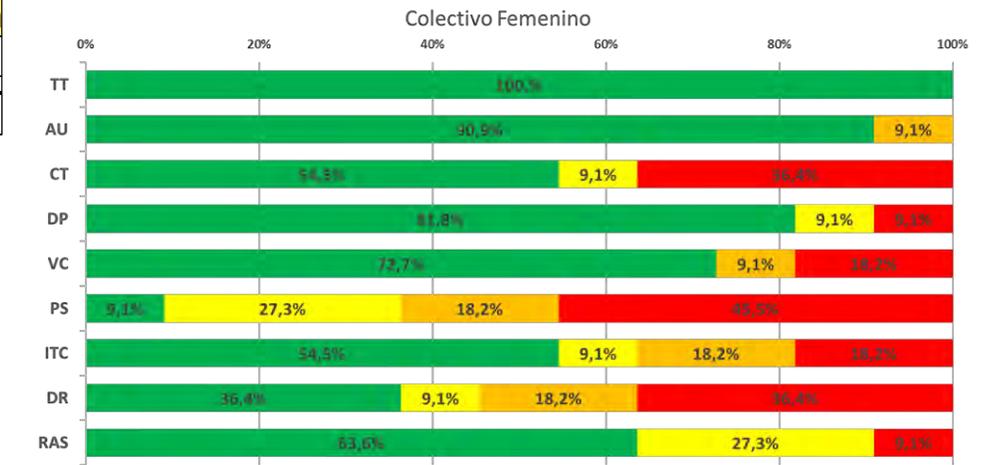
RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN ENGINEERING & CONSTRUCTION. Global y Género

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
ENGINEERING & CONSTRUCTION	97,1%	97,1%	65,7%	97,1%	82,9%	60,0%	77,1%	65,7%	94,3%	50	35	70%



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

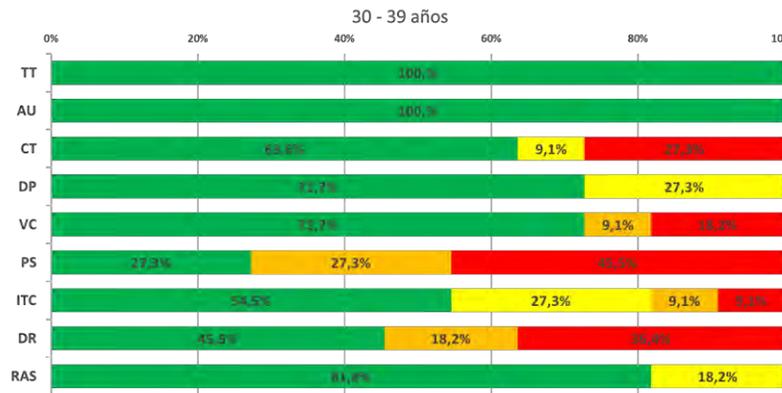
■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%





RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN ENGINEERING & CONSTRUCTION. Edad

Menos de 8 personas



Menos de 8 personas

Menos de 8 personas

SPM - Área de Riesgos Psicosociales

TT	Tiempo de Trabajo
AU	Autonomía
CT	Carga de Trabajo
DP	Demandas Psicológicas
VC	Variedad /& Contenido
PS	Participación & Supervisión
ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
DR	Desempeño del Rol
RAS	Relaciones & Apoyo Social



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN ENGINEERING & CONSTRUCTION.

Mapa de Riesgo UA 3 y Ocupaciones

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
ENGINEERING & CONSTRUCTION	97,1%	97,1%	65,7%	97,1%	82,9%	60,0%	77,1%	65,7%	94,3%	50	35	70%
Engineering	95,0%	95,0%	50,0%	95,0%	80,0%	60,0%	70,0%	65,0%	90,0%	30	20	67%
Responsible Experto Renovables	93,8%	100,0%	56,3%	93,8%	81,3%	62,5%	68,8%	62,5%	87,5%	20	16	80%
Wind Design	93,3%	100,0%	60,0%	93,3%	93,3%	60,0%	66,7%	73,3%	93,3%	18	15	83%
Responsible Experto Renovables	92,3%	100,0%	53,8%	92,3%	92,3%	61,5%	61,5%	69,2%	92,3%	16	13	81%
Industrial Competitiveness	100,0%	100,0%	91,7%	100,0%	83,3%	66,7%	91,7%	66,7%	100,0%	19	12	63%
Responsible Experto Renovables	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%	80,0%	80,0%	90,0%	60,0%	100,0%	16	10	63%

