



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES

NUCLEAR



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – *NUCLEAR* ÍNDICE



Consideraciones Generales

- Conceptos Generales
 - Metodología de Evaluación de Riesgos Psicosociales. FPSICO 4.1.
 - Detalle de Unidades de Análisis Analizadas
 - Análisis de Participación
-

Análisis de NUCLEAR: Situación factores & Mapas de Riesgos de Unidades de Análisis y Ocupaciones

Análisis de Comentarios Cualitativos

Anexos



Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

NUCLEAR

Consideraciones Generales

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Proceso Global. Dónde nos encontramos

A.6. Seguimiento de la Planificación Preventiva

A.1. Determinación de necesidades a evaluar

B.1. Encuesta de Seguimiento de Acciones de mejora de RRPP

B.3. Re-elaboración & Implantación del Plan de Acción

A.5. Planificación Preventiva

A.2. Planificación de la Evaluación

B.2. Redefinición / continuidad del Plan de Acción

A.3. Comunicación y sensibilización

A.4. Evaluación de factores Psicosociales

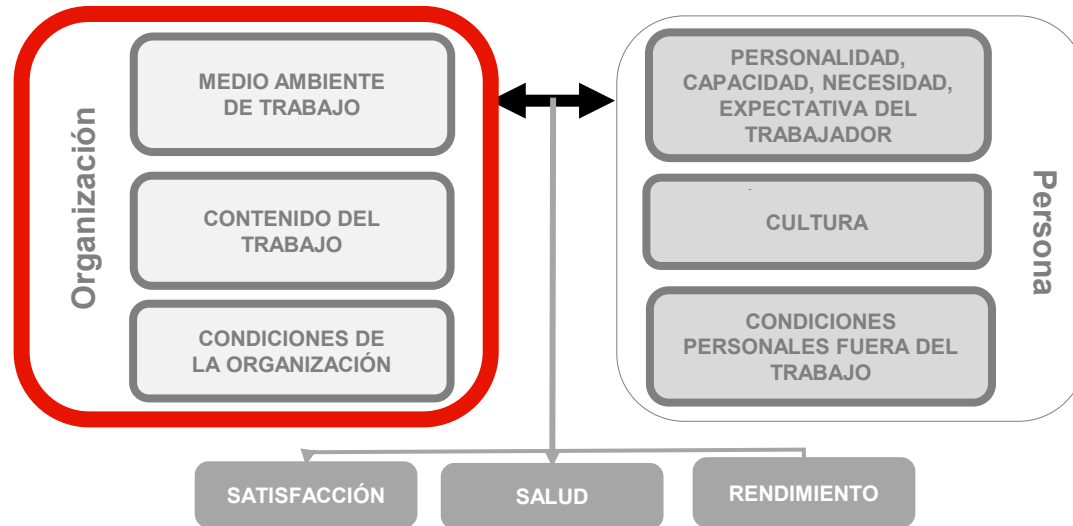
RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Proceso Global. Dónde nos encontramos



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Conceptos generales



“Condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo de su trabajo”

(INSHT - Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo)

- ❑ **Compromiso estratégico y Obligación legal** de realizar la Evaluación de Riesgos Psicosociales atendiendo a la Ley 31/1995, de PRL.
- ❑ **Objetivo de la Evaluación:** realizar un diagnóstico de las **condiciones de trabajo** que permita, en el caso que se identifiquen situaciones de riesgo, diseñar un **Plan de acción**, para **adoptar las actuaciones globales y/o diferenciadas para mejorarlas**.
- ❑ Se evalúan las **condiciones de trabajo**, no de la persona., **tratamiento y análisis de las respuestas colectivo**.
- ❑ **A mayor participación mayor nivel de objetividad en los resultados**, ya que la valoración de las condiciones psicosociales está basada en la percepción que cada trabajador tiene sobre diferentes ámbitos de la organización.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Metodologías de Evaluación. FPSICO 4.1.



❑ **Metodología de evaluación aprobada**
Representación de la Empresa,
Representación Social y el SPM / HSEQ en
Comisión de Participación el 17/02/2016.

❑ Instrumento de evaluación **elaborado por el INSST y homologado por los distintos organismos oficiales,**

❑ **Interrelación entre factores psicosociales atendiendo a:**

un efecto aditivo: a mayor cantidad de aspectos desfavorables, más comprometida estará la realidad psicosocial de los trabajadores).

efecto modulador (situaciones desfavorables se ven “compensadas” por aquellos factores valorados como favorables por el trabajador)

AUTONOMÍA (AU)
Temporal: posibilidad de gestionar tiempos de descanso y ritmo laboral y
Decisional: Distribución tareas, método, ...

CARGA DE TRABAJO (CT) Presiones de **Tiempo, Cantidad & Dificultad de la tarea Y Esfuerzo de Atención**

DEMANDAS PSICOLÓGICAS (DP)
Demandas Cognitivas y Demandas Emocionales: requerimiento trato personas, ocultación de emociones...

DESEMPEÑO DEL ROL (DR) Claridad del Rol, Ambigüedad del Rol y **Sobrecarga del Rol**

VARIEDAD DE CONTENIDO (VC)
Trabajo rutinario o variado, contribución y reconocimiento del trabajo

TIEMPOS DE TRABAJO (TT)
Como repercute el Tiempo de Trabajo en la Conciliación personal
...