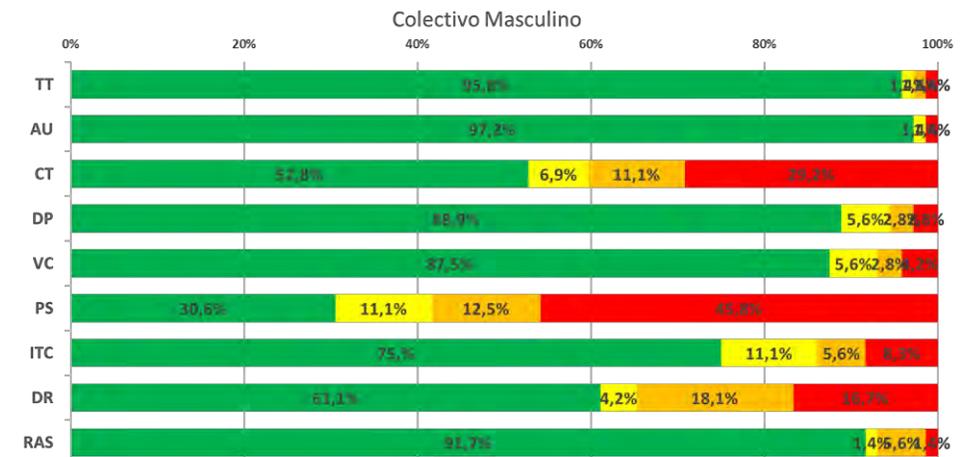
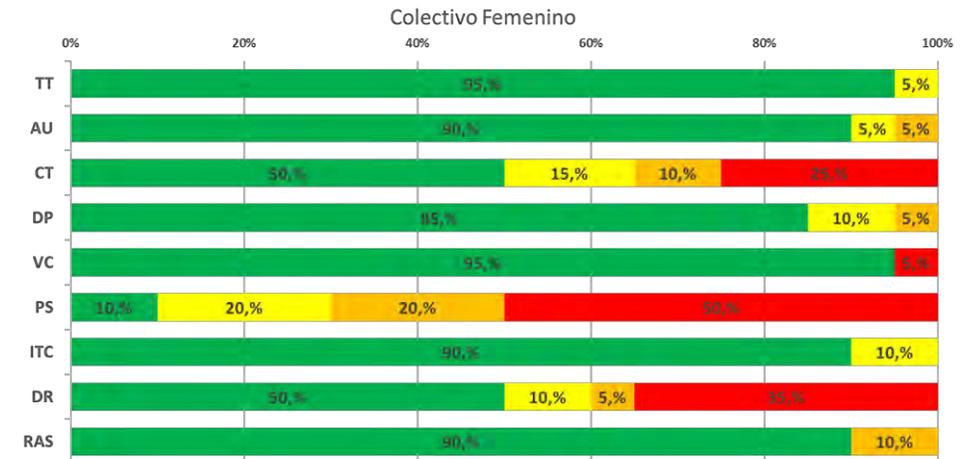
TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION. Global y Género

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION	97,8%	97,8%	60,9%	94,6%	93,5%	60,9%	89,1%	64,1%	92,4%	119	92	77%



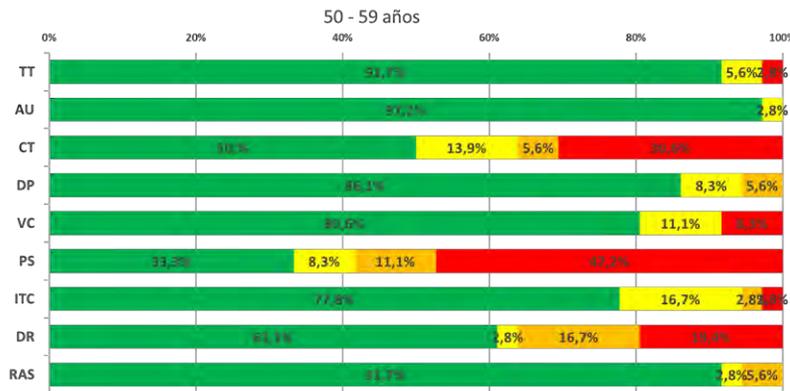
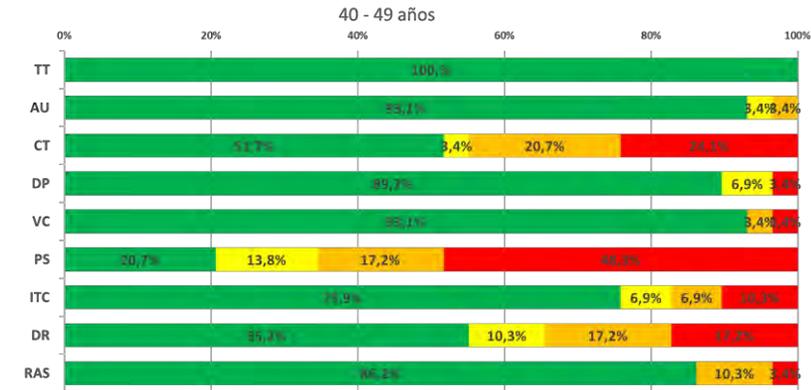
TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = 0 a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION. Edad

Número menor a 8 personas



Número menor a 8 personas

SPM - Área de Riesgos Psicosociales

TT	Tiempo de Trabajo
AU	Autonomía
CT	Carga de Trabajo
DP	Demandas Psicológicas
VC	Variedad /& Contenido
PS	Participación & Supervisión
ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
DR	Desempeño del Rol
RAS	Relaciones & Apoyo Social





RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

HGTx GENERATION. Mapa de Riesgo UA 3 y Ocupaciones

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
HYDRO, GEOTHERMAL & THERMAL GENERATION												
TOTAL	97,9%	98,9%	60,6%	94,7%	93,7%	60,0%	89,5%	65,3%	92,6%	119	92	77%
Unidades Organizativas N2												
HGT Development & Portfolio Evolution	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	90,0%	80,0%	100,0%	11	10	91%
Development & Portfolio Evolution Iberia	100,0%	100,0%	66,7%	100,0%	100,0%	66,7%	88,9%	88,9%	100,0%	10	9	90%
Hydro, Geothermal & Thermal Design & Execution	97,2%	98,6%	62,5%	93,1%	91,7%	56,9%	88,9%	63,9%	91,7%	94	72	77%
Elect. & Instrumentation and Control CC	100,0%	100,0%	60,0%	90,0%	100,0%	70,0%	90,0%	60,0%	100,0%	11	10	91%
<i>HGT Commis., Authorized & Grid Connection MGMT</i>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	100,0%	50,0%	100,0%	10	2	20%
Mechanical & Civil Competence Center	91,7%	100,0%	58,3%	100,0%	91,7%	58,3%	75,0%	75,0%	91,7%	15	12	80%
Thermal Project Execution Leader Iberia	100,0%	96,3%	66,7%	85,2%	88,9%	51,9%	85,2%	51,9%	92,6%	30	27	90%
Hydro, Geothermal & Thermal O&M Improvement	100,0%	90,0%	50,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	50%	90,0%	12	10	83%
THERMAL GENERATION												
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Hydro, Geothermal and Thermal Generation	97,9%	98,9%	60,6%	94,7%	93,7%	60,0%	89,5%	65,3%	92,6%	119	92	77%
CGI	77,8%	100,0%	66,7%	100,0%	100,0%	55,6%	100,0%	66,7%	88,9%	14	9	64%
<i>Responsable Experto Generación</i>	100,0%	97,8%	60,9%	93,5%	87,0%	60,9%	84,8%	63,0%	89,1%	81	46	57%
Técnico Gestor Ingeniería y Apoyo a Explotación	97,2%	98,6%	62,5%	93,1%	91,7%	56,9%	88,9%	63,9%	91,7%	13	13	100%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN OPERATION & MAINTENANCE.



	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
THERMAL GENERATION	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
OPERATION & MAINTENANCE	100,0%	89,5%	57,9%	94,7%	89,5%	63,2%	94,7%	57,9%	78,9%	26	19	73%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
O&M Wind	100,0%	87,5%	56,3%	93,8%	87,5%	56,3%	100,0%	56,3%	87,5%	19	16	84%
O&M Wind Technical Services	100,0%	100,0%	50,0%	83,3%	100,0%	66,7%	100,0%	50,0%	83,3%	8	6	75%

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
Operation & Maintenance	100,0%	89,5%	57,9%	94,7%	89,5%	63,2%	94,7%	57,9%	78,9%	26	19	73%
Responsable Experto Renovables	100,0%	88,9%	50,0%	94,4%	88,9%	61,1%	94,4%	61,1%	83,3%	21	18	86%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = $\delta > a 50\%$
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%



Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

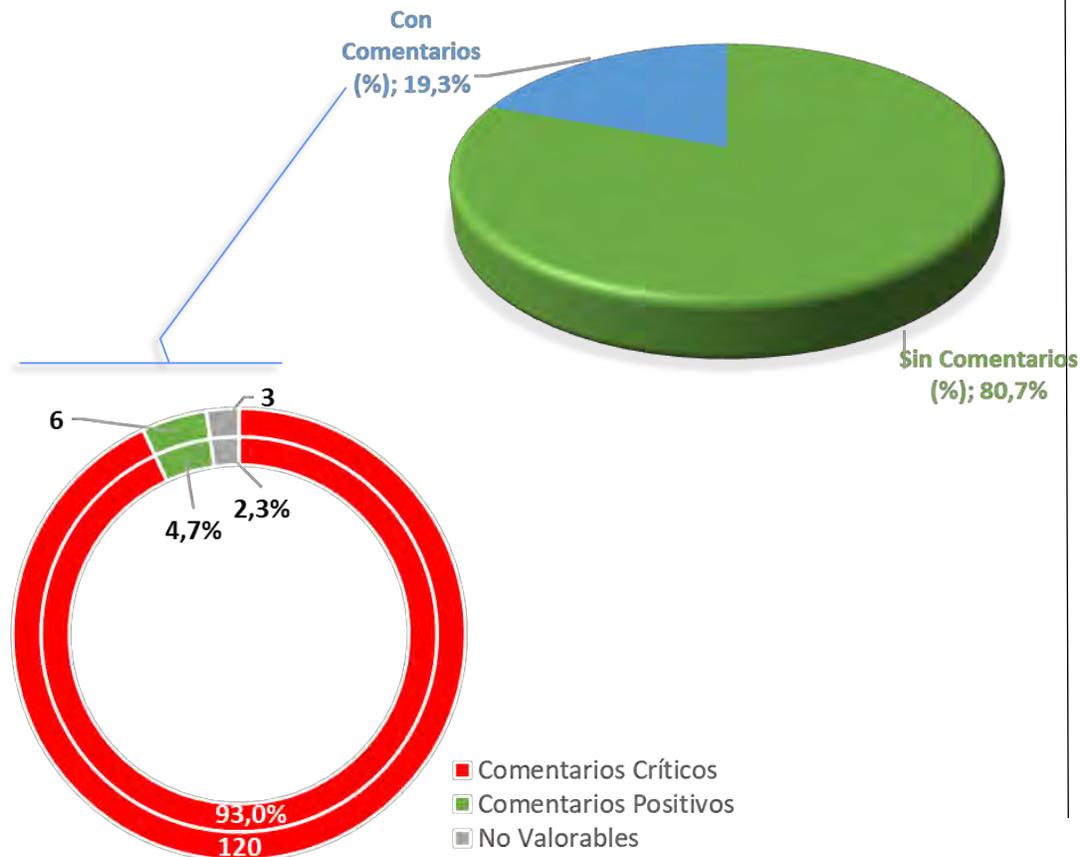
GENERACIÓN

Análisis de Comentarios Cualitativos

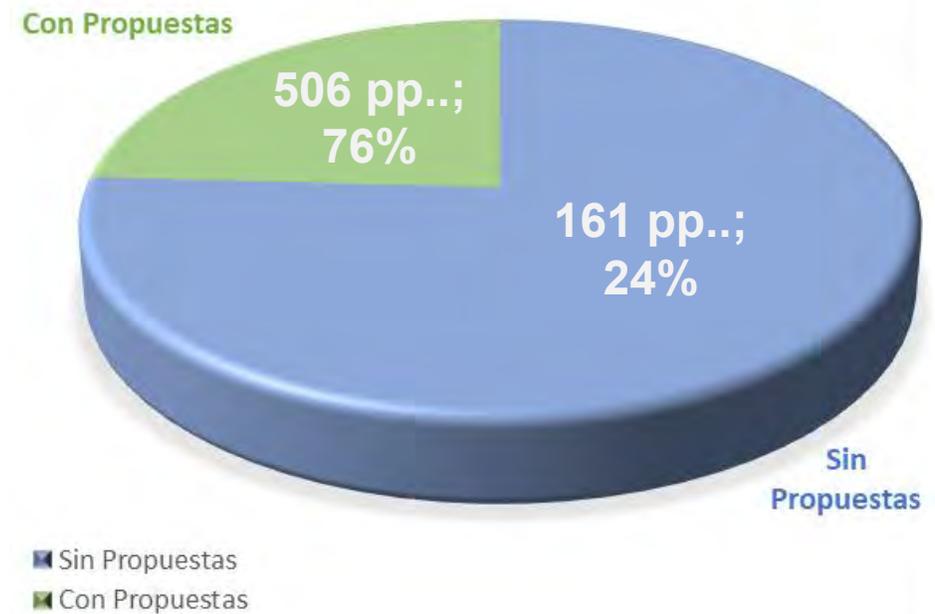
RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Comentarios Cualitativos

1. ¿Deseas realizar algún comentario sobre las condiciones psicosociales de tu entorno laboral?



2. ¿Tienes alguna propuesta que consideres que puede contribuir a mejorar las condiciones psicosociales de tu entorno laboral?