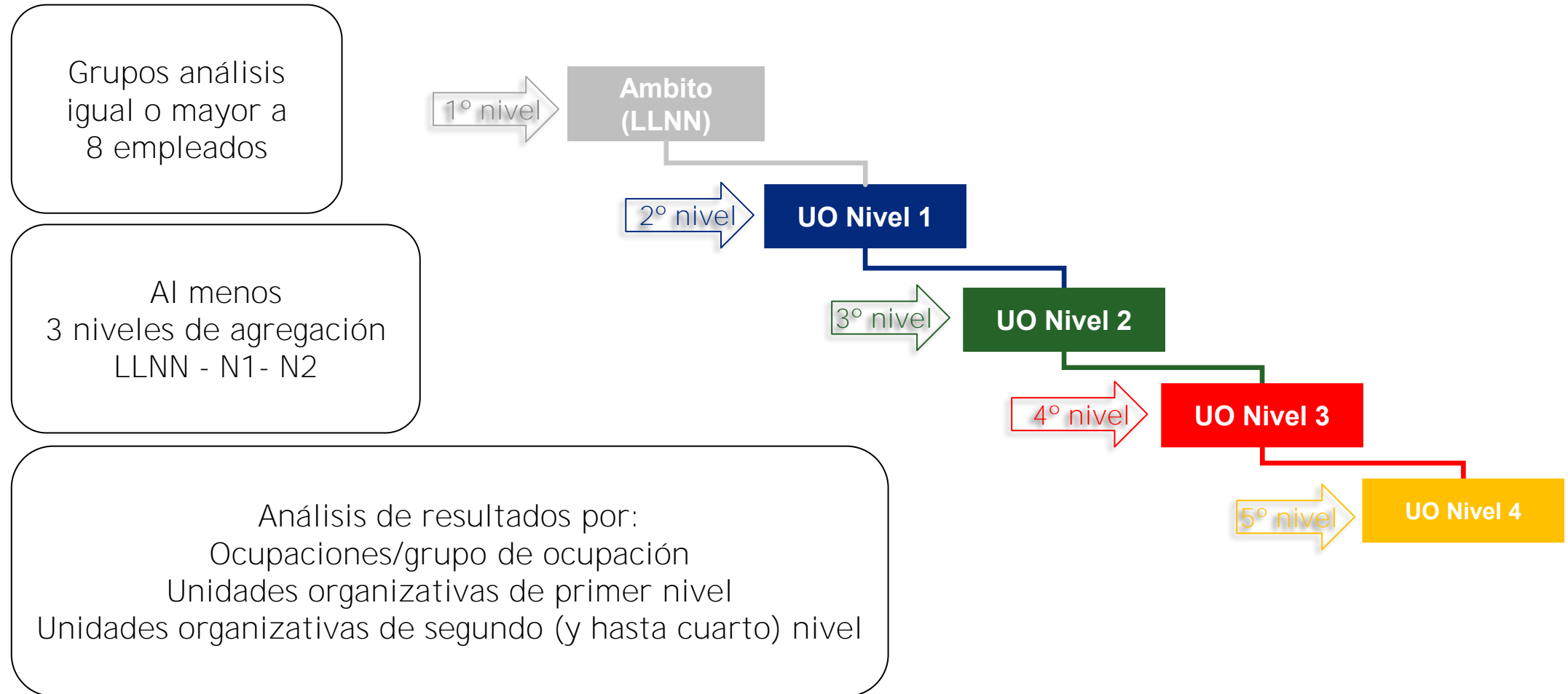
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN (PS)
Participación: posibilidad de influencia o intervenir y **Supervisión:** tipo de control / supervisión.

INTERÉS POR EL TRABAJADOR / COMPEACIÓN (ITC)
Información facilitada , desarrollo profesional , salario, equilibrio esfuerzo / recompensa, formación
...

RELACIONES Y APOYO SOCIAL (RAS).
Apoyo social y emocional por los responsables y/o compañeros: resolución de conflictos, violencia o discriminación,

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Unidades de Análisis. Criterios



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Datos generales de participación



Línea de negocio	Población	Participación	% de Participación
Enel Green Power & TG	2.444	1.747	71%
EGP	646	481	74%
GENERACION	904	667	74%
UNELCO	296	201	68%
Nuclear	17	16	94%
UNELCO	581	382	66%
Enel Grids	2.768	2.064	75%
Enel X Global Retail	247	189	77%
Energy and Commodity Manag.	259	183	71%
Global Customer Operations	407	283	70%
Global Digital Solutions	526	419	80%
Global e-Mobility	109	62	57%
Enel Market	792	577	73%
Procurement	109	94	86%
Staff	997	775	78%
AFC	395	271	69%
Audit	30	25	83%
Communications	54	45	83%
European Affairs	2	2	100%
Innovation & Sustainability	58	44	76%
Institutional Affairs & Regulatory	97	71	73%
LCA	78	61	78%
Multi Business Line	28	19	68%
People and Organization	255	237	93%
Staff-Services & Security	117	84	72%
TOTAL	8.775	6.477	74%



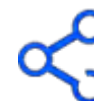
Dónde: España



A quién: Personal contratado que realiza su actividad en España (no incluido expatriados, temporales con menos de 6 meses de antigüedad, becarios / prácticas)



Cuándo: 11 septiembre - 24 de octubre 2023



Ámbito de análisis: Unidades de Análisis definidas y acordadas con la RS, SPM / HSQ y P&O del Negocio



Cómo: Cuestionario oficial (INSSL) + 2 Preguntas Abiertas (condiciones psicosociales y Propuestas de Mejora)

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Participación





Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

NUCLEAR

Análisis de NUCLEAR:

*Situación factores & Mapas de Riesgos de
Unidades de Análisis y Ocupaciones*

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – EGP & TGx

Global



ENELGREEN POWER & TGx	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	82,1%	87,8%	52,4%	90,4%	90,5%	71,3%	79,5%	61,8%	84,4%	2.444	1.747	71%
THERMAL GENERATION	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	904	667	74%
GESA	66,7%	79,6%	57,7%	88,6%	89,1%	76,1%	80,1%	63,7%	83,6%	296	201	68%
UNELCO	64,7%	75,4%	52,1%	87,7%	89,8%	79,8%	74,1%	56,3%	71,7%	581	382	66%
ENELGREEN POWER	96,0%	96,9%	53,4%	90,9%	91,3%	66,3%	82,3%	64,7%	93,6%	646	481	74%
NUCLEAR	93,8%	93,8%	81,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%