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Comentarios Cualitativos. Distribución por ámbito/LN



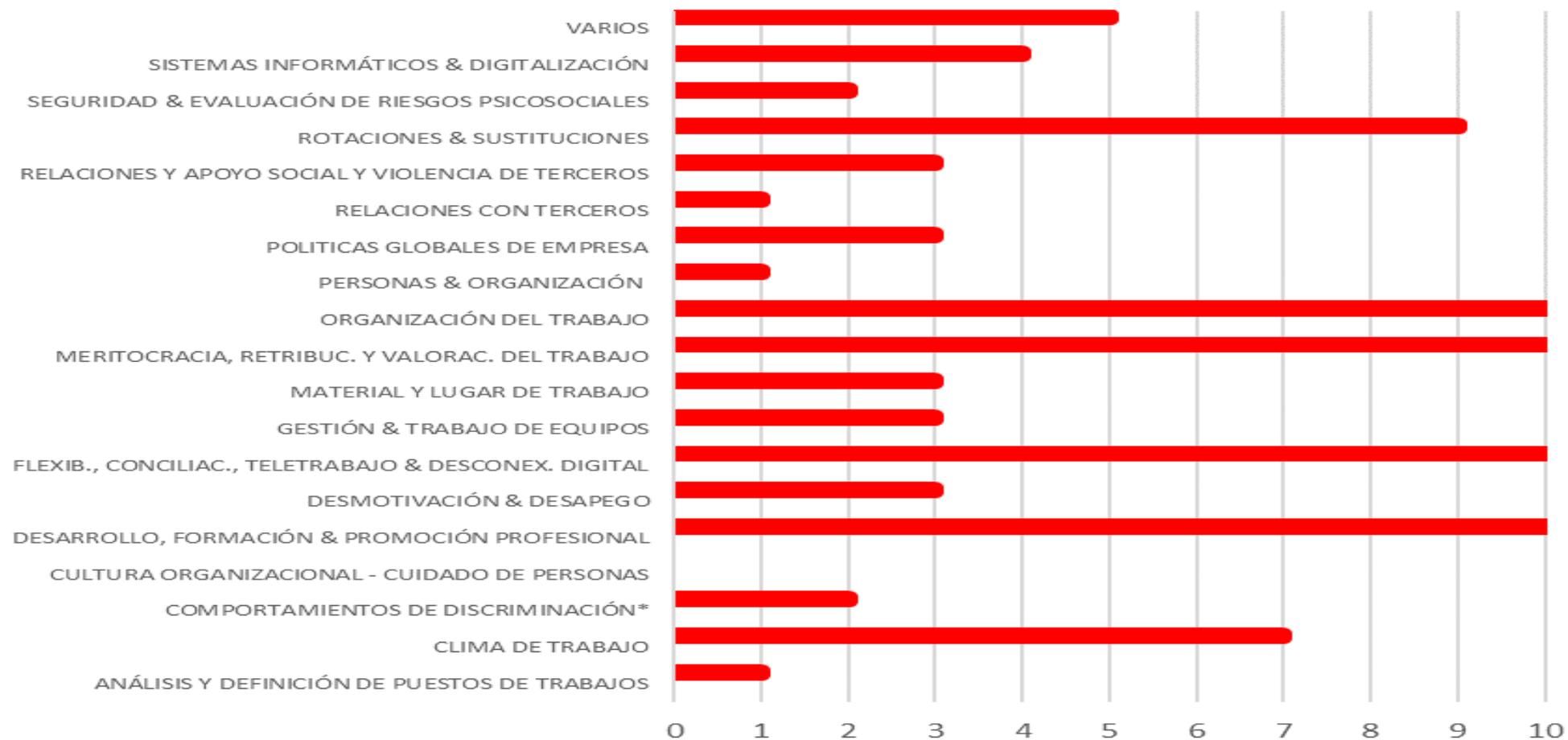
	Participación ERPs	Sin Comentarios		Con Comentarios		Comentarios Críticos		Comentarios Positivos		Comentarios No Valorables	
		nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)
ENDESA	6.477	5.268	81,3%	1.209	18,7%	1.116	92,3%	66	5,5%	27	2,2%
ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY	1.747	1.389	79,5%	358	20,5%	334	93,3%	16	4,5%	8	2,2%
EGP	481	408	84,8%	73	15,2%	61	83,6%	8	11,0%	4	5,5%
GENERACIÓN	667	538	80,7%	129	19,3%	120	93,0%	6	4,7%	3	2,3%
GESA	201	144	71,6%	57	28,4%	55	96,5%	1	1,8%	1	1,8%
NUCLEAR	16	11	68,8%	5	31,3%	4	80,0%	1	20,0%	0	0,0%
UNELCO	382	288	75,4%	94	24,6%	94	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
ENEL GRIDS	2.064	1.659	80,4%	405	19,6%	377	93,1%	19	4,7%	9	2,2%
ENEL X GLOBAL RETAIL	189	151	79,9%	38	20,1%	36	94,7%	2	5,3%	0	0,0%
ENERGY AND COMMODITY Mg.	183	151	82,5%	32	17,5%	29	90,6%	3	9,4%	0	0,0%
GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS	283	223	78,8%	60	21,2%	57	95,0%	3	5,0%	0	0,0%
GLOBAL DIGITAL SOLUTIONS	419	368	87,8%	51	12,2%	46	90,2%	2	3,9%	3	5,9%
GLOBAL e-MOBILITY	62	52	83,9%	10	16,1%	8	80,0%	1	10,0%	1	10,0%
MARKET	577	473	82,0%	104	18,0%	93	89,4%	8	7,7%	3	2,9%
PROCUREMENT	94	86	91,5%	8	8,5%	6	75,0%	1	12,5%	1	12,5%
STAFF	775	648	83,6%	127	16,4%	115	90,6%	10	7,9%	2	1,6%
AFC	271	221	81,5%	50	18,5%	46	92,0%	3	6,0%	1	2,0%
AUDIT	25	19	76,0%	6	24,0%	6	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
COMUNICACIONES	45	36	80,0%	9	20,0%	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
EUROPEAN AFFAIRS	2	2	100,0%	0	0,0%	0	#####	0	#####	0	-
INNOVATION & SUSTAIN.	44	35	79,5%	9	20,5%	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%
INST. AFFAIRS & REGULAT.	71	57	80,3%	14	19,7%	11	78,6%	3	21,4%	0	0,0%
LCA	61	50	82,0%	11	18,0%	10	90,9%	1	9,1%	0	0,0%
MULTI BUSSINES LINE	19	17	89,5%	2	10,5%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
PEOPLE & ORGANIZAT.	237	211	89,0%	26	11,0%	24	92,3%	1	3,8%	1	3,8%
STAFF, SERVICES & SECURITY	84	68	81,0%	16	19,0%	15	93,8%	1	6,3%	0	0,0%

- ❑ Mayor Número de Comentarios: GENERACIÓN, Generación, EGP, Market, Global Digital Solutions y AFC.
- ❑ Porcentualmente las mayores aportaciones: Nuclear, GENERACIÓN, Unelco, Audit, Global Customer Operations, Enel X Global Retail, Innovation & Sustainability, y Communications.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Comentarios Cualitativos. Distribución por ámbito de los Comentarios



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Propuestas. Distribución por ámbito/LN

	TOTAL				
	Part.	Sin Propuestas	%	Con Propuestas	%
ENDESA	6.477	5.062	78,2%	1.415	21,8%
ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY	1.747	1.316	75,3%	431	24,7%
EGP	481	369	76,7%	112	23,3%
GENERACIÓN	667	506	75,9%	161	24,1%
GESA	201	135	67,2%	66	32,8%
NUCLEAR	16	11	68,8%	5	31,3%
UNELCO	382	288	75,4%	94	24,6%
ENEL GRIDS	2.064	1.619	78,4%	445	21,6%
ENEL X GLOBAL RETAIL	189	151	79,9%	38	20,1%
ENERGY AND COMMODITY Mg.	183	149	81,4%	34	18,6%
GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS	283	222	78,4%	61	21,6%
GLOBAL DIGITAL SOLUTIONS	419	368	87,8%	51	12,2%
GLOBAL e-MOBILITY	62	50	80,6%	12	19,4%
MARKET	577	439	76,1%	138	23,9%
PROCUREMENT	94	86	91,5%	8	8,5%
STAFF	775	621	80,1%	154	19,9%
AFC	271	212	78,2%	59	21,8%
AUDIT	25	20	80,0%	5	20,0%
COMUNICATIONS	45	40	88,9%	5	11,1%
EUROPEAN AFFAIRS	2	2	100,0%	0	0,0%
INNOVATION & SUSTAIN.	44	31	70,5%	13	29,5%
INST. AFFAIRS & REGULAT.	71	56	78,9%	15	21,1%
LCA	61	47	77,0%	14	23,0%
MULTI BUSSINES LINE	19	16	84,2%	3	15,8%
PEOPLE & ORGANIZAT.	237	200	84,4%	37	15,6%
STAFF, SERVICES & SECURITY	84	101	120,2%	17	20,2%