- ❑ Ocho de los **nueves** factores presentan unos niveles de riesgos adecuados.
- ❑ La **Participación / Supervisión** es el factor con nivel de riesgo elevado.
- ❑ Factores que se encuentran en situación de riesgo adecuado a los que hay que establecer planes de acción, debido a que se encuentran en niveles del **62** al **55%** son la **Carga de Trabajo, Desempeño del Rol y Tiempos de Trabajo**.
- ❑ Si comparamos con la evaluación del 2020, observamos que hay tres factores que han retrocedido: **Carga de Trabajo (6,8%)**, **Desempeño del Rol (5,5%)** y ligeramente en **Demandas Psicológicas (0,7%)**.



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

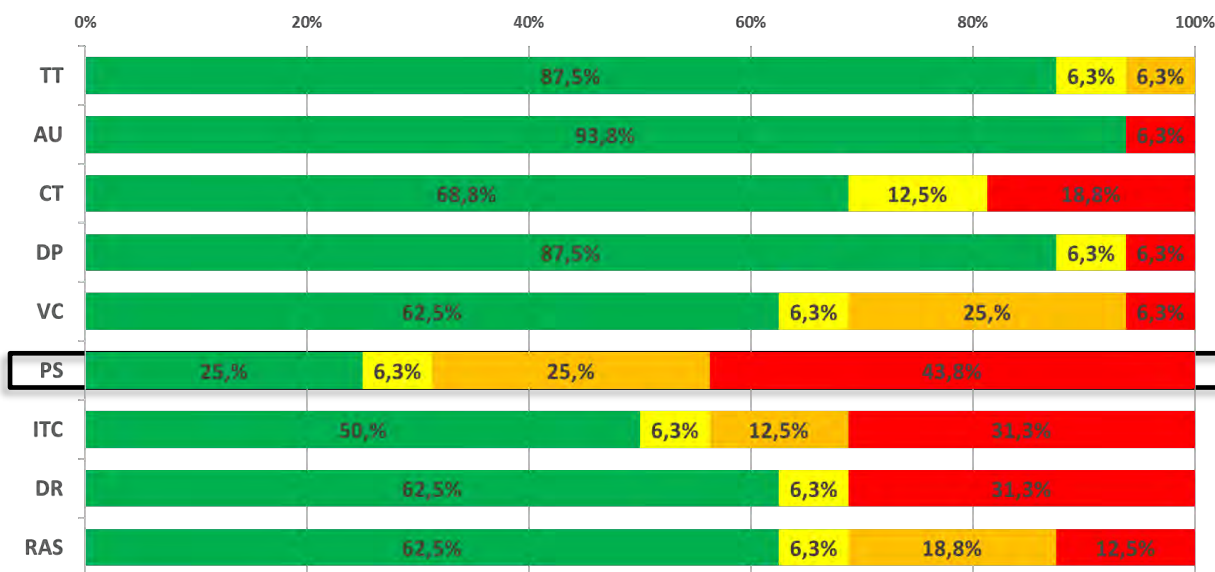
RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Global



THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	917	667	73%
NUCLEAR	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	93,8%	93,8%	81,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%

- Ocho de los **nueves** factores presentan unos niveles de riesgos adecuados.
- La **Participación / Supervisión** es el factor con nivel de riesgo elevado.
- El factor de **Interés por el Trabajador** se debe potenciar.



TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = \geq a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Género

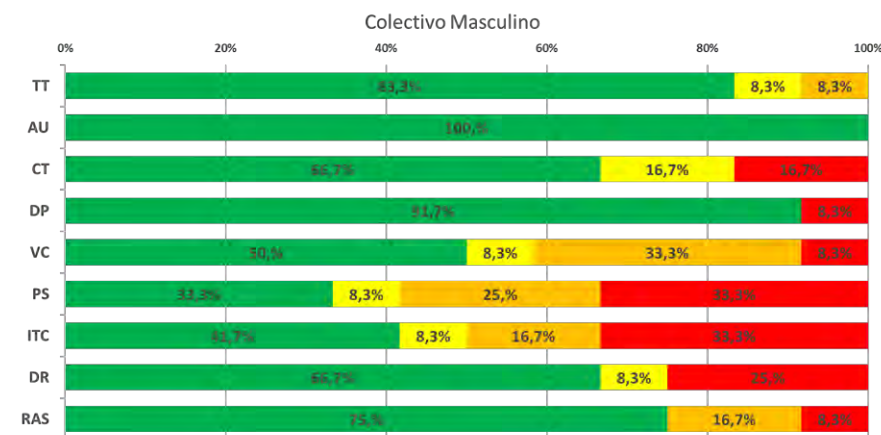
Sólo hay cuatro mujeres, por lo que no podemos analizar en función del género.



THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RA S	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	60,5%	80,2%	62,2%	85,8%	917	667	73%
NUCLEAR	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RA S	Población	Muestra	Participación
TOTAL	93,8%	93,8%	31,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%

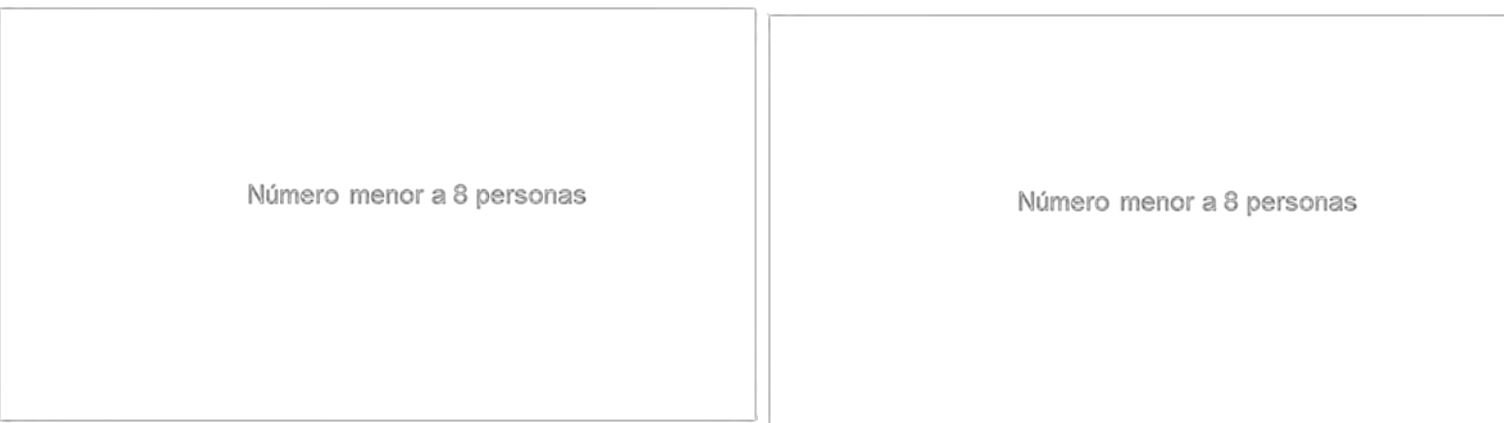
■ Riesgo Adecuado + Moderado = 0 a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

TT	Tiempo de Trabajo
AU	Autonomía
CT	Carga de Trabajo
DP	Demandas Psicológicas
VC	Variedad /& Contenido
PS	Participación & Supervisión
ITC	Interés por el Trabajador & Compensación
DR	Desempeño del Rol
RA S	Relaciones & Apoyo Social

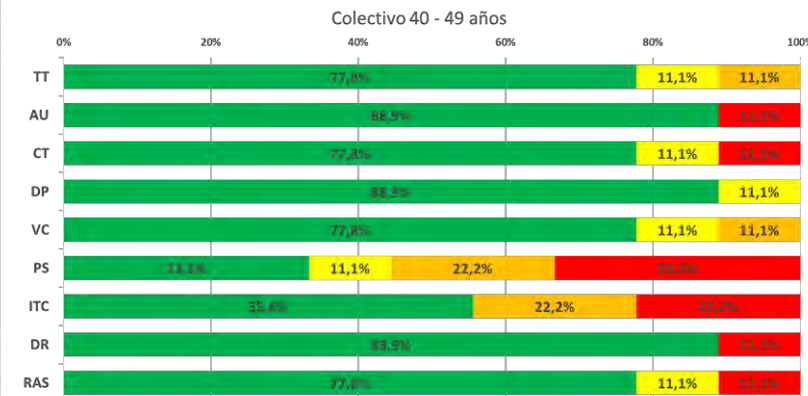


RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Edad



■ Situación adecuada ■ Riesgo moderado ■ Riesgo elevado ■ Riesgo muy elevado



Prioridad de Actuación:

No hay suficiente número de personas en el resto de colectivos



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

THERMAL GENERATION	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	917	667	73%
NUCLEAR	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TOTAL	93,8%	93,8%	81,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%
Unidades Organizativas N2	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
Nuclear Iberia	93,8%	93,8%	81,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%
Operations Iberia	100,0%	88,9%	77,8%	100,0%	66,7%	66,7%	55,6%	55,6%	55,6%	10	9	90%

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabaj. & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

 Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
 Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR



Mapa de Riesgos. Unidades de Análisis Nivel 1

FACTORES a señalar	<i>Participación & Supervisión</i>	La participación / supervisión la consideran de <u>riesgo elevado</u> el 69% de NUCLEAR. ambas inciden en la participación , al señalar el 41% que no realizan <i>ninguna participación</i> . Se valora en un 67% la supervisión como <i>adecuada</i> .
	<i>Interés por el Trabajador</i>	Es un factor con riesgo adecuado (56%). Destacar que un 75% se considera <i>insatisfecho</i> con su <i>salario</i> , habiendo un <i>desequilibrio esfuerzo / recompensa</i> (44%). La <i>formación</i> es valorada como <i>insuficiente / totalmente insuficiente</i> por un 75%). Estos datos se obtienen también cuando se analiza el <i>desarrollo profesional</i> que se considera que <i>no existen posibilidades / insuficiente</i> . Respecto la <i>promoción</i> también se detecta criticidad al considerar un 75% que <i>no hay posibilidades</i> o la <i>información aportada</i> es <i>insuficiente</i> , 69% .
	<i>Relaciones y Apoyo Social</i>	Este factor es percibido como riesgo adecuado (69%), donde los aspectos más críticos son la <i>discriminación</i> (38%) y la percepción de la existencia de <i>conflictos con frecuencia o constantemente</i> (31%).
	<i>Desempeño del Rol</i>	También con un 69% de riesgo adecuado, apoyado en un riesgo en la ambigüedad del rol del 36% , presente en todos los aspectos con el mismo valor, tanto <i>responsabilidad</i> como <i>tiempo asignado</i> , <i>cantidad de trabajo</i> , <i>calidad del trabajo</i> , <i>lo que debe hacer</i> o <i>cómo hacerlo</i> .
	<i>Variedad de Contenido</i>	Con un riesgo adecuado del 69% , siendo considerado un <i>trabajo rutinario</i> por el 44% de los participantes en la evaluación.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR



Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales*

TOTAL	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
THERMAL GENERATION & NUCLEAR	86,4%	90,7%	54,4%	92,1%	91,3%	68,5%	80,8%	62,2%	85,8%	917	667	73%
NUCLEAR	93,8%	93,8%	81,3%	93,8%	68,8%	68,8%	56,3%	68,8%	68,8%	17	16	94%
Grupos Ocupacionales	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS	Población	Muestra	Participación
TGxN1 - CGI	93,0%	97,7%	55,8%	95,3%	97,7%	72,1%	97,7%	83,7%	95,3%	47	43	91%
TGxN2 - Especialista Administración	100,0%	100,0%	70,0%	100,0%	80,0%	100,0%	90,0%	80,0%	90,0%	13	10	77%
TGxN9 - Manager	91,3%	100,0%	56,5%	82,6%	100,0%	73,9%	100,0%	95,7%	95,7%	24	23	96%
TGxN10 - Personal Excluido / Responsable - Experto Administración / Responsable - Experto Económico - Control / Responsable - Experto Medioambiente y Laboratorio	100,0%	100,0%	54,5%	90,9%	81,8%	72,7%	81,8%	72,7%	81,8%	12	11	92%
TGxN11 - Profesional Administración	100,0%	92,3%	84,6%	92,3%	92,3%	92,3%	69,2%	61,5%	92,3%	19	13	68%
TGxN16 - Responsable - Experto Generación	93,7%	95,8%	56,3%	90,1%	88,0%	60,6%	80,3%	54,9%	83,8%	184	142	77%

*debido al número de personas en cada ocupación, se analiza conjuntamente con *Generación + Enel Iberia + Nuclear*

TT	Tiempo de Trabajo	DP	Demandas Psicológicas	ITC	Interés por el Trabajo & Compensación
AU	Autonomía	VC	Variedad & Contenido	DR	Desempeño del Rol
CT	Carga de Trabajo	PS	Participación & Supervisión	RAS	Relaciones & Apoyo Social

■ Riesgo Adecuado + Moderado = ó > a 50%
■ Riesgo Elevado + Muy elevado > 50%

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR



Mapa de Riesgos. Grupos Ocupacionales

GRUPOS OCUPACIONALES más críticos	TGxN16 - Responsable - Experto Generación	<p>Presenta dos factores de riesgo elevado y otro con un riesgo adecuado del 55%. El resto de factores con riesgos adecuados superiores al 81%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación / Supervisión (61%) consideran un 33% que <i>no pueden decidir</i> en ningún aspecto y un 7% que <i>pueden decidir</i>. ▪ Carga de Trabajo (56%) con un 68% de <i>cantidad de trabajo</i> que lleva a atender a <i>múltiples tareas (79%)</i> que requiere <i>tiempo de atención (56%)</i>. Destacar que un 49% refleja que <i>trabaja fuera del horario</i>. ▪ Y presenta un 55% de riesgo adecuado en Desempeño del rol, con una percepción de ambigüedad del rol (41%), debido al <i>tiempo asignado (46%)</i>, 47% en <i>responsabilidad</i> y <i>cómo hacerlo (42%)</i>
	TGxN11 - Profesional Administración	<p>Con un solo factor en riesgo elevado, Participación / Supervisión (92%) consideran un 64% que <i>no pueden decidir</i> en ningún aspecto y un 9% que <i>pueden decidir</i>. La supervisión es considerada <i>adecuada</i> por el 63%. Y dos en riesgo adecuado menor del 70%:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desempeño del rol (61%) con una percepción de sobrecarga (38%) y ambigüedad del rol (46%), debido a <i>cómo hacerlo</i> y <i>lo que debe hacer (54%)</i>, la <i>cantidad de trabajo</i> y la <i>responsabilidad (46%)</i>. <p>El resto de factores con riesgos adecuados superiores al 85%.</p>
	TGxN10 - Personal Excluido / Resp. – Exp. Administración / Resp. – Exp. Económico - Control / Resp.- Exp. Medioambiente y Laboratorio	<p>Con un solo factor en riesgo elevado, Participación / Supervisión (73%) consideran un 49% que <i>no pueden decidir</i> en ningún aspecto y un 4% que <i>pueden decidir</i>. La supervisión es considerada <i>adecuada</i> por el 55%. Y un factor en riesgo adecuado menor del 55%, la Carga de Trabajo (55%) con una <i>adecuada cantidad de trabajo (64%)</i>, <i>tareas imprevisibles</i>, <i>atención a múltiples tareas</i> y <i>trabajar con rapidez (64%)</i>. El resto de factores con riesgos adecuados superiores al 73%.</p>

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

NUCLEAR. Orientaciones Preventivas

- ❑ Análisis de las cargas de trabajo conociendo los puntos críticos que la provocan y rediseñando procesos si fuese requerido.
- ❑ Focus Group con el equipo que conforma NUCLEAR, que debido al número se puede gestionar, para conocer con más detalle la situación en relación a su percepción de la situación organizativa y su repercusión en posibles riesgos psicosociales.
- ❑ Análisis de la definición de las funciones en aquellas ocupaciones reflejan en la **ambigüedad del rol** respecto *cómo hacerlo o cómo lo debe hacer*.
- ❑ Análisis de las necesidades formativas, detectando las necesidades, debiendo hacerles partícipes en la detección y planificación de la misma.