- ❑ Mayor Número de Propuestas: **GENERACIÓN, Generación, Market, EGP, Global Customer Operations y AFC.+**
- ❑ Porcentualmente las mayores aportaciones: **Innovation & Sustainability, GENERACIÓN, Nuclear, Unelco, Generación, LCA y Global Customer Operations.**

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN

Comentarios Cualitativos. Propuestas de Mejora



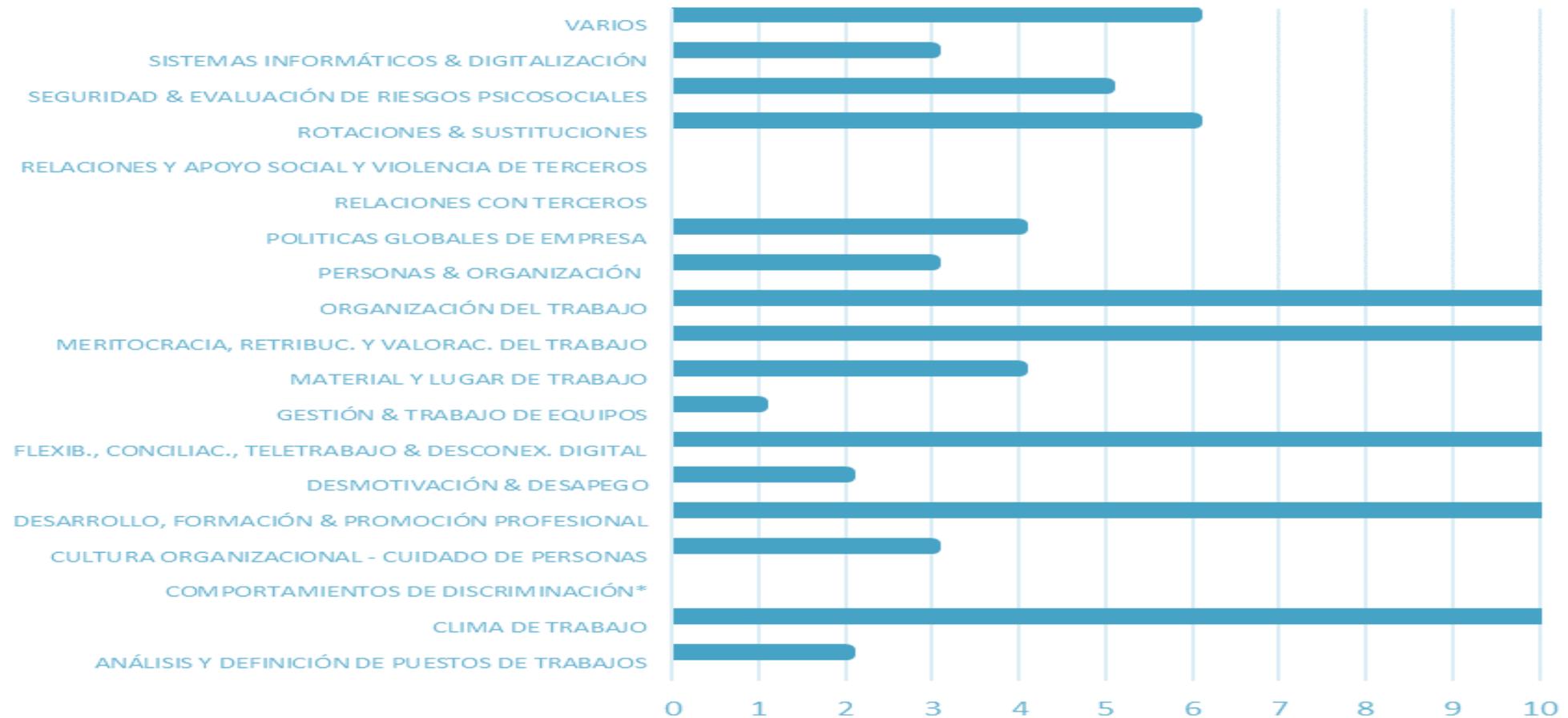
Los tres temas, en la mayor parte de los GENERACIÓN, que se han realizado propuestas de mejoras son: 1. Organización del Trabajo; 2. Meritocracia, Retribución y Valoración del Trabajo; 3. Flexibilidad, Conciliación, Teletrabajo & Smartworking.

	ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY															STAFF				
	ENDESA	ENEL GP & TECNOL.	EGP	GENERACIÓN	GESA	NUCLEAR	UNELCO	ENEL GRIDS	ENEL X GLOBAL R.	ENERGY & COMM. MG.	GLOBAL CUSTOMER OP.	GLOBAL DIGITAL SOLUT.	GLOBAL e-MOBILITY	MARKET	PROCUREMENT	STAFF	AFC	AUDIT	COMMUNICATIONS	EUROPEAN AFFAIRS
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
ANÁLISIS Y DEFINICIÓN DE PUESTOS DE TRABAJOS	1,34%	1,43%	0,89%	1,24%	1,82%	0,00%	2,27%	2,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,90%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
CLIMA DE TRABAJO	7,43%	8,33%	5,36%	8,70%	10,91%	0,00%	10,23%	6,07%	5,26%	2,94%	4,84%	7,69%	0,00%	2,90%	0,00%	12,34%	16,95%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
COMPORTAMIENTOS DE DISCRIMINACIÓN*	0,33%	0,48%	0,89%	0,00%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
CULTURA ORGANIZACIONAL - CUIDADO DE PERSONAS	1,34%	1,43%	0,89%	1,86%	0,00%	25,00%	1,14%	1,12%	0,00%	0,00%	3,23%	3,08%	0,00%	1,45%	6,25%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
DESARROLLO, FORMACIÓN & PROMOCIÓN PROFESIONAL	12,85%	10,00%	7,14%	11,80%	10,91%	25,00%	9,09%	16,40%	15,79%	8,82%	16,13%	16,92%	0,00%	18,12%	18,75%	10,39%	5,08%	20,00%	12,50%	#jDIV/0!
DESMOTIVACIÓN & DESAPEGO	0,42%	0,48%	0,00%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
FLEXIB., CONCILIAC., TELETRABAJO & DESCONEX. DIGITAL	15,61%	18,57%	31,25%	19,25%	16,36%	25,00%	2,27%	8,31%	10,53%	32,35%	14,52%	33,85%	8,33%	16,67%	50,00%	22,73%	27,12%	40,00%	37,50%	#jDIV/0!
GESTIÓN & TRABAJO DE EQUIPOS	3,42%	3,57%	4,46%	0,62%	1,82%	0,00%	9,09%	1,80%	2,63%	2,94%	4,84%	1,54%	8,33%	2,90%	0,00%	7,14%	5,08%	20,00%	0,00%	#jDIV/0!
MATERIAL Y LUGAR DE TRABAJO	2,09%	0,95%	0,00%	2,48%	0,00%	0,00%	0,00%	3,37%	0,00%	2,94%	1,61%	0,00%	0,00%	2,17%	6,25%	1,95%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
MERITOCRACIA, RETRIBUC. Y VALORAC. DEL TRABAJO	14,61%	13,10%	13,39%	11,18%	21,82%	0,00%	11,36%	16,85%	28,95%	14,71%	4,84%	13,85%	0,00%	13,04%	6,25%	14,94%	15,25%	0,00%	12,50%	#jDIV/0!
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	22,45%	22,14%	15,18%	24,84%	21,82%	0,00%	27,27%	25,17%	15,79%	23,53%	22,58%	18,46%	75,00%	16,67%	6,25%	14,29%	18,64%	0,00%	25,00%	#jDIV/0!
PERSONAS & ORGANIZACIÓN	1,09%	1,67%	2,68%	1,86%	0,00%	0,00%	1,14%	0,45%	5,26%	0,00%	0,00%	1,54%	0,00%	1,45%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
POLITICAS GLOBALES DE EMPRESA	0,83%	1,19%	0,89%	2,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	2,63%	0,00%	1,61%	3,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
RELACIONES CON TERCEROS	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
RELACIONES Y APOYO SOCIAL Y VIOLENCIA DE TERCEROS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
ROTACIONES & SUSTITUCIONES	4,34%	5,00%	0,89%	3,73%	7,27%	25,00%	10,23%	5,17%	0,00%	2,94%	4,84%	0,00%	0,00%	2,90%	6,25%	1,30%	3,39%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
SEGURIDAD & EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	5,18%	6,19%	9,82%	3,11%	1,82%	0,00%	10,23%	5,17%	5,26%	0,00%	6,45%	0,00%	0,00%	6,52%	0,00%	4,55%	1,69%	20,00%	0,00%	#jDIV/0!
SISTEMAS INFORMÁTICOS & DIGITALIZACIÓN	3,17%	0,95%	0,00%	1,86%	1,82%	0,00%	0,00%	3,60%	7,89%	2,94%	9,68%	0,00%	8,33%	6,52%	0,00%	3,90%	3,39%	0,00%	12,50%	#jDIV/0!
VARIOS	3,17%	4,52%	6,25%	3,73%	1,82%	0,00%	5,68%	2,70%	0,00%	5,88%	1,61%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	2,60%	3,39%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – GENERACIÓN



Propuestas. Distribución por ámbito de los Comentarios



GRACIAS