Resultados

Evaluación de Riesgos Psicosociales

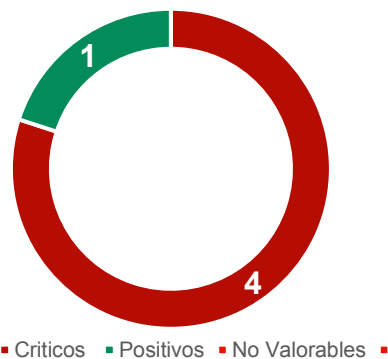
NUCLEAR

Análisis de Comentarios Cualitativos

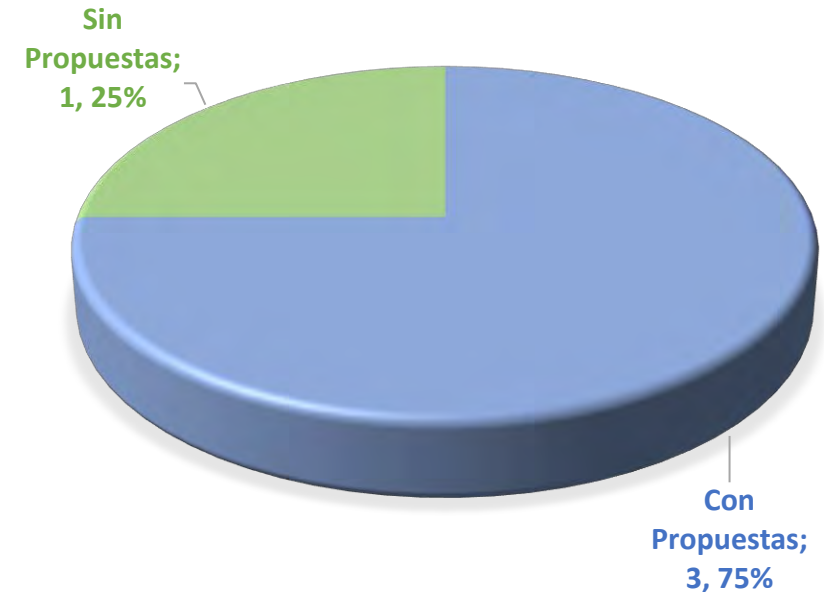
RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Comentarios Cualitativos

1. ¿Deseas realizar algún comentario sobre las condiciones psicosociales de tu entorno laboral?



2. ¿Tienes alguna propuesta que consideres que puede contribuir a mejorar las condiciones psicosociales de tu entorno laboral?



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Comentarios Cualitativos. Distribución por ámbito/LN



	Participación ERPs	Sin Comentarios		Con Comentarios		Comentarios Críticos		Comentarios Positivos		Comentarios No Valorables	
		nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)	nº	(%)
ENDESA	6.477	5.268	81,3%	1.209	18,7%	1.116	92,3%	66	5,5%	27	2,2%
ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY	1.747	1.389	79,5%	358	20,5%	334	93,3%	16	4,5%	8	2,2%
EGP	481	408	84,8%	73	15,2%	61	83,6%	8	11,0%	4	5,5%
GENERACIÓN	667	538	80,7%	129	19,3%	120	93,0%	6	4,7%	3	2,3%
GESA	201	144	71,6%	57	28,4%	55	96,5%	1	1,8%	1	1,8%
NUCLEAR	16	11	68,8%	5	31,3%	4	80,0%	1	20,0%	0	0,0%
UNELCO	382	288	75,4%	94	24,6%	94	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
ENEL GRIDS	2.064	1.659	80,4%	405	19,6%	377	93,1%	19	4,7%	9	2,2%
ENEL X GLOBAL RETAIL	189	151	79,9%	38	20,1%	36	94,7%	2	5,3%	0	0,0%
ENERGY AND COMMODITY Mg.	183	151	82,5%	32	17,5%	29	90,6%	3	9,4%	0	0,0%
GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS	283	223	78,8%	60	21,2%	57	95,0%	3	5,0%	0	0,0%
GLOBAL DIGITAL SOLUTIONS	419	368	87,8%	51	12,2%	46	90,2%	2	3,9%	3	5,9%
GLOBAL e-MOBILITY	62	52	83,9%	10	16,1%	8	80,0%	1	10,0%	1	10,0%
MARKET	577	473	82,0%	104	18,0%	93	89,4%	8	7,7%	3	2,9%
PROCUREMENT	94	86	91,5%	8	8,5%	6	75,0%	1	12,5%	1	12,5%
STAFF	775	648	83,6%	127	16,4%	115	90,6%	10	7,9%	2	1,6%
AFC	271	221	81,5%	50	18,5%	46	92,0%	3	6,0%	1	2,0%
AUDIT	25	19	76,0%	6	24,0%	6	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
COMUNICACIONES	45	36	80,0%	9	20,0%	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
EUROPEAN AFFAIRS	2	2	100,0%	0	0,0%	0	#####	0	#####	0	-
INNOVATION & SUSTAIN.	44	35	79,5%	9	20,5%	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%
INST. AFFAIRS & REGULAT.	71	57	80,3%	14	19,7%	11	78,6%	3	21,4%	0	0,0%
LCA	61	50	82,0%	11	18,0%	10	90,9%	1	9,1%	0	0,0%
MULTI BUSSINES LINE	19	17	89,5%	2	10,5%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
PEOPLE & ORGANIZAT.	237	211	89,0%	26	11,0%	24	92,3%	1	3,8%	1	3,8%
STAFF, SERVICES & SECURITY	84	68	81,0%	16	19,0%	15	93,8%	1	6,3%	0	0,0%

- Mayor Número de Comentarios: NUCLEAR, Generación, EGP, Market, Global Digital Solutions y AFC.
- Porcentualmente las mayores aportaciones: Nuclear, NUCLEAR, Unelco, Audit, Global Customer Operations, Enel X Global Retail, Innovation & Sustainability, y Communications.

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR



Comentarios Cualitativos. Distribución por ámbito de los Comentarios



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Propuestas. Distribución por ámbito/LN

	TOTAL				
	Part.	Sin Propuestas	%	Con Propuestas	%
ENDESA	6.477	5.062	78,2%	1.415	21,8%
ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY	1.747	1.316	75,3%	431	24,7%
EGP	481	369	76,7%	112	23,3%
GENERACIÓN	667	506	75,9%	161	24,1%
GESA	201	135	67,2%	66	32,8%
NUCLEAR	16	11	68,8%	5	31,3%
UNELCO	382	288	75,4%	94	24,6%
ENEL GRIDS	2.064	1.619	78,4%	445	21,6%
ENEL X GLOBAL RETAIL	189	151	79,9%	38	20,1%
ENERGY AND COMMODITY Mg.	183	149	81,4%	34	18,6%
GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS	283	222	78,4%	61	21,6%
GLOBAL DIGITAL SOLUTIONS	419	368	87,8%	51	12,2%
GLOBAL e-MOBILITY	62	50	80,6%	12	19,4%
MARKET	577	439	76,1%	138	23,9%
PROCUREMENT	94	86	91,5%	8	8,5%
STAFF	775	621	80,1%	154	19,9%
AFC	271	212	78,2%	59	21,8%
AUDIT	25	20	80,0%	5	20,0%
COMUNICATIONS	45	40	88,9%	5	11,1%
EUROPEAN AFFAIRS	2	2	100,0%	0	0,0%
INNOVATION & SUSTAIN.	44	31	70,5%	13	29,5%
INST. AFFAIRS & REGULAT.	71	56	78,9%	15	21,1%
LCA	61	47	77,0%	14	23,0%
MULTI BUSSINES LINE	19	16	84,2%	3	15,8%
PEOPLE & ORGANIZAT.	237	200	84,4%	37	15,6%
STAFF, SERVICES & SECURITY	84	101	120,2%	17	20,2%

- ❑ Mayor Número de Propuestas: **NUCLEAR**, *Generación, Market, EGP, Global Customer Operations y AFC.+*
- ❑ Porcentualmente las mayores aportaciones: *Innovation & Sustainability, NUCLEAR, Nuclear, Unelco, Generación, LCA y Global Customer Operations.*



RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR

Comentarios Cualitativos. Propuestas de Mejora



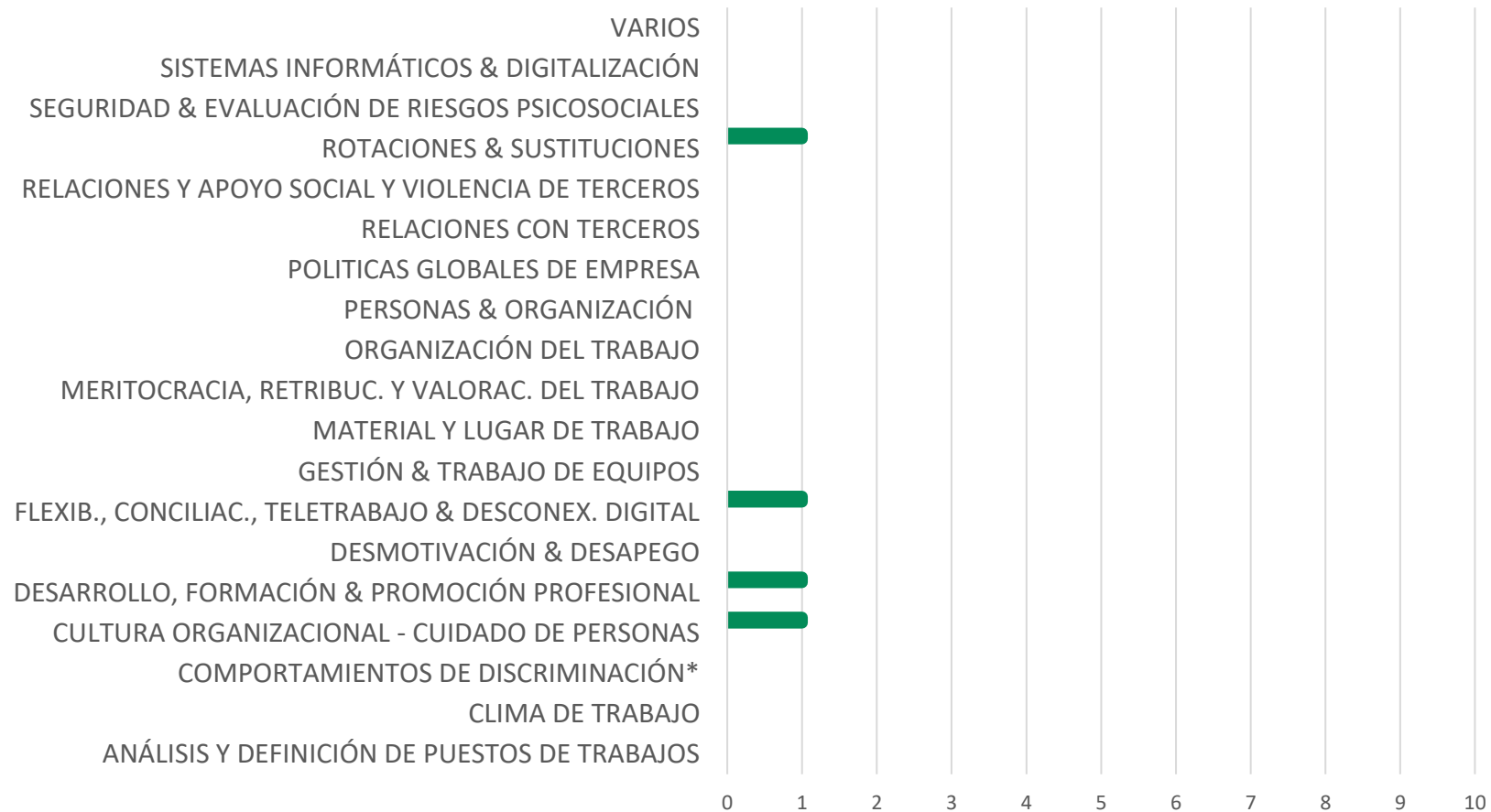
Los tres temas, en la mayor parte de los NUCLEAR, que se han realizado propuestas de mejoras son: 1. Organización del Trabajo; 2. Meritocracia, Retribución y Valoración del Trabajo; 3. Flexibilidad, Conciliación, Teletrabajo & Smartworking.

	ENEL GREEN POWER & TECNOLOGY															STAFF				
	ENDESA	ENEL GP & TECNOLOG.	EGP	GENERACIÓN	GESA	NUCLEAR	UNELCO	ENEL GRIDS	ENEL X GLOBAL R.	ENERGY & COMM. MG.	GLOBAL CUSTOMER OP.	GLOBAL DIGITAL SOLUT.	GLOBAL e-MOBILITY	MARKET	PROCUREMENT	STAFF	AFC	AUDIT	COMMUNICATIONS	EUROPEAN AFFAIRS
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
ANÁLISIS Y DEFINICIÓN DE PUESTOS DE TRABAJOS	1,34%	1,43%	0,89%	1,24%	1,82%	0,00%	2,27%	2,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,90%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
CLIMA DE TRABAJO	7,43%	8,33%	5,36%	8,70%	10,91%	0,00%	10,23%	6,07%	5,26%	2,94%	4,84%	7,69%	0,00%	2,90%	0,00%	12,34%	16,95%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
COMPORTAMIENTOS DE DISCRIMINACIÓN*	0,33%	0,48%	0,89%	0,00%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
CULTURA ORGANIZACIONAL - CUIDADO DE PERSONAS	1,34%	1,43%	0,89%	1,86%	0,00%	25,00%	1,14%	1,12%	0,00%	0,00%	3,23%	3,08%	0,00%	1,45%	6,25%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
DESARROLLO, FORMACIÓN & PROMOCIÓN PROFESIONAL	12,85%	10,00%	7,14%	11,80%	10,91%	25,00%	9,09%	16,40%	15,79%	8,82%	16,13%	16,92%	0,00%	18,12%	18,75%	10,39%	5,08%	20,00%	12,50%	#jDIV/0!
DESMOTIVACIÓN & DESAPEGO	0,42%	0,48%	0,00%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
FLEXIB., CONCILIAC., TELETRABAJO & DESCONEX. DIGITAL	15,61%	18,57%	31,25%	19,25%	16,36%	25,00%	2,27%	8,31%	10,53%	32,35%	14,52%	33,85%	8,33%	16,67%	50,00%	22,73%	27,12%	40,00%	37,50%	#jDIV/0!
GESTIÓN & TRABAJO DE EQUIPOS	3,42%	3,57%	4,46%	0,62%	1,82%	0,00%	9,09%	1,80%	2,63%	2,94%	4,84%	1,54%	8,33%	2,90%	0,00%	7,14%	5,08%	20,00%	0,00%	#jDIV/0!
MATERIAL Y LUGAR DE TRABAJO	2,09%	0,95%	0,00%	2,48%	0,00%	0,00%	0,00%	3,37%	0,00%	2,94%	1,61%	0,00%	0,00%	2,17%	6,25%	1,95%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
MERITOCRACIA, RETRIBUC. Y VALORAC. DEL TRABAJO	14,61%	13,10%	13,39%	11,18%	21,82%	0,00%	11,36%	16,85%	28,95%	14,71%	4,84%	13,85%	0,00%	13,04%	6,25%	14,94%	15,25%	0,00%	12,50%	#jDIV/0!
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	22,45%	22,14%	15,18%	24,84%	21,82%	0,00%	27,27%	25,17%	15,79%	23,53%	22,58%	18,46%	75,00%	16,67%	6,25%	14,29%	18,64%	0,00%	25,00%	#jDIV/0!
PERSONAS & ORGANIZACIÓN	1,09%	1,67%	2,68%	1,86%	0,00%	0,00%	1,14%	0,45%	5,26%	0,00%	0,00%	1,54%	0,00%	1,45%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
POLITICAS GLOBALES DE EMPRESA	0,83%	1,19%	0,89%	2,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	2,63%	0,00%	1,61%	3,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
RELACIONES CON TERCEROS	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
RELACIONES Y APOYO SOCIAL Y VIOLENCIA DE TERCEROS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
ROTACIONES & SUSTITUCIONES	4,34%	5,00%	0,89%	3,73%	7,27%	25,00%	10,23%	5,17%	0,00%	2,94%	4,84%	0,00%	0,00%	2,90%	6,25%	1,30%	3,39%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!
SEGURIDAD & EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	5,18%	6,19%	9,82%	3,11%	1,82%	0,00%	10,23%	5,17%	5,26%	0,00%	6,45%	0,00%	0,00%	6,52%	0,00%	4,55%	1,69%	20,00%	0,00%	#jDIV/0!
SISTEMAS INFORMÁTICOS & DIGITALIZACIÓN	3,17%	0,95%	0,00%	1,86%	1,82%	0,00%	0,00%	3,60%	7,89%	2,94%	9,68%	0,00%	8,33%	6,52%	0,00%	3,90%	3,39%	0,00%	12,50%	#jDIV/0!
VARIOS	3,17%	4,52%	6,25%	3,73%	1,82%	0,00%	5,68%	2,70%	0,00%	5,88%	1,61%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	2,60%	3,39%	0,00%	0,00%	#jDIV/0!

RESULTADOS EVALUACIÓN FACTORES PSICOSOCIALES – NUCLEAR



Propuestas. Distribución por ámbito de los Comentarios



GRACIAS